

П Р И К А З
от 15 апреля 2022 года № 210

Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта») по повышению значения показателя «Удовлетворенность субъектов образовательного процесса уровнем общего образования» на 2022 год

По результатам проведенного министерством образования Сахалинской области в I кв. квартале 2022 года мониторинга удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) уровнем общего образования, предоставляемого общеобразовательными организациями, функционирующими на территории муниципального образования «Городской округ Ногликский»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить план мероприятий («дорожная карта») отдела образования по повышению значения показателя «Удовлетворённость объектов образовательного процесса уровнем общего образования» на 2022 год. (далее – дорожная карта) (прилагается).

2. Руководителям общеобразовательных организаций (Кулиш В.Н., Ратканова О.Л., Лосенкова Г.В., Шаповал Н.В., Ползунова Н.М.):

2.1. ознакомить педагогов с результатами мониторинга удовлетворённости обучающихся и родителей (законных представителей) уровнем общего образования;

2.2. разработать план мероприятий по повышению значения показателя «Удовлетворенность субъектов образовательного процесса уровнем общего образования», в срок до 20 апреля 2022 года;

2.3. обеспечить исполнение дорожной карты;

2.4. обеспечить участие обучающихся и родителей (законных представителей) в дальнейшем мониторинге во II -IV кварталах 2022 года.

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на отдел образования Департамента социальной политики администрации муниципального образования «Городской округ Ногликский» (Саматова С.Л.).

Вице-мэр муниципального образования
«Городской округ Ногликский»



Я.С. Русанов

Утвержден
Приказом Департамента социальной политики
администрации МО «Городской округ Ногликовский»
от 15.04.2022 № 210

**План мероприятий («дорожная карта») отдела образования по повышению значения показателя
«Удовлетворённость объектов образовательного процесса уровнем общего образования» на 2022 год.**

Цель:

- повышение качества общего образования;
- повышение уровня удовлетворённости общим образованием обучающихся и родителей;
- повышение уровня социально-бытовой комфортности образовательных организаций.

При разработке плана мероприятий за основу взяты оценочные базовые показатели по проведенному Министерством образования Сахалинской области мониторингу удовлетворенности субъектов образовательного процесса уровнем общего образования за первый квартал 2022 года, который был организован посредством интерактивного опроса.

В анкетировании по определению удовлетворённости школьниками уровнем общего образования приняли участие 329 обучающихся, в возрасте от 14 до 18 лет, что составляет 90,1 % от общего числа обучающихся данного возраста. (МБОУ СОШ №1 гпг. Ноглики имени Героя Советского Союза Г.П. Петрова - 167 чел., МБОУ СОШ №2 гпг. Ноглики - 85 чел., МБОУ Гимназия - 64 чел., МБОУ СОШ с Вал - 2 чел., МБОУ СОШ с. Ныш - 11 чел.).

Анализ показал, что 139 обучающихся, что составляет 42, 2 %, не удовлетворены условиями организации образовательного процесса в школе. В качестве причин указаны: неудовлетворенность качеством школьной мебели, размерами учебных кабинетов (МБОУ СОШ №1 гпг. Ноглики имени Героя Советского Союза Г.П. Петрова, МБОУ СОШ №2), недостаточное оснащение кабинетов современным оборудованием для организации обучения (МБОУ СОШ №2).

150 обучающихся (45,6 %) считают, что они не получают необходимый объем знаний в школе. Указаны следующие причины: грубость педагогов (МБОУ СОШ №1 гпг. Ноглики имени Героя Советского Союза Г.П. Петрова), большой

объём домашних заданий и самостоятельное изучение отдельных тем по учебным предметам (МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 1 пгт. Ноглики имени Героя Советского Союза Г.П. Петрова), отсутствие полноценных элективных курсов (МБОУ СОШ № 2). Необходимость введения второго иностранного языка высказали учащиеся МБОУ Гимназии.

