



ФАКТЫ И МИФЫ СФЕРЫ СЕРВИСА

МИФЫ ?

? РЕАЛЬНОСТЬ

- Вам будет предложено несколько вопросов, по темам, которые были изучены на протяжении всего курса обучения. Ваша задача ответить на них, после чего, Вы сможете проверить себя.
- Ответы представлены во второй половине презентации. Правильные ответы прописаны белым цветом, не правильные выделены красным.

Желаю удачи!!

ВСЕ ЛИ ПОНЯТИЯ ЯВЛЯЮТСЯ ОПРЕДЕЛЕНИЕМ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ?

- Гостиница
- Отель
- Ботель
- Флайтель
- Мотель
- Ротель
- Караван-сарай
- Хостел

ВСЕ ЛИ ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ВИДЫ КЛАССИФИКАЦИЙ ГОСТИНИЦ ЯВЛЯЮТСЯ РЕАЛЬНЫМИ?

- Система звезд
- Система букв
- Система фигур
- Система корон
- Система баллов
- Система ключей

ВЕРНА ЛИ КЛАССИФИКАЦИЯ ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ НА?:

- Без звезд
- 1 звезда
- 2 звезды
- 3 звезды
- 4 звезды
- 5 звезд

КАКУЮ СИСТЕМУ ИСПОЛЬЗУЮТ СПЕЦИАЛИСТЫ ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ РАНГА ОБЪЕКТА?

- смешанную систему оценок
- балльную систему
- систему соответствия/несоответствия
- систему наличия/отсутствия

ВСЕ ЛИ ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ТИПЫ БРОНИРОВАНИЯ СУЩЕСТВУЮТ В ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ?

- Гарантированное бронирование
- Негарантированное бронирование
- Индивидуальное бронирование
- Двойное бронирование

ВСЕ ЛИ ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ДОЛЖНОСТИ СУЩЕСТВУЮТ В ГОСТИНИЧНОМ ПРЕДПРИЯТИИ?

- Ресепшеонист
- Администратор
- Портье
- Метродотель
- Консьерж
- Горничная
- Носильщик
- Аниматор
- Паж
- Швейцар

ВСЕ ЛИ ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ СУЩЕСТВУЮТ В СООТВЕТСТВИИ С «ПОЛОЖЕНИЕ О КЛАССИФИКАЦИИ ГОСТИНИЦ»?

Номера высшей категории

- сьюит
- апартамент
- люкс
- джуниор сьюит
- студия
- президентский

Стандартные номера

- первая (стандарт)
- вторая
- третья
- четвертая
- пятая

ВСЕ ЛИ ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ВИДЫ КЛАССИФИКАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ ПО ТИПАМ ЯВЛЯЮТСЯ РЕАЛЬНЫМИ?

- Ресторан
- Бар
- Кафе
- Столовая
- Закусочная
- Бистро
- Буфет
- Ресторан-бар
- Кофейня
- Магазин кулинарии

КАКИЕ ВИДЫ ПИТАНИЯ МОГУТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ ТОЛЬКО В ГОСТИНИЦЕ?

- **«Без питания»** (RO — Room Only, «ТОЛЬКО КОМНАТА»)
- **«Только завтрак»** (B&B)
- **«Полупансион»** (HB)
- **«Полный пансион»** (FB)
- **«Всё включено»** (AI)
- **«А ля карт».**

КАКИЕ ВИДЫ ЗАВТРАКОВ МОГУТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ В ГОСТИНИЦЕ?

- **Континентальный завтрак**
- **Расширенный завтрак**
- **Английский завтрак**
- **Американский завтрак**
- **Завтрак с шампанским**
- **Поздний завтрак**
- **Шведский стол**
- **Завтрак по меню**

ВСЕ ЛИ ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ДОЛЖНОСТИ СУЩЕСТВУЮТ В ПРЕДПРИЯТИЯХ ПИТАНИЯ?

- Повар
- Сомелье
- Фумилье
- Официант
- Администратор
- Калькулятор
- Бариста
- Флерингист
- Бармен
- Су-шеф

ВЕРНО ЛИ, ЧТО В ГОСТИНИЦЕ СПЕЦИАЛИСТА В ОБЛАСТИ РАЗВЛЕЧЕНИЯ НАЗЫВАЮТ?

- Аниматор
- Тамада
- Джио
- Оператор досуга
- Event-менеджер
- Специалист по развлечениям

ВСЕ ЛИ ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ГОСТИНИЧНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ?

