

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Шенкурская централизованная библиотечная система»
наименование организации

Форма по
ОКУД
по
ОКПО

Код
0251151

ПРИКАЗ

Номер документа	Дата составления
31	27.02.2023 г.

Об утверждении Плана мероприятий
по устранению недостатков по независимой
оценке качества оказания услуг.

В соответствии с Аналитическим отчетом ООО ИЦ «НОВИ» по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Архангельской области, в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, на основании протокола №29

Приказываю:

Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Шенкурская ЦБС» (Приложение №1).

Директор



Л.А. Софронова



УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МБУК "Шенкурская ЦБС"
 (Л.А. Софронова)
 «27» 02 2023 г.

ПЛАН
 мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
 оказания услуг МБУК «Шенкурская ЦБС»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
на официальном сайте организации частично отсутствует информация: 1. Адрес сайта учредителя 2. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; 3. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг 4. Планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) 5. Информация о дистанционных способах взаимодействия с	1. Размещение адреса сайта учредителя организации 2. Размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг МБУК «Шенкурская ЦБС» 3. Результаты НОК (по итогам оценки за 2019 год) на сайте были размещены https://shenbibl.kulturu.ru/item/642634#/ 4. План по устранению замечаний (по итогам НОК за 2019 год) были размещены на сайте - https://shenbibl.kulturu.ru/item/642634#/ 5. Данная информация присутствовала на сайте - https://shenbibl.kulturu.ru/item/642640 6. Данная информация была размещена на сайте	1. 27.02.2023 г. 2. март 2023 г. 3. Итоги НОК за 2022 год – 27.02.2023 г. 4. План по устранению замечаний по итогам НОК за 2022 год – март 2023 г. 6. апрель 2023 г.	Воронова Екатерина Сергеевна, заместитель директора МБУК «Шенкурская ЦБС»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
получателями услуг и их функционирование 6. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.	ранее, но была убрана по распоряжению учредителя в 2019 году. Разработка и размещение формы анкетирования получателей о качестве оказываемых услуг.		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
В учреждении отсутствует : 1. В здании – доступность питьевой воды 2. На сайте – доступность записи на получение услуги	1. Приобретение и установка куллера с питьевой водой. 2. Отсутствует техническая возможность	1. Апрель 2023 г.	Софронова Любовь Александровна, директор МБУК «Шенкурская ЦБС»
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не оборудовано (отсутствует): 1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными устройствами) 2. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов 3. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы 4. Сменные кресла-коляски 5. Специально оборудованные санитарно-гигиенические	1. Обустройство пандуса. 2. Нет стоянки 3. Установка подъемника. Расширение дверных проемов, установка поручней 4. Приобретение сменной кресла-коляски 5. Оборудование туалета поручнями, кнопкой вызова, сантехникой для лиц с ОВЗ. 6. 7. установка табличек с дублированием информации, в т.ч. с рельефно-точечным шрифтом. 8 –Нет в штате сурдопереводчика.	При наличии финансирования	Софронова Любовь Александровна, директор МБУК «Шенкурская ЦБС»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
помещения в МБУК «Шенкурская ЦБС» 6. Дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению 7. Дублирование информации рельефно-точечным шрифтом Брайля 8. Предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			