Таким образом, по итогам двух показателей 56,1 % школьников считают уровень общего образования удовлетворительным, что ниже среднего по области на 12,9%. Недовольны уровнем общего образования - 43,9 % респондентов, в разрезе учреждений уровень удовлетворенности школьников выглядит следующим образом:

- МБОУ СОШ № 2 - 58,8 %;
- МБОУ СОШ с. Вал - 50 %;
- МБОУ СОШ с. Ныш - 49,9 %;
- МБОУ СОШ №1 пгт. Ноглики имени Героя Советского Союза Г.П. Петрова - 44,9 %;
- МБОУ Гимназия - 20,25 %.

295 родителей прошли анкетирование по вопросам удовлетворенности качеством образования, из них 75 человек (25,4 %) считают, что в школах не созданы необходимые современные условия для получения образования (обучение во вторую смену, большая наполняемость классов, плохо составленное расписание, дистанционное обучение). Удовлетворены созданными условиями в школах - 220 респондентов (74,6 %).

95 человек (32,2%) считают, что их дети не получают в школах необходимый объём знаний. Одной из главных причин указана необходимость обучения у репетиторов на постоянной основе (МБОУ СОШ № 1 пгт. Ноглики имени Героя Советского Союза Г.П. Петрова), недостаточная компетентность учителей при обучении учебных предметов на профильном уровне.

В целом по двум показателям 71,2 % родителей удовлетворены уровнем школьного образования в муниципалитете, что выше средне-областного показателя на 0,9 %.

28,8 % опрошенных высказали неудовлетворенность качеством общего образования. В разрезе образовательных учреждений по уровню удовлетворенности общим образованием картина следующая:

- МБОУ СОШ № 2 - 48,5%;
- МБОУ СОШ №1 пгт. Ноглики имени Героя Советского Союза Г.П. Петрова) - 30,25 %
- МБОУ СОШ с. Ныш - 30,7 %;
- МБОУ СОШ с. Вал - 25 %;
- МБОУ Гимназия - 9,3 %.

№	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственные	Результат
	1. Мероприятия, направленные на повышение качества основных условий образовательного процесса			
1.1.	Анализ результатов мониторинговых исследований по итогам 1 квартала	апрель 2022 г	Руководители ОО	Составление итоговой информации по результатам мониторинга. Ознакомление педагогов с его результатами.
1.2.	Разработка плана мероприятий по повышению значения показателя «Удовлетворенность уровнем общего образования»	апрель 2022 г.	Руководители ОО	Утверждения плана мероприятий
1.3.	Оперативный мониторинг выполнения мероприятий Программы развития образовательной организации.	май-июнь 2022 г.	Администрация ОО Общественный совет школы	Корректировка Программы развития образовательной организации.
1.4.	Изучение образовательных потребностей обучающихся на новый 2022/2023 учебный. В том числе с учетом введения обновленных ФГОС НОО и ООО	май 2022 г.	Администрация ОО ШМО	Внесение изменений в образовательные программы
1.5.	Самонализ школы по готовности внедрения обновленных ФГОС НОО и ООО	июнь-август 2022 г	Администрация ОО	Размещение информации на сайтах ОО, Ознакомление родительской общественности

1.6.	Административный контроль за состоянием преподавания предметов с низким рейтингом по результатам внешней оценки (ВІР, РІSА, мониторинговые работы, ЕІЭ. ОІЭ)	постоянно	Заместители директора по УВР	Принятие управленческих решений по повышению качества образования. Рейтинговые
1.7.	Круглые столы в рамках совещания руководителей ОО «Об использовании результатов мониторинговых исследований для повышения качества образования. Отчет руководителей школ, показывающих низкие результаты обучения.	1 раз в квартал	Администрация ОО МБОУ СОШ с.Вал МБОУ СОШ с.Ныш МБОУ СОШ №2	Отчет руководителей ШНОР (протокол заседания). Принятие управленческих решений.
1.8.	Проведение анализа и составление рейтинговых оценок деятельности общеобразовательных организаций по итогам учебного года.	июнь-июль 2022 г.	Отдел образования Саматова С.Л. Боброва Л.В.	Принятие управленческих решений. Рейтингование школ.
1.9.	Проведение педагогических советов по вопросам сотрудничества с родительской общественностью.	ноябрь 2022 г.	Руководители ОО	Анализ работы по взаимодействию с общественностью. Разработка программ
1.10	Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	постоянно	Руководители ОО	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОО, ее доступность и достаточность. Функционирование страниц «Обращение граждан» и «Личного кабинета заявителя»

