

ТВЕРЖДАЮ
Директор КГАУ ДПО
«Камчатский ИРО»
/А.Ю.Яцына/

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика конфиденциальности описывает, как осуществляется обработка персональных данных – любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, действуя разумно и добросовестно и на основе принципов:

1. законности целей и способов обработки персональных данных;
2. добросовестности;
3. соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
4. соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

Настоящая Политика распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования, от лиц, находящихся в любой точке мира.

СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Целью обработки персональных данных является получение Пользователем возможности записаться на Программы и Мероприятия (записать на Программы и Мероприятия Потребителя услуги), а также рекомендаций и новостных, информационных рассылок, предоставляемых Навигатором Пользователю.

Обработка персональных данных Пользователей и Потребителей услуги осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженного в электронной форме при регистрации на Сайте. Согласие на обработку персональных данных может быть осуществлено Пользователем в бумажной форме при обращении в Учреждение или третье лицо, которому Учреждением поручена обработка персональных данных.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

В ходе работы с Навигатором собираются следующие персональные данные:

1. Персональные данные Пользователя:
 - 1.1. фамилия, имя, отчество,
 - 1.2. паспортные данные,
 - 1.3. номер телефона,
 - 1.4. адрес проживания,
 - 1.5. адрес электронной почты,
 - 1.6. данные страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС).
2. Персональные данные Потребителя услуги:
 - 2.1. фамилия, имя, отчество,
 - 2.2. дата рождения,
 - 2.3. пол,
 - 2.4. данные страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС),
 - 2.5. факт участия одного из законных представителей ребенка в СВО,

При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

Учреждение уведомляет Пользователей, что обработка персональных данных пользователей осуществляется третьими лицами на основании договора о поручении обработки персональных данных. С перечнем третьих лиц и информацией о них можно ознакомиться по ссылке: <https://dop.sgo41.ru/resources/files/files/thirdpartiespdf.pdf>.

ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователей и Потребителей услуги хранятся на сервере базы данных Сайта, принадлежащем Учреждению или организации, с которой Учреждением заключен гражданско-правовой договор, и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Собираемые персональные данные позволяют направлять Пользователям уведомления о новых программах дополнительного образования и различных событиях, в том числе Мероприятиях. Время от времени персональные данные

Пользователей могут использоваться для отправки важных уведомлений, содержащих информацию об изменениях положений, условий и политик, а также подтверждающих размещенные Пользователями заявки на Программы и Мероприятия. Поскольку такая информация важна для получения Пользователями или детьми Пользователей дополнительного образования, Пользователь не можете отказаться от получения таких сообщений.

Учреждение также может использовать персональную информацию для внутренних целей, таких как: проведение аудита, анализ данных и различных исследований в целях улучшения качества Программ и Мероприятий, а также взаимодействие с Пользователями.

СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НЕ ЯВЛЯЮЩЕЙСЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ

Функционал Сайта обеспечивает сбор данных, не являющихся персональными – данные, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определенным лицом.

Сайт может собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей. Ниже приведены примеры информации, не являющейся персональной, которую собирает Сайт, и как она может быть использована.

Сайт может собирать данные, такие как: сведения о роде занятий, языке, почтовом индексе, уникальном идентификаторе устройства, местоположении и временной зоне для того, чтобы лучше понимать поведение пользователей и улучшать персонализированные рекомендации по выбору Программы и/или Мероприятия.

Сайт может также собирать данные/информацию о том, чем интересуется Пользователь на Сайте. Такие данные/информация собираются и используются для того, чтобы помочь предоставлять более полезную информацию Пользователям и для понимания того, какие элементы Сайта наиболее интересны Пользователям. Для целей настоящей Политики конфиденциальности совокупные данные рассматриваются как данные/информация, не являющиеся персональными.

Если информация, не являющаяся персональной, совмещается с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока такая информация будет являться совмещенной.

ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователей и Потребителей услуги не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных Согласием на обработку персональных данных.

Обработка персональных данных Пользователей и Потребителей услуги осуществляется до достижения целей обработки персональных данных или до отзыва согласия на обработку персональных данных, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Учреждение при наличии согласия Пользователя оставляет за собой право передавать персональные данные третьим лицам, в частности учреждениям и организациям дополнительного образования, культуры, спорта и молодежной политики, физическим лицам, оказывающим услуги дополнительного образования, организациями почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей Политики конфиденциальности.

