**Август 2020 г**

**«Муниципальная системы оценки качества образования как механизм управления образовательной системой в условиях реализации национального проекта «Образование»**

Уважаемые коллеги!

Расширенное совещание руководителей образовательных учреждений мы с вами проводим уже не первый год. Такая форма позволяет нам в режиме открытого диалога кратко обсудить достижения муниципальной системы образования и наметить задачи ее развития на новый учебной год.

Год назад мы определяли приоритетные направления развития образования в районе на период до 2024 года в контексте реализации национального проекта «Образование». В этом году наша встреча посвящено вопросам обновления содержания и повышения качества образования. Это направление является приоритетом региональной и муниципальной образовательной политики на ближайшие 6 лет.

Эффективность функционирования системы образования можно оценивать различными критериями и показателями, но одним из важнейших, полагаем, является уровень удовлетворённости населения качеством условий оказания услуг который в нашем муниципалитете составляет 81 %. Наиболее низкий он в МБДУ «Ромашка»- 54 %, МБДОУ д/с «Островок»- 78 %, МБОУ СОШ с.Вал- 68%, МБОУ СОШ с.Ныш- 65 %, МБОУ ДО ЦТиВ- 42 % Качество образования, предоставляемое нашими общеобразовательными учреждениями можно ценить не только независимой оценкой качества предоставления образовательных услуг, но еще по результатам международных, российских и региональных оценочных процедур. Что касается PISA и НИКО, то в этих исследованиях участвовали обучающиеся Гимназии, с анализом участия в данных исследованиях можно ознакомится на сайте РЦОКОСО.

Могу сообщить, что в этом учебном году в региональной оценке по модели PISA в компьютерном формате будет участвовать четыре учреждения, все школы кроме СОШ с.Ныш. до 11 сентября необходимо назначить школьных координаторов и технических специалистов, кроме этого заполнить списочный состав отобранных обучающихся по специальной форме в личных кабинетах и до 25 сентября предоставить информацию о готовности ОУ в участию в исследовании в компьютерном формате. (директоров и завучей прошу остаться после совещания)

А что мы можем сказать сегодня о результатах качества образования в муниципалитете? Его можем ценить по результатам некоторых ВПР и ЕГЭ, которые показали низкий уровень усвоения знаний отдельным предметам. 78 выпускников наших учреждений получили аттестаты и сдавали экзамен только те выпускники, которые выбрали дальнейшее обучение по программам высшего образования.

Особых проблем с освоением программ по русскому языку не показали ни результаты ВПР, ни ЕГЭ. Все выпускники справились с зданиями: средний бал по ЕГЭ по СОШ с.Ныш- 56 б, по СОШ с.Вал- 64 б., по СОШ №1- 54 б., по Гимназии- 72б, по СОШ № 2 - 64б.

Профильная математика -5 человек из 33, принимавших участие в экзамене не прошли минимальный барьер, особая тревога вызывает СОШ с.Вал, в которой 66,7% учащихся не сдали экзамен, ранее выпускники школы всегда показывали хорошие результаты.

ВПР по химии (11 класс). Результат показал, что в нашем районе не справились с базовым заданием № 8 - 97 % участвующих (по РФ- 49,5 %). Результат показал несоответствие отметок ВПР с результатами по классному журналу. Такая же картина по химии и по ЕГЭ: 72 ,7 % выпускников не освоили государственный стандарт и такая картина уже на протяжении ряда лет.