1.11.	Повышение комфортности и условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	постоянно	Руководители ОО	Анализ МТБ, наличие современного учебного-лабораторного оборудования. Оказание образовательных услуг с учетом современных требований.
2. Мероприятия по организации социального партнерства с целью повышения качества образования и развитию кадрового потенциала				
2.1.	Заключение партнерских отношений между школами. Организация сетевого взаимодействия между ШНОР и школой-партнером	сентябрь-октябрь 2022 г.	ИМЦ отдела образования Квасова Е.В.	Сетевое взаимодействие школ-партнеров
2.2.	Повышение уровня квалификации классных руководителей, педагогов по проблемам эффективного сотрудничества с родительской общественностью	постоянно	ИМЦ отдела образования Квасова Е.В.	Проведение проблемных и обучающих семинаров по формам взаимодействия педагогов и родителей
2.3.	Повышение мотивации педагогов к взаимовыгодному сотрудничеству с родителями.	апрель-май 2022 г.	Руководители ОО Конкурсные комиссии	Внесение изменений в нормативные акты школ по вопросам стимулирующего характера.
2.4.	Обучающие семинары для педагогов - «Современные формы работы с родителями»; -«Освоение способов эффективного урока».	сентябрь, ноябрь 2022 г.	ИМЦ отдела образования Квасова Е.В.	Повышение уровня квалификации педагогов.
2.5.	Стажировка молодых учителей у опытных педагогов.	октябрь-декабрь	Школа молодого педагога	Повышение уровня подготовки молодых

		2022 г.	Холоденко Е.П.	педагогов (персонифицированный подход).
2.6.	Проведение мероприятий по обмену опытом работы между школами «Гостевые методические дни».	май-декабрь 2022 г.	ИМЦ отдела образования РМО	Создание межшкольных профессиональных творческих лабораторий. Проведение мастер-классов.
2.7.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	постоянно	Руководители ОО	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, Соблюдение Кодекса педагогической этики.
3. Мероприятия по выравниванию организации обучения обучающихся				
3.1.	Выявление группы обучающихся с неблагоприятной оценочной ситуацией по итогам мониторинга усвоения знаний.	по результатам учебной четверти	Заместители директора по УВР. Учителя-предметники	Создание банка данных обучающихся, испытывающих трудности в обучении.
3.2.	Организация индивидуальной работы с обучающимися испытывающими трудности в обучении.	Постоянно	Учителя-предметники	
3.3.	Анализ уровня дозирования домашних заданий их дифференциация.	Два раза в год (май, октябрь)	Заместители директора по УР Руководители ШМО	Объем учебного материала заданного на дом, методических адресных рекомендаций.
3.4.	Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся,	постоянно	Специалисты ППК Учителя-предметники	Индивидуальные образовательные маршруты.

	их психолого-педагогическое сопровождение.			
3.5.	Организация работы с одаренными детьми: проведение школьных олимпиад, интеллектуальных конкурсов, марафонов. Участие в мероприятиях регионального и всероссийского уровня для способной и талантливой молодежи.	постоянно	Лица ответственные за организацию работы с одаренными детьми	Составление банка данных учебных достижений способных обучающихся.
3.6.	Контроль за уровнем учебных достижений по итогам учебных четвертей и учебного года. Стимулирование учащихся.	постоянно по итогам учебного года	ШМО Администрация школ Отдел образования	Программа работы с одаренными детьми.
3.6.	Организация обучения детей, пропускающих уроки неуважительным причинам. Проведение профилактических мероприятий. Осуществление контроля.	постоянно	Классные руководители Учителя-предметники	Устранение пробелов в знаниях и умениях у обучающихся, испытывающих трудности в обучении.
	4. Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности родителей качеством общего образования.			
4.1	Анализ результатов анкетирования родителей	1 раз в квартал	Администрация ОО	Информационная справка
4.2.	Разработка и внедрение системы РК в работу школы.	июнь и далее постоянно	Руководители ОО	Проведение РК акций: дни открытых дверей, круглые столы; презентации программ развития, совместное участие в проектах, дни

