

**Результаты анкетирования родителей (законных представителей)
МАДОУ Д/С № 3 ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан
2024 год**

**Удовлетворенность муниципальной услуги
«Реализация основной образовательной программы»**

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Среднее значение
Возраст до 3-х лет	100%				3 мес. - 100% 6 мес. – 9 мес. – 12 мес.-
Возраст с 3 до 7 лет	95,5%				3 мес. – 95,5% 6 мес. – 9 мес. – 12 мес.-

**Удовлетворенность муниципальной услуги
«Присмотр и уход»**

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Среднее значение
Возраст до 3-х лет	98%				3 мес. – 98 % 6 мес. – 9 мес. – 12 мес.–
Возраст с 3 до 7 лет	99,4%				3 мес. – 99,4% 6 мес. – 9 мес. – 12 мес.-

Результаты анкетирования родителей (законных представителей), с целью выявления уровня оказания услуги «**Присмотр и уход**» за ребёнком в ДООУ и удовлетворенностью родителями данной услугой (с 3-х до 7 лет).

Анкетирование проводилось 28.03.2024 года

В анкетировании приняло участие 40 респондентов

Обработано 40 анкет

№ п/п	Наименования вопроса	ДА (%)	Скорее всего ДА (%)	Скорее всего НЕТ (%)	НЕТ (%)
1.	Ваш ребенок с удовольствием посещает детский сад?	97,5	-	2,5	-
2	Удовлетворены ли Вы уходом и присмотром к вашему ребёнку со стороны воспитателей?	100	-	-	-
3.	Удовлетворены ли Вы уходом и присмотром к вашему ребёнку со стороны младшего воспитателей?	100	-	-	-
4.	Информируют ли Вас об изменениях состояния ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей?	100	-	-	-
5.	Можно назвать Ваши взаимоотношения с педагогами группы «партнёрскими»?	95	5	-	-
6.	Вы удовлетворены комфортом и безопасностью пребывания ребенка в детском саду?	97,5	2,5	-	-
7.	Удовлетворены ли вы качеством питания?	67,5	15	15	2,5
8.	Вы удовлетворены качеством санитарно-гигиенических условий группы?	95	5	-	-
9.	Вы удовлетворены состоянием материальной базы детского сада?	70	30	-	2
10	Получаете ли вы информацию о жизни ребенка в д/с и его успехах, проблемах?	100	-	-	-
	Итого	92,4	5,7	1,7	0,3

**Результаты анкетирования родителей (законных представителей),
с целью изучения мнения родителей о качестве оказания муниципальной услуги
«Реализация основной образовательной программы дошкольного
образования» (с 3-х до 7 лет)**

Анкетирование проводилось 28.03.2024 года

В анкетировании приняло участие 40 респондентов

Обработано 40 анкет

№ п/п	Наименования вопроса	ДА (%)	Скорее всего ДА (%)	Скорее всего НЕТ (%)	НЕТ (%)
1.	Удовлетворены ли вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса?	97,5	2,5	-	-
2.	Получаете ли вы информацию о целях и задачах д/с в области обучения и воспитания вашего ребенка?	100	7,5	-	-
3.	Как Вы считаете, способствуют ли применяемые воспитателями формы, методы обучения и воспитания повышению качества образования Вашего ребенка?	92,5	7,53	-	-
4.	По Вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка?	92,5	7,5	-	-
5.	Вы удовлетворены уровнем подготовки детей к школе?	92,5	15	2,5	2,5
6.	Удовлетворены ли вы качеством работы бассейна?	80	5	-	-
7.	Удовлетворены ли вы качеством дополнительных образовательных услуг для воспитанников (в кружках)?	95	5	-	-
8.	Удовлетворены ли вы совместными мероприятиями с участием родителей, детей и педагогов?	95	10	-	-
9.	Есть ли у Вас причины для критики качества работы детского сада. Если «да», то в чем предмет недовольства?	-	-	-	100
	Итого	82,7	5,6	0,3	11,4

Результаты обработки анкетирования родителей (законных представителей), с целью выявления уровня оказания услуги «**Присмотр и уход**» за ребёнком в ДООУ и удовлетворенностью родителями данной услугой (до 3-х лет)

Анкетирование проведено 28.03.2024 года

В анкетировании приняло участие 10 респондентов.

Обработано 10 анкет

№ п/п	Наименования вопроса	ДА (%)	Скорее всего ДА (%)	Скорее всего НЕТ (%)	НЕТ (%)
1.	Ваш ребенок с удовольствием посещает детский сад?	90	10	-	-
2	Удовлетворены ли Вы уходом и присмотром к вашему ребёнку со стороны воспитателей?	100	-	-	-
3.	Удовлетворены ли Вы уходом и присмотром к вашему ребёнку со стороны младшего воспитателей?	100	-	-	-
4.	Информируют ли Вас об изменениях состояния ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей?	100	-	-	-
5.	Можно назвать Ваши взаимоотношения с педагогами группы «партнёрскими»?	100	-	-	-
6.	Вы удовлетворены комфортом и безопасностью пребывания ребенка в детском саду?	100	-	-	-
7.	Удовлетворены ли вы качеством питания?	80	10	-	10
8.	Вы удовлетворены качеством санитарно-гигиенических условий группы?	100	-	-	-
9.	Вы удовлетворены состоянием материальной базы детского сада?	80	10	10	-
10	Получаете ли вы информацию о жизни ребенка в д/с и его успехах, проблемах?	100	-	-	-
	Итого	95	3	1	1

Результаты обработки анкетирования родителей (законных представителей), с целью изучения мнения родителей о качестве оказания муниципальной услуги **«Реализация основной образовательной программы дошкольного образования» (до 3-х лет)**

Анкетирование проведено 28.03.2024 года

В анкетировании приняло участие 10 респондентов.

Обработано 10 анкет

№ п/п	Наименования вопроса	ДА (%)	Скорее всего ДА (%)	Скорее всего НЕТ (%)	НЕТ (%)
1.	Удовлетворены ли вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса?	100	-	-	-
2.	Получаете ли вы информацию о целях и задачах д/с в области обучения и воспитания вашего ребенка?	100	-	-	-
3.	Как Вы считаете, способствуют ли применяемые воспитателями формы, методы обучения и воспитания повышению качества образования Вашего ребенка?	100	-	-	-
4.	По Вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка?	90	10	-	-
5.	Удовлетворены ли вы совместными мероприятиями с участием родителей, детей и педагогов?	90	10	-	-
6.	Есть ли у Вас причины для критики качества работы детского сада. Если «да», то в чем предмет недовольства?	-	-	10	90
	Итого	80	3,3	1,7	15