

## П Р И К А З

от 05 сентября 2014 года № 365

Об утверждении Положения о независимой системе оценки качества работы образовательных учреждений всех типов муниципального образования «Городской округ Ногликский»

В соответствии с п.5. распоряжения Правительства Сахалинской области от 11 июля 2014 года № 376-р «Об организации проведения независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Сахалинской области, оказывающих социальные услуги», на основании постановления Администрации муниципального образования «Городской округ Ногликский» от 28.08.2014 № 555 «Об организации проведения независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений муниципального образования «Городской округ Ногликский», оказывающих муниципальные услуги»

### П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Положение о независимой системе оценки качества работы образовательных учреждений всех типов муниципального образования «Городской округ Ногликский» (приложение 1).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на отдел образования (Ренкевич Л.М.)

Вице-мэр муниципального образования  
«Городской округ Ногликский» - начальник  
Управления социальной политики



Ким Фа Суни

  
Исп. Саматова С.Л.  
9-67-78

**Положение  
о независимой системе оценки качества работы образовательных учреждений всех  
типов муниципального образования «Городской округ Ногликский»**

**I. Общие положения**

1.1 Настоящее Положение о системе независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений муниципального образования «Городской округ Ногликский» (далее - Положение) разработано во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1), Постановления Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утверждённого распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г № 487-р., законом Сахалинской области от 18.03.14 № 9-ЗО «Об образовании в Сахалинской области» и в соответствии с распоряжением Правительства Сахалинской области от 1.07.2014 № 376-р «Об организации проведения независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Сахалинской области, оказывающих социальные услуги»,

1.2. Независимая оценка качества работы образовательных учреждений муниципального образования «Городской округ Ногликский» проводится отделом образования муниципального казенного учреждения «Управление социальной политики» администрации муниципального образования «Городской округ Ногликский» (далее отдел образования) и Общественным советом по независимой оценке деятельности образовательных учреждений при содействии общественных организаций, управляющих советов учреждений, профессиональных сообществ, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (далее - организация, осуществляющая оценку качества) в рамках своих полномочий. Независимая оценка проводится в интересах потребителей образовательных услуг и в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

Для проведения независимой оценки качества работы образовательных учреждений в установленном законодательством Российской Федерации порядке могут привлекаться организации или отдельные эксперты, имеющие опыт в данной деятельности, а именно:

- некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации;
- региональные центры оценки качества образования;
- отдельные эксперты или группы экспертов, имеющие соответствующий опыт участия в экспертных оценках качества образования.

1.3. Настоящее Положение определяет цели, задачи, порядок формирования независимой системы оценки работы образовательных организаций (далее - независимая система оценки качества образования), осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, организаций, осуществляющих оценку качества, ее организационную и функциональную структуру.

1.4. Предметами независимой оценки качества работы образовательных учреждений могут быть:

- образовательные программы, реализуемые образовательными учреждениями;
- условия реализации образовательного процесса, сайты учреждений образования и др.;
- результаты освоения обучающимися образовательных программ;
- взаимодействие с органами местного самоуправления в части организации текущего



функционирования и развития образовательного учреждения.

1.5. Настоящее Положение распространяется на муниципальные образовательные учреждения всех типов, учредителем которых является администрация муниципального образования «Городской округ Ногликский»

1.6. Заказчиками независимой оценки качества работы образовательных учреждений могут быть:

- общественные советы, общественные объединения, муниципальные общественные палаты,
- учредитель образовательной организации;
- руководитель образовательной организации;
- педагогический работник образовательной организации;
- родители (законные представители) обучающихся;
- обучающиеся старших классов образовательных организаций.

## **II. Цели, задачи и принципы функционирования независимой системы оценки качества образования**

2.1. Система оценки качества деятельности учреждений, оказывающих услуги в сфере образования муниципального образования «Городской округ Ногликский» (далее – образовательных учреждений), формируется в целях:

- 2.1.1. повышения качества и доступности услуг образовательных учреждений для населения;
- 2.1.2. улучшения информированности потребителей о качестве деятельности образовательных учреждений всех типов.
- 2.1.3. создание условий для объективной оценки качества деятельности образовательных учреждений;
- 2.1.4. стимулирования повышения качества деятельности таких организаций и учреждений.

2.2. Основными задачами системы являются:

- 2.2.1. осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности образовательных учреждений;
- 2.2.2. привлечение общественности в качестве экспертов к оценке качества предоставления услуг в сфере образования;
- 2.2.3. обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности образовательных учреждений всем категориям пользователей;
- 2.2.4. создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития образования в городском округе.

