



Глава муниципального образования
«Шенкурский муниципальный район»

Смирнов С. В. 2020 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК "Шенкурская ЦБС"

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков, (руб.)					
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и	2020 год		2021 год		2022 год	
						необходимое	запланированное	необходимое	запланированное	необходимое	запланированное
Открытость и доступность информации об организации											
Документы не соответствуют формату для размещения (План ФХД)	Размещение информации на официальном сайте учреждения (адрес сайта) в соответствии с действующим законодательством	До 01.03.2020г.	Воронова Е.С. (зам. директора) Коробичина Я.И. (гл.бухгалтер)	Размещение информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством							
На сайте размещена старая форма для оценки качества	Следить за актуальностью информации, размещенной на сайте.	Постоянно	Воронова Е.С. (зам. директора)	Своевременное обновление информации							
Информация не в полном объеме размещена на	Разместить на информационном стенде учреждения	До 01.03.2020г.	Воронова Е.С. (зам. директора)	Размещение информации на информационн							

Доброежелательность, вежливость работников организации

Работники слишком фамильно относятся к посетителям, карточки теряют, книги записывают неправильно	Проведение рабочего совещания со специалистами по вопросам профессиональной этики и служебного поведения работников культуры	До 01.03.2020г.	Софронова Л.А.	Проведение инструктажа						
Удовлетворенность условиями оказания услуг										
Изменить время работы летнего читального зала	Провести анкетирование по вопросу режима работы летнего читального зала	Май 2020года	Воронова Е.С. (зам. директора)	Анкетирование населения						
Приобрести компьютеры, оргтехнику, фото, видеоаппаратуру. Оказание услуг по распечатке, копированию, госуслугам	Приобретение оргтехники в библиотечно-культурные центры	2019, август 2020 года	Софронова Л.А. директор	Приобретение оргтехники в библиотечно-культурные центры	40000	40000				
Улучшить освещение в библиотеке	Замена электропроводки, замена ламп на более мощные и экономичные в библиотечно-культурных центрах	Июнь 2020 год	Софронова Л.А. директор	Замена электропроводки, замена ламп в библиотечно-культурных центрах	266359	99000				
Пополнить книжный фонд	Работа с благотворительным и фондами	Постоянно	Библиотекари	Приобретение новых книг						