



**Управление образования, спорта и молодёжной политики
администрации Тоншаевского муниципального округа
Нижегородской области**

ПРИКАЗ

18.11.2024

№ 585-од

**О «горячей линии» по вопросу
предоставления питания для обучающихся**

На основании приказа министерства образования, науки и молодёжной политики Нижегородской области от 15 ноября 2024 г. № 316-01-63-2558/24 «О «горячей линии» по вопросу предоставления питания для обучающихся» в целях обеспечения своевременного предоставления горячего питания в образовательных организациях и детских оздоровительных лагерях, эффективного сбора оперативной обратной связи и создания благоприятных условий для приема горячего питания, руководствуясь действующими нормативными актами Российской Федерации, а именно Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Санитарными правилами и нормами (СанПиН)

п р и к а з ы в а ю:

1. Отделу дошкольного, общего и дополнительного образования детей (Кудрявцева Л.В.) - в части предоставления питания в образовательных организациях Тоншаевского муниципального округа; Сектору по развитию спорта, делам молодежи и защите прав несовершеннолетних (Родичева Е.Н.) - в части предоставления питания в детских оздоровительных лагерях:

1.1. организовать работу муниципальной телефонной «горячей линии» по вопросу предоставления питания в образовательных организациях округа и детских оздоровительных лагерях в соответствии с графиком работы (приложение 1 к настоящему приказу);

1.2. вести журналы обращений, поступивших на телефонную «горячую линию» по вопросу предоставления питания в образовательных организациях округа и детских оздоровительных лагерях (приложения 2,3 к настоящему приказу);

1.3. организовать рассмотрение вопросов, поступивших на телефонную «горячую линию».

2. Нечаеву М.В., техническому специалисту, разместить информацию о работе муниципальной «горячей линии» на сайте управления образования, спорта и молодежной политики администрации Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области в течение 1 рабочего дня после утверждения приказа.

3. Руководителям образовательных организаций:

3.1. обеспечить организацию работу телефонных «горячих линий» в образовательных организациях для педагогических работников, обучающихся и родителей (законных представителей), в том числе разместить на главных страницах сайтов графики работы телефонных «горячих линий».

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник

Н.Н.Савиных

С приказом ознакомлены: _____ «__» _____ 2024 г.
_____ «__» _____ 2024 г.
_____ «__» _____ 2024 г.
_____ «__» _____ 2024 г.

Приложение 1
к приказу управления образования, спорта и
молодежной политики администрации
Тоншаевского муниципального округа
Нижегородской области
от 18.11.2024 № 585-од

**График работы
«горячей линии» по вопросу предоставления питания в образовательных
организациях и детских оздоровительных лагерях Тоншаевского
муниципального округа Нижегородской области**

Формат «горячей линии»	Компетенция	Номер телефона	График работы «горячей линии»	Ответственное лицо
Телефонная «горячая линия»	В части предоставления питания в образовательных организациях Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области	8(831)512-16- 91	С понедельника по пятницу с 10:00 до 12:00	Кудрявцева Любовь Викторовна
	В части предоставления питания в детских оздоровительных лагерях Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области	8(831)512-17- 07		Родичева Елена Николаевна

Приложение 2
к приказу управления образования, спорта и
молодежной политики администрации
Тоншаевского муниципального округа
Нижегородской области
от 18.11.2024 № 585-од

**Информация об обращениях, поступивших на телефонную «горячую линию»
по вопросу предоставления питания в образовательных организациях
Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области**

№ п/п	Дата, время обращения	ФИО гражданина, контактный телефон/электронная почта	Место проживания, регистрации/образова тельная организация	Содержание вопроса	Как решен вопрос, что рекомендовано	Требуется/н е требуется организация выезда	ФИО принявшего звонок/сооб щение	ФИО рассмотревше го звонок/сообщ ение
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Приложение 3
к приказу управления образования, спорта и
молодежной политики администрации
Тоншаевского муниципального округа
Нижегородской области
от 18.11.2024 № 585-од

**Информация об обращениях, поступивших на телефонную «горячую линию»
по вопросу предоставления питания в детских оздоровительных лагерях
Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области**

№ п/п	Дата, время обращения	ФИО гражданина, контактный телефон/электронная почта	Место проживания, регистрации/образ овательная организация	Содержание вопроса	Как решен вопрос, что рекомендовано	Требуется/н е требуется организация выезда	ФИО принявшего звонок/сообщ ение	ФИО рассмотревш его звонок/сооб щение
1	2	3	4	5	6	7	8	9