Персональные данные Пользователей и Потребителей услуги могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

Учреждение осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю или Потребителю услуги, с момента обращения или запроса Пользователя, или законного представителя Потребителя услуги либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователей и Потребителей услуги уничтожаются при:

1. достижении целей обработки персональных данных;
2. удалении информации, размещаемой пользователем, а также персональной страницы пользователя в случаях, установленных настоящим Соглашением и Правилами конфиденциальности;
3. при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ФАЙЛЫ (COOKIES) И ИНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Сайт, интерактивные услуги и приложения, сообщения электронной почты и любые иные коммуникации с Навигатором могут использовать идентификационные файлы cookies и иные технологии, такие как: пиксельные ярлыки (pixel tags), веб-маяки (webbeacons). Такие технологии помогают лучше понимать поведение Пользователей, сообщают, какие разделы Сайта были посещены Пользователями, и измеряют эффективность размещенной информации.

Учреждение рассматривает информацию, собираемую файлами cookies и иными технологиями как информацию, являющуюся персональной. В частности, Навигатор использует следующие файлы cookies:

Категории cookies-файлов	Описание и цель использования
Технические cookies	Эти cookies необходимы для корректной работы функционала Навигатора. Технические cookies позволяют пользователям осуществлять навигацию по Навигатору, просматривать его разделы, заполнять формы и отмечать чекбоксы.
Cookies предпочтений	Эти cookies запоминают предпочтения пользователя и выборы, сделанные им во всплывающих уведомлениях, чтобы не уточнять эти предпочтения повторно, а также запоминают факт ознакомления пользователя с информационными сообщениями, выводимыми в формате всплывающих уведомлений.

Пользователь вправе отказаться от передачи данной информации Сайту, отключив соответствующую передачу средствами веб-браузера или мобильного устройства. Учреждение предупреждает, что некоторые функции Сайта могут стать недоступными после отключения cookies.

Сайт автоматически собирает некоторую информацию и хранит её в файлах статистики. Такая информация включает в себя адрес Интернет-протокола (IP-адрес), тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, отметку даты и времени, а также сведения о посещениях. Учреждение использует такую информацию для понимания и анализа тенденций, администрирования Сайта, изучения поведения Пользователей на Сайте.

Пиксельные ярлыки позволяют направлять сообщения электронной почты в формате, читаемом Пользователями, и сообщают, были ли такие сообщения прочитаны. Сайт может использовать такую информацию для ограничения количества направляемых Пользователям сообщений или прекращения их направления.

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Учреждение предпринимает правовые, организационные, административные, технические и физические меры для обеспечения защиты персональных данных в соответствии со статьями 18, 18.1, 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Пользователь несет ответственность за персональные данные, которые распространяет на Сайте самостоятельно (указание персональных данных на форуме или в окне отзыва).

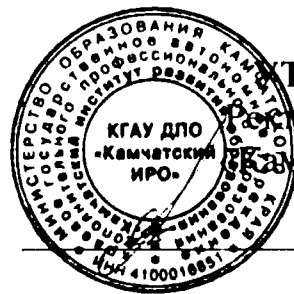
ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ ОТНОСИТЕЛЬНО КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

При возникновении вопросов в отношении Политики конфиденциальности или обработки данных, Пользователь может связаться по контактам для обратной связи с Учреждением.

Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике конфиденциальности, Учреждение обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Учреждение оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователя.

Действие настоящей Политики не распространяется на действия интернет-ресурсов третьих лиц.



УТВЕРЖДАЮ
Директор КГАУ ДПО
«Камчатский ИРО»

/А.Ю.Яцына/

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «НАВИГАТОР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ»

Настоящее пользовательское соглашение и политика конфиденциальности разработаны во исполнение подпунктов «а», «е» пункта 3 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года», приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 03 сентября 2019 года № 467 «Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей». (Распоряжения Правительства Камчатского края от 02.07.2019 № 310-РП «Комплекс мер (дорожная карта) по внедрению целевой модели развития региональной системы дополнительного образования детей в Камчатском крае», приказа Министерства образования Камчатского края от 28.08.2023 № 14-Н «Об утверждении Правил персонифицированного учета детей, обучающихся по дополнительным общеразвивающим программам в Камчатском крае», приказа Министерства образования Камчатского края от 11.08.2023 № 724 «Об утверждении Положения о системе персонифицированного учета и персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в Камчатском крае» (с изменениями от 18.08.2023 № 741).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт – региональный информационный ресурс, зарегистрированный в сети Интернет по адресу: <https://dop.sgo41.ru/>, который ведет краевое государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Камчатский институт развития образования» (далее – Учреждение).

Пользователь – физическое лицо, использующее публичный интерфейс Сайта для поиска, просмотра информации о программах и мероприятиях, а также для записи на них детей (потребителей услуги).