**Анализ результатов ЕГЭ в 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Предмет | Показатель | СОШ №1 | СОШ №2 | Гимназия | Вал | Ныш | Итого (кол-во всего/ кол-во и % не справившихся | |
| Русский язык | Всего | 26 | 6 | 25 | 9 | 1 | 67 | 0 % |
| < min | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Математика профильная | Всего | 10 | 5 | 12 | 6 |  | 33 | 15,1 % |
| < min | 1 | 0 | 0 | 4 |  | 5 |
| Обществознание (42б ) | всего | 15 | 3 | 15 | 7 | 1 | 41 | 48,8 % |
| < min | 11 | 2 | 4 | 3 | 1 | 20 |
| История  (32 б) |  | 5 |  | 6 |  |  | 11 | 27,3 % |
| < min | 3 |  | 0 |  |  | 3 |
| < min |  |  |  |  |  |  |
| Химия  (36 баллов ) | Всего | 4 | 1 | 6 |  |  | 11 | 72,7 % |
| < min | 4 | 1 | 3 |  |  | 8 |
| Английский  Язык (22 б) | Всего | 2 |  | 1 |  |  | 3 | 66,6 % |
| < min | 2 |  | 0 |  |  | 2 |
| Информатика  и ИКТ (40б) | Всего | 8 | 2 | 1 |  |  | 11 | 18,2 % |
| < min | 2 |  |  |  |  | 2 |
| Биология  (36 б) | Всего | 6 | 2 | 7 | 1 | - | 16 | 50 % |
| < min | 5 | 1 | 1 | 1 | - | 8 |
| Физика  (36 б) | Всего | 7 | 2 | 3 | 1 |  | 13 | 30,7 % |
| < min | 4 | 0 | 0 |  |  | 4 |
| Литература  (32 б) | Всего | 2 |  | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 % |
| < min | 0 |  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| География  (37 б) | Всего | 1 |  |  | 1 |  | 2 | 0 % |
| < min | 0 | - | - | 0 |  | 0 |

Неудовлетворительные результаты показали учащиеся по биологии 50 % учащихся не сдали экзамен, тревогу вызывает преподавание данного предмета в СОШ №1 (84,3 % учащихся не справились с работой) и СОШ с.Вал (один выбрал предмет для сдачи и не сдал).

На протяжение трех лет тревогу вызывают результаты по обществознанию, в этом году почти 49 % выпускников не смогли выполнить задания ( Ныш- 100%, СОШ №1- 73,3 %, СОШ №2- 66, 7% ). 20 выпускников из 41 не смогли поступить в ВУЗ. Какое отношение с такими плачевными результатами будет у наших родителей к нашим школам?

Как показывают результаты ВПР и результаты итоговой аттестации очень часто отметка четвертная или годовая не соответствует отметке полученной при проведении независимых оценочных процедур. Об этом мы подробно говорили с вами на прошлом **а**вгустовском совещании, где рассматривали и сравнивали результаты ВПР, ОГЭ и ЕГЭ. Необходимо все таки серьезно разобраться почему у нас такие результаты повторяются из года в год. Что это - непрофессионализм педагогов, недостаточная методическая работа или отсутствие системы подготовки обучающихся в ГИА. Можно предположить, что одной из возможных причин является отсутствие изучение предметов на углубленном уровне. И в этом учебном году учащиеся 10 классов углубленно (профильно) могут изучать отдельные предметы индивидуально или группах. К сожалению, сегодня я не могу сделать такой анализ, по школам, так как информацию в отдел образования предоставила только администрация гимназии. Задача методических школьных служб провести тщательный анализ качественных результатов, выявить темы и задания, проанализировать работу педагогов, которые дают такие стойкие низкие результаты. По итогам ЕГЭ был составлен список педагогов, которые должны пройти тестирование по профессиональным компетенциям и пройти дистанционные курсы повышения квалификации по функциональной грамотности (г.Москва). На сегодняшний отдел образования не получил обратной связи из школ о прохождении тестирования педагогами и их дальнейшем обучении. Кроме этого с 30 сентября по 05 октября текущего педагоги района и руководители всех школ примут участие в onlain апробации модели оценки компетенций педагогических работников, который будет проходить на базе средней школы № 1 по скользящему графику.

Руководителям школ до 18 сентября необходимо определить круг педагогов, которые будут участвовать в апробации, составить списки педагогов возрасте от 35 до 65 лет и предупредить учителей о том, что они выбраны для участия в исследовании. Повторяю еще раз, руководители и заместители также участвую в апробации педагогических компетенций.

