

**Результаты опроса о качестве муниципальных услуг, оказываемых
 муниципальными образовательными организациями**

наименование ОО

Дата проведения анкетирования

06.12. - 10.12.2021 г

Кол-во опрошенных респондентов

342

Вопросы анкеты	Кол-во респондентов, выбравших данный ответ на вопрос
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	342
Да	276
Нет (переход к вопросу 3)	66
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	271
Да	244
Нет	27
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	314
Да	216
Нет (переход к вопросу 5)	98
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	236
Да	207
Нет	29
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?	330
Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)	287
Нет (услуга предоставлена с опозданием)	43

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?	311
Да	281
Нет	30
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	313
Да	16
Нет (переход к вопросу 9)	297
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	312
Да	47
Нет	265
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?	336
Да	310
Нет	26
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	342
Да	304
Нет	38
11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение	332
Да	228
Нет (переход к вопросу 13)	104
12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	269
Да	238
Нет	31
13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	303
Да	273

Нет	30	
14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?		338
Да	291	
Нет	47	
15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?		338
Да	302	
Нет	36	

Директор МБОУ МО Динской район
СОШ № 38 имени П.М. Бежко



Я.Г. Ярославская

МП