- организацию встречи и проводов в аэропорту, на вокзале и др.
- вызов такси
- аренду автомашины
- парковку и подачу из гаража автомобиля гостя
- бронирование или продажу билетов на различные виды транспорта
- организацию чартерных перевозок

**ОТВЕТЫ НА
ВОПРОСЫ!**

ВСЕ ЛИ ПОНЯТИЯ ЯВЛЯЮТСЯ
ОПРЕДЕЛЕНИЕМ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ?

- Гостиница
- ОТЕЛЬ
- Ботель
- Флайтель
- Мотель
- Ротель
- Караван-сарай
- Хостел

ВСЕ ЛИ ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ВИДЫ КЛАССИФИКАЦИЙ ГОСТИНИЦ ЯВЛЯЮТСЯ РЕАЛЬНЫМИ?

- Система звезд
- Система букв
- Система фигур
- Система корон
- Система баллов
- Система ключей

ВЕРНА ЛИ КЛАССИФИКАЦИЯ ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ НА?:

- Без звезд
- 1 звезда
- 2 звезды
- 3 звезды
- 4 звезды
- 5 звезд

КАКУЮ СИСТЕМУ ИСПОЛЬЗУЮТ СПЕЦИАЛИСТЫ ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ РАНГА ОБЪЕКТА?

- смешанную систему оценок
- балльную систему
- систему соответствия/несоответствия
- систему наличия/отсутствия

ВСЕ ЛИ ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ТИПЫ БРОНИРОВАНИЯ СУЩЕСТВУЮТ В ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ?

- Гарантированное бронирование
- Негарантированное бронирование
- **Индивидуальное бронирование**
- Двойное бронирование

ВСЕ ЛИ ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ДОЛЖНОСТИ СУЩЕСТВУЮТ В ГОСТИНИЧНОМ ПРЕДПРИЯТИИ?

- Ресепшеонист
- Администратор
- Портье
- **Метродотель**
- Консьерж
- Горничная
- Носильщик
- Аниматор
- Паж
- Швейцар

ВСЕ ЛИ ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ СУЩЕСТВУЮТ В СООТВЕТСТВИИ С «ПОЛОЖЕНИЕ О КЛАССИФИКАЦИИ ГОСТИНИЦ»?

Номера высшей категории

- сьюит
- апартамент
- люкс
- джуниор сьюит
- студия
- президентский

Стандартные номера

- первая (стандарт)
- вторая
- третья
- четвертая
- пятая

ВСЕ ЛИ ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ВИДЫ КЛАССИФИКАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ ПО ТИПАМ ЯВЛЯЮТСЯ РЕАЛЬНЫМИ?

- Ресторан
- Бар
- Кафе
- Столовая
- Закусочная
- Бистро
- Буфет
- Ресторан-бар
- Кофейня
- Магазин кулинарии

КАКИЕ ВИДЫ ПИТАНИЯ МОГУТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ ТОЛЬКО В ГОСТИНИЦЕ?

- **«Без питания»** (RO — Room Only, «ТОЛЬКО КОМНАТА»)
- **«Только завтрак»** (B&B)
- **«Полупансион»** (HB)
- **«Полный пансион»** (FB)
- **«Всё включено»** (AI)
- **«А ля карт».**

КАКИЕ ВИДЫ ЗАВТРАКОВ МОГУТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ В ГОСТИНИЦЕ?

- **Континентальный завтрак**
- **Расширенный завтрак**
- **Английский завтрак**
- **Американский завтрак**
- **Завтрак с шампанским**
- **Поздний завтрак**
- **Шведский стол**
- **Завтрак по меню**

ВСЕ ЛИ ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ДОЛЖНОСТИ СУЩЕСТВУЮТ В ПРЕДПРИЯТИЯХ ПИТАНИЯ?

- Повар
- Сомелье
- Фумилье
- Официант
- Администратор
- Калькулятор
- Бариста
- Флерингист
- Бармен
- Су-шеф

ВЕРНО ЛИ, ЧТО В ГОСТИНИЦЕ СПЕЦИАЛИСТА В ОБЛАСТИ РАЗВЛЕЧЕНИЯ НАЗЫВАЮТ

- Аниматор
- Тамада
- Джио
- Оператор досуга
- Event-менеджер
- Специалист по развлечениям

ВСЕ ЛИ ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ГОСТИНИЧНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ?

- организацию встречи и проводов в аэропорту, на вокзале и др.
- вызов такси
- аренду автомашины
- организацию чартерных перевозок
- парковку и подачу из гаража автомобиля гостя
- бронирование или продажу билетов на различные виды транспорта



ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ЗНАНИЯ — ЭТО НЕ ЧТО ИНОЕ, КАК ВСЁ
УСЛОЖНЯЮЩАЯСЯ СИСТЕМА МИФОВ.



МИФЫ