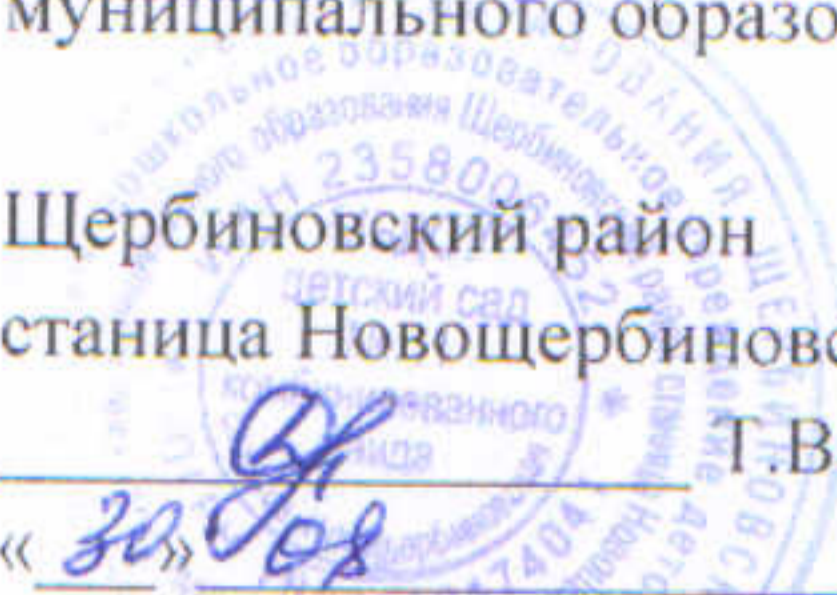
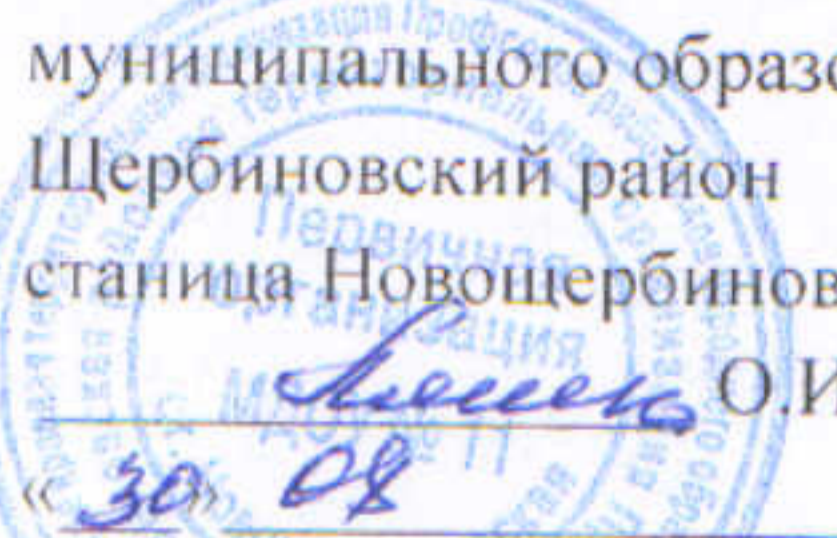


Утверждаю:
Заведующий
муниципального бюджетного
дошкольного образовательного
учреждения детский сад № 11
комбинированного вида
муниципального образования
Щербиновский район
станция Новощербиновская

Т.В. Духина
«30» авг 2021 г.

Согласовано:
Председатель
профсоюзного комитета
муниципального бюджетного
дошкольного образовательного
учреждения детский сад № 11
комбинированного вида
муниципального образования
Щербиновский район
станция Новощербиновская

О.И. Ляшко
«30» авг 2021 г.

ПРИНЯТО

на заседании педагогического Совета
муниципального бюджетного дошкольного
образовательного учреждения
детский сад № 11
комбинированного вида
муниципального образования
Щербиновский район
станция Новощербиновская
Протокол от «30» августа 2021 г. № 1

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 11 комбинированного вида муниципального образования Щербиновский район станция Новощербиновская

Принято с учетом мнения
Родительских комитетов муниципального
бюджетного дошкольного
образовательного учреждения
детский сад № 11
комбинированного вида
муниципального образования
Щербиновский район
станция Новощербиновская
(протокол совета родительских комитетов
от 30 августа 2021 года № 1

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 11 комбинированного вида муниципального образования Щербиновский район станица Новощербиновская (далее – МБДОУ детский сад № 11 комбинированного вида ст. Новощербиновская).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральными законами «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ, «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152, «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года № 195 (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года № 63 (ред. от 03.07.2018 года). Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» (далее - Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между МБДОУ детский сад № 11 комбинированного вида ст. Новощербиновская и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Чат создается прежде всего для того, чтобы всем родителям (законным представителям) была доступна оперативная информация. В состав групповых чатов включаются родители (законные представители), воспитатели, представитель администрации МБДОУ детский сад № 11 комбинированного вида ст. Новощербиновская

1.4. Групповой родительский чат создается по инициативе педагогического коллектива МБДОУ детский сад № 11 комбинированного вида ст. Новощербиновская, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов МБДОУ детский сад № 11 комбинированного вида ст. Новощербиновская, решения организационных вопросов).

1.5. Правила общения:

1.5.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.5.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.5.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

1.5.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:30 ч., и не позже 20:00 ч.

1.5.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.5.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.5.7. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах, должна быть достоверной.

1.6. Необходимо помнить:

1.6.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого - либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1. Уголовного кодекса Российской Федерации. («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63 - ФЗ (ред. от 03.07.2018 года) «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

1.6.2. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152 - ФЗ «О персональных данных»)

1.7. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.8. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах, организованных МБДОУ детский сад № 11 комбинированного вида ст. Новощербиновская или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.5. настоящего Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.

- не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата.

3. Правила общения воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей

- 3.1. Воспитатель (педагог) при общении обязан:
 - 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.5. настоящего Положения.
 - 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
 - 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- 3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- 3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- 3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- 3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.
- 3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
- 3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МБДОУ детский сад № 11 комбинированного вида ст. Новощербиновская, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии представителя администрации МБДОУ детский сад № 11 комбинированного вида ст. Новощербиновская.
- 3.8. Воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников, в социальных сетях и чатах МБДОУ детский сад № 11 комбинированного вида ст. Новощербиновская. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного согласия родителей (законных представителей воспитанника) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не

соблюдение данного правила является нарушением Федерального закона от 27.07.2006 года N 152 -Ф 3 «О персональных данных».

3.9. Воспитатель (педагог) несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей МБДОУ детский сад № 11 комбинированного вида ст. Новощербиновская и посредством иного мессенджера.

3.10. По инициативе воспитателя (педагога) может создаваться чат, в котором только администратор группы (чата) может размещать информацию, при этом другие участники не имеют возможности писать сообщения в общий чат. В данном случае информация размещается в виде объявлений (сообщений) для участников группы.