

**Анкета**  
**«Изучение мнения родителей**  
**о качестве оказания услуг дошкольного образования»**

Уважаемые родители!

Данное исследование проводится для использования результатов при формировании управленческих решений, направленных на повышение качества предоставления услуг дошкольного образования. Просим Вас принять участие в данном исследовании, ответив на вопросы, содержащиеся в анкете.

**Укажите группу, которую посещает Ваш ребёнок:** группа № \_\_\_\_\_

**1. Удовлетворяет ли Вас качество образовательных результатов?**

- а) полностью удовлетворяет                      в) частично удовлетворяет  
б) скорее всего, удовлетворяет                      г) совершенно не удовлетворяет

**2. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?**

- а) полностью удовлетворяет                      в) частично удовлетворяет  
б) скорее всего, удовлетворяет                      г) совершенно не удовлетворяет

**3. Удовлетворяет ли Вас качество дополнительных образовательных услуг?**

- а) полностью удовлетворяет                      в) частично удовлетворяет  
б) скорее всего, удовлетворяет                      г) совершенно не удовлетворяет

**4. Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности детского сада, размещённой на официальном сайте в сети Интернет?**

- а) полностью удовлетворяет                      в) частично удовлетворяет  
б) скорее всего, удовлетворяет                      г) совершенно не удовлетворяет

**5. Выберите наиболее часто используемые Вами способы получения информации о деятельности детского сада (можно выбрать несколько вариантов ответов):**

- а) с сайта детского сада                      г) от ребёнка  
б) от педагогов                      д) от других родителей  
в) из наглядной информации                      е) другое

**6. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих в детском саду?**

- а) полностью удовлетворяют                      в) частично удовлетворяют  
б) скорее всего, удовлетворяют                      г) совершенно не удовлетворяют

**7. Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов с воспитанниками детского сада:**

- а) полностью удовлетворяет                      в) частично удовлетворяет  
б) скорее всего, удовлетворяет                      г) совершенно не удовлетворяет

**8. Удовлетворяют ли Вас взаимоотношениями педагогов с родителями:**

- а) полностью удовлетворяют                      в) частично удовлетворяют  
б) скорее всего, удовлетворяют                      г) совершенно не удовлетворяют

**9. Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость, компетентность работников детского сада?**

- а) полностью удовлетворяют                      в) частично удовлетворяют  
б) скорее всего, удовлетворяют                      г) совершенно не удовлетворяют

**10. Удовлетворяет ли Вас содержание развивающей предметно-пространственной среды (пособия, игровые материалы) в группе?**

- а) полностью удовлетворяет                      в) частично удовлетворяет  
б) скорее всего, удовлетворяет                      г) совершенно не удовлетворяет

**11. Удовлетворяет ли Вас качество питания Вашего ребёнка:**

- а) полностью удовлетворяет                      в) частично удовлетворяет  
б) скорее всего, удовлетворяет                      г) совершенно не удовлетворяет

**12. Удовлетворяют ли Вас санитарно-гигиенические условия в детском саду?**

- а) полностью удовлетворяют                      в) частично удовлетворяют  
б) скорее всего, удовлетворяют                      г) совершенно не удовлетворяют

**13. Удовлетворяют ли Вас условия по безопасности и охране здоровья воспитанников, созданные в детском саду:**

- а) полностью удовлетворяют                      в) частично удовлетворяют  
б) скорее всего, удовлетворяют                      г) совершенно не удовлетворяют

**14. Посоветовали бы Вы наш детский сад своим знакомым?**

- а) да                      в) скорее всего, нет  
б) скорее всего, да                      г) нет

**15. Что Вас не устраивает в работе детского сада:**

---

---

---

---

**16. Что Вы могли бы порекомендовать для повышения качества услуг, предоставляемых детским садом:**

---

---

---

---

СПАСИБО!