				рождения школы, информирование на bus.gof.ru (обратная связь)
4.3.	Изменение форм проведения общешкольных и родительских собраний	постоянно	Класные руководители Заместители директора по ВР	Новые формы взаимодействия с родительской общественностью.
4.4.	Организация совместной урочной и внеурочной деятельности родителей, педагогов. обучающихся и социальных партнеров. Участие в региональном конкурсе «Школа-центр приглажения»	постоянно	Заместители директора по УВР Класные руководители Учителя-предметники	Привлечение родителей к участию в жизни школы.
4.5.	Ознакомление родителей с деятельностью образовательной организации. Совместное участие в различных образовательных проектах.	постоянно	Класные руководители Заместители директора по ВР	Повышение уровня информированности родителей через публикации материалов в СМИ, на сайтах ОО, в социальных сетях.
4.6.	Привлечение родителей к осуществлению государственно-общественного управления школой. Активизация работы общественных советов. групп общественного контроля, советов отцов, попечительских советов.	постоянно	Заместители директора по ВР	Повышение уровня педагогического просвещения родителей, увеличение количества родителей, принимающих непосредственное участие в управлении школой.

Основные риски плана мероприятий по повышению показателя уровня удовлетворённости субъектов образовательного процесса общим образованием.

Раздел 1. Мероприятия, направленные на повышение качества основных условий образовательного процесса			
Мероприятие	Причина неисполнения (основные риски)	Мероприятия по устранению рисков	
1.1. Анализ мероприятий реализации Программ развития образовательной организации	Недостаточная оперативность при корректировке плана реализации Программы развития образовательной организации.	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности. Разработка мер стимулирующего характера. Внесение новых критериев в оценку эффективности деятельности руководителей.	
1.2. Организация работы с кадровым потенциалом.	Неукомплектованность школ учителями-предметниками; узкими специалистами.	Привлечение специалистов из других регионов. Переобучение специалистов. Участие в ярмарках специалистов, организованных на базе ВУЗов. Заключение целевых контрактов на обучение.	
1.3. Работа с управленческими кадрами.	Неукомплектованность школ грамотными управленческими кадрами.	Формирование резерва управленческих кадров. Обучение специалистов администрации образовательных организаций по программам переподготовки «Менеджмент в образовании».	
1.4. Оказание образовательных услуг в условиях современной инфраструктуры и новой информационной среды.	Отсутствие финансирования	Анализ материально-технической базы. Обоснование необходимости и внесение предложений и поправок в бюджет.	

Раздел 2. Мероприятия по организации социального партнерства с целью повышения качества образования и развитию кадрового потенциала

2.1.	Заключение партнерских отношений составление совместного плана работы.	Нежелание администрации школ выступать в качестве опорных школ.	Стимулирование и поддержка опорных школ.
2.2.	Организация повышения квалификации педагогов на базе ИРОСО.	Финансовые затруднения. Недостаточная квалификация педагогов школы, их низкая мотивация.	Привлечение педагогов к обучению с применением дистанционных технологий Меры морального и материального стимулирования.
2.3.	Вовлечение педагогов в методическую работу.	Отсутствие заинтересованности у педагогов.	Разработка мер стимулирующего характера.

Раздел 3. Мероприятия по выравниванию организации обучения обучающихся

3.1.	Организация обучения детей, пропускающих уроки неуважительным причинам.	Отсутствие учебной мотивации.	Организация совместной работы с КДН и ЗП. Осуществление индивидуальной работы. Организация дополнительных занятий по устранению пробелов в знаниях. Психолого-педагогическое сопровождение детей группы риска.
------	---	-------------------------------	---

Раздел 4. Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности родителей качеством общего образования

4.1.	Привлечение родителей к работе в органах государственного управления.	Низкая заинтересованность родителей. Нехватка времени на занятия общественной деятельностью	Обеспечение обратной связи в целях повышения уровня удовлетворенности. Педагогическое просвещение родителей: организация круглых столов, конференций по проблемным вопросам, проведение тренингов.
------	---	--	---