Еще одна проблема, на которую обратил внимание РЦОКОСО это вопрос по школам, показывающим низкие результаты как по отдельным предметам, так и по ГИА в целом. Надо отметить, что крайне редко педагоги сельских школ приезжают на заседания РМО, на обучающие семинары, не участвуют в педагогических чтениях, не посещают, к сожалению, мастер-классы опытных педагогов, да и сами крайне редко в них участвуют. Следует оказывать педагогам, чьи выпускники показывают недостаточный уровень освоения стандартов, персональную практическую помощь, необходимо возродить систему наставничества и главное не оставить в стороне молодых специалистов, которых с каждым годом в район прибывает все больше и больше. Об этом говорим уже не первый год, но работа в этом направлении так и не сдвигается с «мертвой точки». В этом году на работу в учреждения образования нашего района прибыло шесть молодых специалистов. Разрешите их поздравить с началом у работы наших молодых коллег и вручить им напутствие министра образования   
Сахалинской области Анастасии Николаевны Киктевой:

- Михеева Елена Сергеевна, учитель внеурочной деятельности СОШ №1

-Ситников Максим Львович; учитель физической культуры СОШ №1

-Ткачев Дмитрий Валерьвич; учитель физической культуры СОШ № 2

-Хрянина Софья Игоревна; педагог дополнительного образования ЦТиВ

-К**аб**исова Эмма Зауровна; педагог дополнительного образования ЦТиВ

-Жукова Елена Сергеевна; педагог-психолог ЦТиВ

Надо отметить что у нас в районе уже более 35 % это педагоги в возрасте до 35 лет и это радует. Однако мы так и не смогли наладить работу школы молодого педагога, что необходимо сделать. ИМЦ начал деятельность в это направлении проведен конкурс «Педагогический дебют», молодые педагоги приняли участие в педагогических чтениях, но хочется чтобы наши молодые коллеги были немножко активнее и инициативнее, а задача администрации школа сделать все необходимо чтобы они остались работать в наших учреждениях.

Основная задача, которая сегодня стоит перед образованием на ближайшие годы - это развитие муниципальной системы оценки качества образования и механизмов управления его качеством. На это должен работать и муниципалитет, и система повышения квалификации, и школа. А своевременное и грамотное использование результатов оценочных процедур в рамках управления качеством является эффективным способом повышения предоставления образовательных услуг населению.

Отделом образования разработан и утверждён приказом Департамента соцполитики от 16.12.2019 года № 701 план мероприятий («дорожная карта») по развитию муниципальной системы оценки качества образования и механизмов управления качеством образования. В дорожной карте определены основные задачи муниципальной системы оценки качества образования (вы их видите на слайде):

— обеспечение единого образовательного пространства и решения проблемы выравнивания качества образования в различных образовательных учреждениях;

— обеспечение вертикали в оценке качества образования за счет интеграции школьных систем оценки качества образования, муниципальной и региональной;

— информационное, аналитическое обеспечение мониторинга муниципальной системы образования;

— оценка уровня образовательных достижений обучающихся (воспитанников) в интересах расширения спектра образовательных услуг, включая систему дошкольного и дополнительного образования;

— определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям.

Система оценки качества образования в МО «Городской округ Ногликский» в соответствии с планом работы осуществляется по 8 направлениям:

- система оценки качества образования;

- система обеспечения объективности оценочных процедур;

- система мониторинга эффективности руководителей;

- система мониторинга качества повышения квалификации педагогов;

- система методической работы;

- работа со школами с низкими образовательными результатами;

- система развития таланта;

- система профориентации.

РЦОКОСО провел анализ основных мероприятий и сделал некоторые замечания для внесения корректировок в муниципальный план. Мы при составлении дорожной карты исходили из того, что не стоит перегружать обучающихся оценочными процедурами и достаточно только проведения Всероссийских проверочных работ. Нам указано, что необходимо проводить свои диагностические работы на муниципальном уровне, следовательно ИМЦ необходимо совместно с РМО учителей и завучами по учебной деятельности определить предметы и даты проведения муниципальных диагностических работ, которые позволят нам выявить муниципальный уровень овладения учебным материалом по отдельным предметам на базовом уровне. Необходимо внести корректировки в дорожную карту по системе методической работы, по мониторингу качества повышения квалификации педагогов, по работе со способной молодежью и профориентационной работы. Все это соответствует нацпроекту «Образование».