Потребитель услуги – физическое лицо, зарегистрированное в личном кабинете пользователя с целью получения услуг по дополнительным общеобразовательным программам.

Программа – дополнительная общеобразовательная программа, сведения о которой размещены на Сайте.

Мероприятие – действие или совокупность действий организации или индивидуального предпринимателя, зарегистрированного на Сайте, направленных на совершенствование имеющихся или освоение новых знаний, умений, навыков и компетенций обучающихся.

Организатор – представитель образовательного Учреждения– физическое или юридическое лицо, представившее Сайту собственную Программу или Мероприятие.

Система заявок – электронный регистр учета возникновения, изменения или прекращения взаимных прав и обязательств по настоящему Соглашению, а также договорам, заключенным с третьими лицами, включая, но не ограничиваясь учреждениями дополнительного образования, учреждениями культуры, спорта и молодежной политики, муниципальными опорными центрами, органами управления образованием. Система заявок позволяет осуществлять поиск и запись на Программы и Мероприятия путем составления и передачи по сети Интернет клиентских уведомлений и распоряжений.

Пользовательский интерфейс – часть Системы заявок, доступная конкретному Пользователю после его регистрации, идентификации и авторизации с использованием аналога собственноручной подписи. Идентификационные и авторизационные данные для доступа к специальному пользовательскому интерфейсу определены сторонами необходимыми и достаточными в виде логина и пароля.

Регистрация – действия Пользователя по предоставлению идентификационных данных, позволяющих установить/подтвердить факт заключения этим лицом настоящего Соглашения и использования Системы заявок.

Авторизация – процесс анализа на сервере Сайта введенных Пользователем идентификационных данных, (информации, используемой для установления достоверности заявленной идентичности), по результатам которого определяется наличие у клиента права оставить заявку и/или использовать интерфейс Пользователя.

Аналог собственноручной подписи, АСП — сочетание идентификационных данных Пользователя в виде логина и пароля, определенных сторонами необходимыми и достаточными для признания их в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершаемых сделок, уведомлений, распоряжений и требований от имени Пользователя.

СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ

Государственная информационная система «Навигатор дополнительного образования Камчатского края» (далее - Навигатор) – информационный ресурс Камчатского края, обеспечивающий свободный доступ к информации о реализуемых в Камчатском крае дополнительных общеобразовательных программах, организациях, реализующих данные программы, поиск дополнительных общеобразовательных программ и реализующих их организаций, а также возможности записаться на выбранную программу и при необходимости оплатить обучение по выбранной программе.

Пользователи Сайта могут:

1. просматривать каталог учебных программ и мероприятий;
2. искать и просматривать информацию о программе и ее организаторе;
3. записать ребенка на занятия;
4. просматривать свои «избранные» программы и историю поиска.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

Активация Пользователем любого из разделов системы Навигатор означает выражение его согласия с предложениями, изложенными в настоящем Соглашении и Правилах конфиденциальности. Регистрация Пользователя в системе Навигатор равносильна акцепту

им оферты, то есть окончательному согласию Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения и его подписанию обеими сторонами.

Электронная почта и иные идентификационные данные клиента являются аналогом собственноручной подписи клиента. Учреждение и ее партнеры предоставляют Пользователю право загружать, выводить на печать и использовать информацию, размещенную на данном сайте, исключительно в целях личного, некоммерческого использования. Любое цитирование материалов, размещенных на Навигаторе, ссылки на них либо на данный сайт, а также любые действия, противоречащие целям и задачам, для которых создан Навигатор и использование сайта и его материалов в коммерческих целях, возможно только при наличии письменного разрешения Учреждения.

Регистрируясь в системе Навигатор, Пользователь соглашается с тем, что не может изменять, воспроизводить, публиковать, создавать производные формы или распространять любую информацию, размещенную на Навигаторе. Пользователь также дает согласие не использовать никакого автоматизированного программного обеспечения для сбора информации с целью доступа к материалам и данным Навигатора или их копирования, а также не использовать никакого программного обеспечения, способного нанести вред сайту и нарушить его нормальное функционирование.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Персональные данные Пользователя сайта и Потребителя услуги хранятся на сервере Базы данных серверного сегмента Навигатора и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Настоящее Соглашение считается заключенным после подтверждения Пользователем своего согласия с его условиями (регистрация Пользователя в системе Навигатор), после чего Соглашение считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Пользователем и системой Навигатор.

Первичным условием заключения настоящего Соглашения является правоспособность и дееспособность Пользователя для заключения договоров подобного типа, а также законное право Пользователя вступать в договорные отношения. В том числе размещать заявку на сайте Навигатор может Пользователь, достигший 14 лет.

