

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Комитета по делам  
образования города Челябинска

\_\_\_\_\_ С.В.Портье

«31» марта 2022 года

УТВЕРЖДАЮ  
/ Директор МАОУ «СОШ № 43 г.  
Челябинска»

\_\_\_\_\_ Г.В. Валова

«31» марта 2022 года

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа № 43 г. Челябинска»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска» и официальном сайте МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска» в сети «Интернет»	Мониторинг актуальности информации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска»	В течение 2022 года (1 числа каждого месяца)	Кожухарь А.В., заместитель директора по УВР	Разработана форма мониторинга, проведены мероприятия по повышению качества содержания информации на информационных стендах в помещении МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска» и официальном сайте МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска»	01.02.2022 года 01.03.2022 года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Удовлетворенно	Смотр учебных	Апрель	Валова Г.В.,		

сть комфортностью предоставления услуг МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска»	кабинетов (анализ документации, оценка состояния учебного, лабораторного оборудования, спортивного инвентаря, мебели)	2022 года Октябр ь 2022 года	директор		
	Текущий ремонт в МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска» по необходимости и в соответствии с требованиями СанПиН	Июнь – август 2022 года, По необход имости	Горбунова А.В., заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска» условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Мониторинг функционирования альтернативной версии официального сайта МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска» в сети Интернет для инвалидов по зрению	В течение 2022 года (1 числа каждог о месяца)	Кожухарь А.В., заместитель директора по УВР	Проверка функционирован ия альтернативной версии официального сайта МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска» в сети Интернет для инвалидов по зрению	01.02. 2022 года 01.03. 2022 года
	Организация обучения по образовательным программам /адаптированным образовательным программам НОО, ООО и СОО на дому по медицинским показателям	По потребн ости	Сипакова Н.П., заместитель директора по УВР	Сопровождение обучения по ООП ООО на дому по медицинским показателям 1 ученика	В течен ие 2021- 2022 учебн ого года
Наличие в помещениях МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска» и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; поручней, расширенных дверных проемов	Замена дверных проемов входной группы	По плану	Горбунова А.В., заместитель директора по АХЧ	Установлен расширенный дверной проем на входной группе №2	Сентя брь 2021г ода.
	Установка поручней на лестничных пролетах	По плану	Горбунова А.В., заместитель директора по АХЧ	Установлены поручни на лестничных пролетах между 1 и 2 этажами	Сентя брь 2021г ода Февра ль 2022 года
Удовлетворенно сть доступностью услуг для инвалидов	Обновление реабилитационного паспорта МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска»	По плану	Сипакова Н.П., заместитель директора по УВР		

	Анкетирование родителей (законных представителей) качеством образования МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска»	Один раз в квартал	Пьянкова И.С., заместитель директора по ВР	Анкетирование родителей (законных представителей) качеством образования МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска»	15.03.2022 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска», обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска».	Обновление положения о нормах профессиональной этики и служебного поведения педагогических работников МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска»	Апрель 2022 года	Валова Г.В., директор Кондакова О.Г., председатель первичной профсоюзной организации		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска», обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска».	Обновление положения о нормах профессиональной этики и служебного поведения педагогических работников МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска».	Апрель 2022 года	Валова Г.В., директор Кондакова О.Г., председатель первичной профсоюзной организации		
	Тренинг на развитие коммуникативной компетенции педагогической работников	Апрель 2022 года	Исламова Р.М., педагог-психолог Прудникова С.В., педагог-психолог		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска» при использовании дистанционных	Обновление положения о нормах профессиональной этики и служебного поведения педагогических работников МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска»	Апрель 2022 года	Валова Г.В., директор Кондакова О.Г., председатель первичной профсоюзной организации		

форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность получателей услуг рекомендовать МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска» родственникам и знакомым	Организация совместных мероприятий для детей и родителей	В течение 2022 года	Пьянкова И.С., заместитель директора по ВР	Проведение праздника «Масленица» с привлечением родительской общественности в целях повышения имиджа школы	05.03. 2022 года
	Реализация плана о взаимодействии МБДОУ «ДС № 89 г. Челябинска» с МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска» на 2021-2022 учебный год	В течение 2021-2022 учебного года	Сипакова Н.П., заместитель директора по УВР		
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска»	Анкетирование родителей (законных представителей) качеством образования МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска»	Один раз в квартал	Пьянкова И.С., заместитель директора по ВР	Анкетирование родителей (законных представителей) качеством образования МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска»	15.03. 2022 года
Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Мониторинг контактной информации на информационных стендах и официальном сайте о МАОУ «СОШ № 43 г. Челябинска» (телефоны, администрация, график работы)	В течение 2022 года (1 числа каждого месяца)	Байбулдина А.Г., делопроизводитель	Проведение мониторинга	01.02. 2022 года 01.03. 2022 года