Актуализированную дорожную карту до 11 сентября отдел образования направит в учреждения. Но нам еще до конца сентября в соответствии с распоряжением министерства образования Сахалинской области от 31.08.20 № 3.12-812-р проанализировать по методике, разработанной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, механизмы управления качеством образования и образовательными результатами и разработать муниципальную модель управления.

В соответствии с п. 3 приказа Департамента соцполитики от 16 декабря 2019 года общеобразовательные учреждения должны были разработать планы мероприятий и скорректировать систему работы по качественному достижению обучающимися предметных, метапредметных и личностных результатов и совершенствованию системы мониторинга учебных достижений обучающихся в соответствии с новыми требованиями и подходами. Такие мероприятия должны вести ребенка с момента поступления в школу до получения им профессионального образования, обеспечивая при этом системное их сопровождение. Необходимо провести анализ механизмов управления качеством образования, который позволит выявить «опасные отрезки» на всем протяжении обучения школьников, отслеживать и оценивать развитие ребенка на всех уровнях образования. Сегодня надо задать вопрос администрации образовательных учреждений, а разработаны ли такие планы мероприятий в школах? И в каких школах на педагогических советах, совещаниях, школьных методических объединениях рассматривались вопросы по повышению качества предоставления образовательных услуг?

Необходимость создания системы оценки качества образования школьного уровня обусловлена введением новых образовательных стандартов и появлением необходимости оценивать их достижения на всех этапах обучения в школе. . В образовательном учреждении должна быть создана система получения объективной информации о результатах обучения в соответствии с образовательными стандартами (в том числе -определение комплекса критериев, процедур и технологий оценки, организацию педагогического мониторинга и его использование как неотъемлемого инструмента управления качеством образования), на основе которой можно будет принимать управленческие решения. И если с внешней оценкой по качеству образования в общем нет особых проблем, то организация внутренней оценки качества образования в общеобразовательных учреждениях требует тщательного анализа.

Опрос руководителей школ, которых проведен РЦОКОСО, выявил проблемы, возникающие при организации и проведении мониторинга основных направлений деятельности. Подавляющее большинство руководителей общеобразовательных учреждений чётко не разграничивают понятия «внутришкольный контроль» и «внутришкольный мониторинг», которые имеют общее в том, что дают оценку образовательного процесса. Школьные мониторинговые исследования, как показал опрос заместителей директоров по учебной работе, зачастую разрознены, не всегда последовательны, не имеют методологического обоснования и, как следствие, мало надежны. В большинстве общеобразовательных учреждениях ослаблена или не ведётся работа по организации деятельности школьных служб обеспечения качества образования, следствием этого стало отсутствие в учреждениях кадров, способных провести экспертизу и диагностику, интерпретацию собираемых данных. Результатом работы администрации образовательных учреждений в ближайший период должна стать работа по созданию и функционирования школьной системы оценки качества образования и принятие решений по его улучшению.

В образовательных учреждениях района всегда существовала своя система отслеживания уровня обученности, достижений педагогов, обучающихся, накоплен определённый опыт по оценке качества образования, по организации мониторингов, а как давно на заседании круглых столов или семинарах наши завучи обменивались опытом данной работ? Кто может сказать? Давно забыли у нас в районе о таком виде деятельности. И это в первую очередь задача ИМЦ отдела образования. Может быть я не права, но как показывает практика анализа ВПР и ГИА, одной из важных проблем у нас является проблема методических дефицитов педагогов, формальная работа школьных и районных методических объединений. На районном уровне не ведется банк данных педагогического опыта, в школах приостановлена деятельность по обобщению лучшего опыта работы педагогов.

На сегодняшний день мы все с вами являемся участниками Национального проекта «Образование», в котором Президент России выделил две амбициозные основные задачи: первая задача — обеспечение глобальной конкурентоспособности российского образования. Нам пока в этом вопросе особо похвастаться нечем, пока конкурентноспособное и рейтинговое учреждений по факту – одно

Вторая — воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов России, исторических и национально-культурных традиций. И мы понимаем, что речь идёт о модернизации воспитательной деятельности образовательных организаций и внедрении примерной программы воспитания в образовательных учреждениях всех типов.