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, пользователь подтверждает свою дееспособность, а также сознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Соглашения и использования системы Навигатор. Пользователь подтверждает достоверность вводимых им при работе с системой Навигатор своих личных данных, а также данных других лиц и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

При регистрации на Сайте Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных, а также персональных данных Потребителя услуги по форме <https://dop.sgo41.ru/resources/files/files/paymentcontractsoffer.pdf>, оставленных на Сайте, в Системе заявок или переданных пользователем с помощью телефона, электронной почты

или онлайн-помощника, со стороны Навигатора и любых третьих лиц, привлекаемых Сайтом для выполнения настоящего Соглашения.

Обработка персональных данных Пользователя и Потребителя услуги производится только для целей исполнения настоящего Соглашения, а именно, получения пользователем возможности записаться на Программы и Мероприятия, а также рекомендаций и новостных, информационных рассылок, предоставляемых Навигатором пользователю. Подробные правила обработки персональных данных изложены в Политике конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь обязуется использовать систему Навигатор только в случае реальной необходимости в получении услуг дополнительного образования и/или участия в Мероприятиях, в соответствии с условиями настоящего Соглашения. В случае несоблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения, его доступ к системе Навигатор может быть заблокирован.

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК НА ПРОГРАММЫ И МЕРОПРИЯТИЯ

Система Навигатор является динамической системой, компоненты которой могут в любой момент быть изменены или дополнены, в связи с этим Пользователю предлагается использовать систему бронирования в режиме «как есть». В случае полной или частичной неработоспособности системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Пользователя к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами, Учреждение не несет перед Пользователем никакой ответственности.

Учреждение не несет перед Пользователем ответственности за качество и защищенность используемых им каналов связи при использовании Сайта, равно как и за любой ущерб, причиненный Пользователю в результате использования им некачественных или незащищенных каналов связи.

Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о видах Программ и Мероприятий и условиях участия в них. Отказ от участия в Мероприятии или Программе после подтверждения организатором возможен строго в соответствии с правилами, определенными организатором.

ГАРАНТИИ

Учреждение не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой организаторами информации, и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Пользователем ответственности за причиненные убытки из-за наличия ошибок в информации.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Учреждение не несет ответственность за перерывы в работе Навигатора в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащего Учреждению.

Учреждение не несет ответственность за полное или частичное отсутствие доступа к Навигатору, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения

других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

Пользователь обязуется предоставить актуальный номер телефона и адрес электронной почты для экстренной связи. Все уведомления об изменении в расписания, отмене заявки или изменениях любых иных параметров осуществляются Учреждением письменно по адресу электронной почты, указанному Пользователем при оформлении заявки при условии получения уведомления о данных изменениях со стороны организатора.

Пользователь обязуется осуществлять мониторинг сообщений в своем почтовом ящике, а также сообщений по указанному телефонному номеру с момента оформления заявки на участие в Программе или Мероприятии и до окончания периода обучения. В противном случае Учреждение не несет ответственности за неуведомление Пользователя о любых изменениях в случае, если Пользователь не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.), либо, организатор не смог связаться с Пользователем по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по телефонному номеру или адресу электронной почты и пр.), в том числе в результате предоставления Пользователем некорректных контактных данных. Учреждение также не несет ответственности за непредоставление указанной информации в случаях, когда данная информация не была предоставлена организатором.

Заявки, оформленные пользователем, носят окончательный характер. Сразу же после поступления от Пользователя оформленной заявки и её подтверждения организатором Система направляет пользователю электронный билет. В случае, когда пользователь по каким-либо причинам хочет отменить заявку, ему необходимо связаться с организатором.

ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

Учреждение оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия использования Сайта и Системы заявок, а также изменять условия настоящего Соглашения до получения от Пользователя согласия с его условиями. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на сайте.

Учреждение оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия использования Сайта и Системы заявок, а также изменять условия настоящего Соглашения после получения от пользователя согласия с его условиями. О внесенных изменениях Пользователь уведомляется посредством функционала Сайта либо путем направления уведомления на адрес электронной почты. Продолжая пользоваться Сайтом Пользователь выражает согласие с внесенными изменениями.

ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ САЙТЫ

Сайт может содержать ссылки на другие сайты, предназначенные исключительно для удобства Пользователя. Размещение таких ссылок на Сайте не является рекомендацией к их посещению, указанные сайты автономны и никак не зависят от Сайта и его владельцев, вследствие чего Учреждение не несет ответственности за содержание таких сайтов, качество товаров и услуг, предлагаемых на них и за последствия их посещения Пользователем.