2.3. Система включает в себя:

- 2.3.1. обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организацией услуг в сфере образования, в том числе в электронной форме;
- 2.3.2. формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности организаций.

2.4. Использование результатов независимой оценки способствует:

- 2.4.1. принятию потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретного учреждения для получения необходимой услуги;
- 2.4.2. установлению диалога между образовательными учреждениями и гражданами - потребителями услуг;
- 2.4.3. разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных учреждений.
- 2.4.5. оценке деятельности руководителей организаций.

2.5. Основными принципами функционирования системы являются:

- 2.5.1. открытость и доступность информации о механизмах и процедурах оценки;
- 2.5.2. открытость системы и возможность участия в проведении оценки организаций;



- 2.5.3. открытость информации о результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- 2.5.4. прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления услуг;
- 2.5.6. исключение дискриминации и принятия пристрастных решений;
- 2.5.7. компетентность системы, обеспечиваемая привлечением квалифицированных экспертов, использованием стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

### **III. Структура независимой системы оценки качества образования**

3.1. Участниками независимой системы оценки качества образования являются:

3.1.1. отдел образования

3.1.1.1. формирует и координирует деятельность Общественного совета по независимой оценке деятельности образовательных учреждений (далее – Общественный совет);

3.1.1.2. осуществляет организацию ежегодного проведения независимого социологического исследования с целью формирования рейтингов деятельности организаций и формирует перечень подведомственных образовательных учреждений для проведения независимой оценки качества образования в текущем календарном году;

3.1.1.3. осуществляет изучение общественного мнения, результатов оценки качества деятельности организаций;

3.1.1.4. организует проведение открытых конкурсов на выявление лучшей организации в сфере образования городского округа;

-3.1.1.5. проводит с участием общественных советов мониторинг рейтингов деятельности учреждений и разрабатывает направления улучшения качества предоставляемых услуг;

-3.1.1.6. направляет организациям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества и рейтингов деятельности учреждений, а также предложений общественных советов;

3.1.1.7. учитывает информацию о выполнении разработанных учреждениями планов мероприятий по улучшению качества работы организаций при оценке эффективности работы их руководителей.

3.1.1.8. обеспечивает подготовку и размещение в открытом доступе на официальных электронных ресурсах в сети Интернет информации по показателям деятельности образовательных учреждений,

3.1.2. Общественный совет, в компетенцию работы которого входит:

3.1.2.1. определение критериев эффективности деятельности организаций, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об учреждении;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении;

3.1.2.2. установление порядка оценки качества образования, на основании определенных критериев эффективности деятельности образовательных учреждений;

3.1.2.3. организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве деятельности организаций;

3.1.2.4. взаимодействие по вопросам проведения оценок и составления рейтингов деятельности с управляющими советами образовательных учреждений;

3.1.2.5. формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности организаций и внесение предложений по улучшению деятельности работы образовательных учреждений и муниципальной системы образования.

3.1.3. Образовательные учреждения:

3.1.3.1. обеспечивают сбор и размещение на официальных электронных ресурсах образовательных учреждений в информационно-коммуникационной сети Интернет информации, предусмотренной пунктом 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3.1.3.2. по результатам участия в процедурах независимой оценки качества работы образовательного учреждения, согласовывают с органами государственного управления учреждения и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательного учреждения;

3.1.3.3. используют результаты независимой оценки качества образования для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) образовательного учреждения, повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

3.1.3.4. обеспечивают открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки качества образования на всех ее этапах

- размещают планы мероприятий по улучшению качества деятельности организации на своих официальных сайтах и обеспечивают их выполнение.

3.1.4. Граждане (потребители услуг) и эксперты участвуют в оценке при проведении опросов, онлайн-голосования в сети Интернет и иными способами, определенными общественными организациями и профессиональными сообществами.

#### **IV. Показатели и критерии оценки качества**

4.1. Показатели независимой оценки определяются ежегодно Общественным советам при учредителе и могут меняться в зависимости от поставленных целей оценки. При определении показателей также указываются составляющие их индикаторы и балльная система их оценки.

4.2. Первая группа показателей характеризует эффективность деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования, качество выполнения образовательным учреждением муниципального задания и уровень реализации программы развития учреждения.

4.3. Вторая группа показателей характеризует качество оказания образовательных услуг по мнению потребителей, профессиональных сообществ, экспертов, общественных организаций.

4.4. В качестве основы для разработки измерительных материалов используются:

- требования соответствующих федеральных государственных стандартов к результатам освоения образовательных программ;

- измерительные материалы международных сопоставительных исследований результатов образования;

- требования заказчика.