Станет ли микросоциум образовательных организаций хорошей стартовой площадкой для будущей жизни учеников и воспитанников? Это зависит от нескольких основополагающих условий, одним из которых является грамотная организация воспитательного пространства в учреждениях образования. Уровень знаний - не единственная цель. Общество считает, что к своим 18 годам молодой Российский гражданин должен быть гармонично развитой социально-ответственный личностью.

Сегодня громко заявлено о важности воспитания в учреждениях образования. Государственная Дума приняла поправки в «Закон об образовании РФ», касающиеся воспитания, которые вступили в силу 1 сентября 2020 года.

У школ есть ровно год до 1 сентября 2021 года для того, чтобы разработать и оформить все необходимые документы для включения их в образовательную программу.

**СЛАЙД** ( Закон - воспитание) В поправках к статье 2 п. 2 касающиеся воспитания добавлены следующие формулировки:

- формирование у обучающихся чувства патриотизма и гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам героев Отечества, к закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, к природе и окружающей среде. Как видим, процесс воспитания расширяется, направления воспитания конкретизируются. А как организовать  **воспитание по-новому?**

**СЛАЙД (фото) Во-**первых, вносятся новые нормативные документы, такие как рабочая программа воспитания, календарный план воспитательной работы. Подчеркивается, что примерные программы и календарные планы воспитательной работы будут внесены в общий реестр. Ими можно (или нужно) будет пользоваться, поэтому разрабатывать данные акты каждое учреждение должно самостоятельно.

**Во-**вторых, воспитание теперь не будет завершаться школьным уровнем. В законопроекте указывается, что работать в соответствии с примерными образовательными программами воспитания будут также средние и высшие профессиональные учреждения. То есть воспитание будет осуществляться на уровне школы (при освоении основных образовательных программ), затем колледжа и ВУЗа.

**В-**третьих, в разработке данных программ должны участвовать не только педагогические коллективы учреждений, но и советы обучающихся (студенческие советы) и советы родителей (законных представителей), советы отцов, общественность также подключаются к этой работе.

Отмечу еще раз, что результативными данные меры будут только при условии создания в учреждениях комфортной воспитательной среды**.**

Другая задача поставленная перед нами в проекте «образование», это

совершенствование взаимодействия ОО и семьи

Перед школой, детским садом стоит задача углублять взаимодействие с семьёй, повышать ответственность отцов и матерей за воспитание детей, так как роль родителей в социализации детей, формировании личности велика.. Совершенствование взаимодействия семьи и образовательной организации невозможно без учета тех изменений, которые семья претерпела за последние годы. Изменения в ее структуре, социальном и материальном положении сказались на взаимоотношениях родителей и детей. В силу ряда причин родители стали более требовательны к учителям: они критически относятся ко всему, что предлагает школа, детский сад строже оценивают действия наставников своих детей. При составлении паспорта воспитательной системы района школы показали, что у нас созданы 4 лектория для родителей, один клуб для родителей, не создано ни одной школы ответственного родителя, родительского университета. В течении учебного года не проведено ни одной родительской конференции. Всего было охвачено педагогическим просвещением родителей – 788 челок, понятно, что родителей у нас гораздо больше.

Надо признать что есть у нас проблема совершенствования взаимодействия учреждений образования и семьи. Поэтому повышение компетентности родителей и формирование у них необходимых знаний, обучение их навыкам общения с детьми и разрешения конфликтных ситуаций- одно из важных направлений психолого-педагогической помощи семье.

**Детское самоуправление**

**СЛАЙД ( ФЗ ст. 34)** На эффективность воспитания влияет организация детского самоуправления основные задачи которого установление конструктивных демократичных отношений между всеми участниками образовательного процесса: учениками, педагогами, родителями; повышение уровня социально- активной деятельности учащихся и развитие творческих, организаторских и коммуникативных способностей. У нас 70 детей ходят в органы ученического самоуправления. Объединения и молодежные организации учащихся, созданные на базе школ, призваны способствовать тому, чтобы детские годы стали яркими, запоминающимся, интересными, и чтобы каждый желающий мог принять в них участие и почувствовать свою значимость

По отчетам, предоставленными школами. В нашем районе в данном направлении много возможностей для реализации запросов наших детей. В новом учебном году необходимо и дальше принимать меры для развития российского движения школьников, движения юнармейцев, добровольчества и волонтерства. 106 ребят охвачены участием в детских общественных объединениях и 72 учащихся занимаются волонтерской деятельностью. Это лишь 12, 5 % обучающихся школ.

