

Положение об Общественном совете по независимой оценке качества работы учреждений образования муниципального образования «Городской округ Ногликский»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", Постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги". В соответствии с распоряжением Правительства Сахалинской области от 11 июня 2014 года № 376-р «Об организации проведения независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Сахалинской области, оказывающих социальные услуги» на основании постановления администрации муниципального образования «Городской округ Ногликский» от 28.08.2014 № 555

1.2. В целях обеспечения проведения оценки качества работы учреждений образования муниципальное казённое учреждение «Управление социальной политики» администрации муниципального образования «Городской округ Ногликский» (далее Управление социальной политики) образовывает Общественный совет по независимой оценке качества работы учреждений образования муниципального образования «Городской округ Ногликский» (далее общественный совет).

1.3. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества работы учреждений оказывающих услуги в сфере образования, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, муниципальными нормативно - правовыми актами муниципального образования Городской округ Ногликский».

1.4. Работа участников независимой системы оценки качества работы образовательных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Учреждениями, оказывающими услуги в сфере образования на территории муниципального образования «Городской округ Ногликский» являются муниципальные бюджетные образовательные учреждения (далее - образовательные учреждения).

1.6. Совет является коллегиальным совещательным органом и работает на общественных началах.

2. Цели и задачи Совета

2.1. Совет создается в целях:

- формирования независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования на территории муниципального образования «Городской округ Ногликский» и повышения качества работы этих учреждений;
- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций;

2.2. Основными задачами Совета являются:

- выработка и осуществление согласованных, целенаправленных совместных действий отдела образования муниципального казенного учреждения «Управления социальной политики» администрации муниципального образования «Городской округ Ногликский» (далее отдел образования), общественных и иных негосударственных некоммерческих организаций по реализации стратегических программ развития образования;

- обеспечение открытости информации о качестве работы учреждений, включая результаты мониторинга и рейтингов их деятельности;
- проведение независимой оценки качества работы учреждений и формирование публичных рейтингов их деятельности с участием общественных организаций;
- организация и проведение конференций, "круглых столов", семинаров, дискуссий, публичных обсуждений по вопросам качества работы образовательных организаций.

3. Функции Совета

3.1. Общественный совет вправе:

3.1.1. Формировать перечень образовательных учреждений для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

3.1.2. Определять критерии эффективности работы образовательных учреждений, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об учреждении;

- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении;

3.1.3. Устанавливать порядок оценки качества работы образовательного учреждения на основании определенных критериев эффективности работы;

3.1.4. Организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

3.1.5. Направлять в отдел образования:

- информацию о результатах оценки качества работы учреждений образования;

- предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3.2. Общественный совет при организации оценки качества:

3.2.1. Формирует с учетом статуса и полномочий Общественного совета муниципальный уровень оценки и специфики деятельности, перечень учреждений для оценки качества их работы.

3.2.2. Утверждает критерии качества работы учреждений, которые могут характеризовать:

- доступность и полноту информации об учреждении и порядке предоставления услуг;

- комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг;

- культуру обслуживания и персонала (открытость, вежливость и компетентность работников).

3.2.3. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых учреждений, в том числе с помощью он-лайн голосования, организации работы "горячих линий" и "телефонов доверия", анкетирования клиентов учреждений и потребителей образовательных услуг.

3.2.4. Определяет порядок оценки качества работы учреждений на основании критериев эффективности работы учреждений, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.2.5. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы учреждений, также формирует не реже одного раза в два года рейтинги их деятельности.

3.2.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы учреждений, рейтинги их деятельности, в том числе сформированные иными организациями, средствами массовой информации.

3.2.7. Направляет в отдел образования:

а) предложения об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг;

б) информацию о результатах оценки качества работы учреждений, рейтинги их деятельности;

в) предложения об улучшении качества их деятельности.

4. Порядок деятельности Совета

4.1. Совет формируется в соответствии с настоящим Положением в составе представителей организаций, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального образования «Городской округ Ногликский», родительской общественности и представителей СМИ.

4.2. Членом Совета могут быть представители:

- общественных организаций;
- профессиональных сообществ;
- средств массовой информации;
- родительской общественности и др.

4.3. Члены Совета осуществляют свою деятельность лично и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

4.4. Совет осуществляет свою деятельность в режиме заседаний Совета, заседаний рабочих групп, созданных Советом.

4.5. Заседание Совета проводится по мере необходимости, но не менее 2-х раз в год.

4.6. Члены Совета на первом заседании избирают председателя Совета, и его заместителя.

4.7. Председатель Совета:

- осуществляет общее руководство Советом;
- распределяет обязанности между членами Совета;
- определяет повестку дня и порядок рассмотрения вопросов на заседании Совета.

5. Функции образовательных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования:

5.1. Организации, оказывающие услуги в сфере образования:

5.1.1. обеспечивают открытость и доступность информации для организации и проведения независимой оценки качества работы по предоставлению услуг населению;

5.1.2. размещают на официальном сайте организации в сети Интернет:

- результаты своей работы, результаты общественного мнения о качестве работы учреждений, рейтинги деятельности учреждений;
- дату создания, место нахождения, режим и график работы учреждения, контактные данные и адреса электронной почты;
- устав организации, лицензия на осуществление деятельности;
- структура и органы управления учреждением;
- перечень услуг и программ;
- стандарты в сфере образования;
- состав работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;
- материально-техническое обеспечение учреждения;
- план финансово-хозяйственной деятельности;
- локальные нормативно-правовые документы, регламентирующие предоставление услуг в сфере образования;
- сведения о государственных, ведомственных и областных наградах и поощрениях;
- обзор мнений граждан и потребителей услуг и профессиональных экспертов о качестве работы организации;
- предписания органов, осуществляющих надзор (контроль) в сфере образования, отчет об устранении замечаний, предписаний;
- сведения о жалобах на качество предоставления услуг и результатах их рассмотрения.

6. Функции муниципального казенного учреждения «Управление социальной политики» администрации муниципального образования «Городской округ Ногликский»

6.1. Муниципальное казенное учреждение «Управление социальной политики» администрации муниципального образования «Городской округ Ногликский» осуществляет контроль за выполнением учреждением установленных

законодательством Российской Федерации требований об обеспечении открытости и доступности необходимых документов, а также сведений о нормативных правовых актах, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, если возможность взимания платы за услугу в рамках муниципального задания установлена федеральными законами и муниципальными правовыми актами муниципального образования «Городской округ Ногликский».

6.2. Оказывает содействие и поддержку Общественному совету при организации работы по независимой оценке качества работы учреждений образования, оказывающих услуги в сфере образования.

6.3. Размещает на официальном сайте в сети Интернет информацию о деятельности Общественного совета, результатах общественного мнения о качестве работы учреждений, рейтинги деятельности учреждений.

6.4. Рассматривает возможность поощрения о учреждений, определенных лучшими по итогам рейтинга.

6.5. Разрабатывает мероприятия по улучшению качества работы образовательных учреждений с учетом мнения и предложений Общественного совета и информирует общественность о ходе их реализации с размещением данной информации в сети Интернет.