

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Шенкурская централизованная библиотечная система»

П Р И К А З

«24 » ноября 2017 года

№ 45/1

Об утверждении плана мероприятий

На основании результатов анкетирования независимой оценки качества уровня удовлетворенности получателями услуг, проведенного Общественным советом при министерстве культуры Архангельской области, в соответствии с оценкой уровня открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения, оценкой уровня удовлетворенности получателями услуг качеством оказания услуг МБУК «Шенкурская ЦБС»

Приказываю:

1. Утвердить «План мероприятий по улучшению качества работы МБУК «Шенкурская централизованная библиотечная система» (Прилагается);
2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Л.А. Софронова



УТВЕРЖДЕН

приказом директора МБУК «Шенкурская ЦБС»

от 24 ноября 2017 г. № __45/1__

П Л А Н

мероприятий по улучшению качества работы МБУК «Шенкурская централизованная библиотечная система» по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
I. Мероприятия по повышению открытости и доступности информации об учреждении			
	Мониторинг размещения информации на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	в течение года	Софронова Л.А., директор МБУК «Шенкурская ЦБС»
	Создать раздел на сайте учреждения культуры об экономической деятельности учреждения	ноябрь 2017 года	Воронова Е. С., Заместитель директора МБУК «Шенкурская ЦБС»
	Выделить раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг», сделать его более наглядным. Разместить в разделе результаты независимой оценки в 2017 году и предложения по улучшению качества работы учреждения культуры.	ноябрь 2017 года	Воронова Е. С., Заместитель директора МБУК «Шенкурская ЦБС»
	Мониторинг актуальности информации о руководителе учреждения, информации об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя учреждения	в течение года	Софронова Л.А., директор МБУК «Шенкурская ЦБС»
II. Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения			
	Установка перил для доступа инвалидов в помещения Межпоселенческой библиотеки им. Е.И.Овсянкина	март 2018 года	Софронова Л.А., директор МБУК «Шенкурская ЦБС»
III. Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников			

учреждения, соблюдения режима работы учреждения			
	Мониторинг режима работы филиалов МБУК «Шенкурская ЦБС» с целью установления удобного графика работы библиотечно-культурных центров для посещения всех категорий граждан	декабрь 2017 года	Софронова Л.А., директор МБУК «Шенкурская ЦБС»
	Разработать план график повышения квалификации специалистов МБУК «Шенкурская ЦБС» , с целью повышения уровня компетентности сотрудников учреждения	декабрь 2017 года	Софронова Л.А., директор МБУК «Шенкурская ЦБС»
IV. Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности качеством оказания услуг <i>(общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры, удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры, удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры)</i>			
	Мониторинг наличия в филиалах МБУК «Шенкурская ЦБС» доступной и актуальной информации о деятельности учреждения	декабрь 2017 года	Софронова Л.А., директор МБУК «Шенкурская ЦБС»
	Разработать план приобретения компьютерного оборудования в филиалы МБУК «Шенкурская ЦБС» и подключения их к сети «Интернет» на 2019	декабрь 2017 года	Софронова Л.А., директор МБУК «Шенкурская ЦБС»