Следующая задача: Профилактика правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних (слайд по направлениям работы)

В деле воспитания приоритетным направлением остаётся деятельность ОО, направленная на профилактику правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних. Мы продолжаем совершенствовать межведомственное взаимодействие со всеми службами и учреждениями системы профилактики; ведем сопровождение семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, проводим реабилитационную работу с подростками.

С учётом достигнутых результатов в сфере профилактики правонарушений несовершеннолетних и защите прав детей, имеющихся проблем детского и семейного неблагополучия, в том числе сопряженных с безнадзорностью, насилием в отношении несовершеннолетних **приоритетными направлениями на новый учебный год определены такие как:**

- формирование системы ранней профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних посредством совершенствования информационного обмена, повышение качества индивидуальной профилактической работы и социального сопровождения;

- усиление работы социально-психологической службы в образовательных организациях, направленной на раннее выявление несовершеннолетних, склонных к девиантному поведению и совершению преступлений и правонарушений;

- усиление работы по эффективности качества мероприятий, проводимых для несовершеннолетних с целью разъяснения им норм уголовной и гражданской ответственности за совершение преступлений и правонарушений;

- развитие служб медиации и служб, реализующих технологии в работе с несовершеннолетними и семьями группы риска;

- совершенствование способов и методов предупреждения правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних посредством формирования целостной системы занятости подростков, правого, нравственного и духовного развития.

Сложной и очень актуальной, с учетом трагических событий, которые имеют место быть в школах и в семьях с детьми, основной задачей является построение оптимальных воспитательных практик. Воспитательная работа всегда должна быть в центре нашего внимания.

Коллеги, необходимо усилить работу не отдельно с ребёнком, а с семьёй, его окружением. Через КДН проходит большое количество молодых семей, многие из них состоят на учёте и контроле органов системы профилактики. Нам необходимо работать на опережение, а не тогда, когда семья опустилась, спилась и ничего трудно что либо сделать. Необходимо увидеть первые признаки зарождающегося неблагополучия. Странно и непонятно, когда мы не видим или не хотим замечать первые признаки, которые, несомненно, отражаются на ребёнке, его поведении, психологическом самочувствии. У нас на учете состоит 17 семей, в которых воспитывается 35 детей разного возраста. (**СЛАЙД фото**) Работа классного руководителя выходит на первый план: неслучайно произведено материальное стимулирование работы в первичном звене. В прошедшем учебном году только 27 педагогов прошли курсы обучения по повышению профессиональной компактности по вопросам воспитания, а их у нас, по вашим же отчетам, 127 человек. Наша работа заключается не только в проведении множества дел и мероприятий, а психолого – педагогическом сопровождении семьи, вовлечении её в позитивную и полезную деятельность. Работу необходимо выстроить так, чтобы не один ребёнок не «выпал из поля нашего зрения». Очень часто, к сожалению, родители не являются нашими помощниками: семьи закрыты, в них отсутствуют здоровые положительные традиции, низкий образовательный уровень многих не позволяет детей воспитывать грамотно и правильно. Необходимо организовать просвещение, обучение, консультирование родителей по всем вопросам, тем более многие из них являются выпускниками наших учреждений. Расположить к себе семью можно только через успешность ребёнка, необходимо заметить в каждом его талант, способности, положительные качества и не говорите, что это невозможно сделать.

**Подводя итого вышесказанному, я подчеркиваю**, что на сегодняшний день качество образования, это не оценка, выставленная в аттестате, это то, что в голове ребенка – его компетенции, умение действовать и конечно же воспитание нашего выпускника, которое неотрывно связано с обучением. Главная задача на сегодня - грамотно выстроить концепцию развития образования, предоставить ребенку весь тот широкий спектр возможностей, благодаря которому он сможет выстроить свою образовательную траекторию. Хочу отметить, что оценка качества образования и воспитания всегда будет оставаться самой актуальной и востребованной услугой.