

**Результаты опроса о качестве муниципальных услуг, оказываемых
муниципальными образовательными организациями
МБОУ МО Динской район СОШ №38 имени П.М. Бежко**

наименование ОО

Дата проведения анкетирования 26.10-11.11.2020
Кол-во опрошенных респондентов 346

Вопросы анкеты	Кол-во респондентов, выбравших данный ответ на вопрос
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	346
Да	302
Нет (переход к вопросу 3)	44
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	326
Да	307
Нет	19
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	346
Да	187
Нет (переход к вопросу 5)	159
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	346
Да	307
Нет	39
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?	342
Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)	295
Нет (услуга предоставлена с опозданием)	47

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?	346
Да	309
Нет	37
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	346
Да	6
Нет (переход к вопросу 9)	340
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	212
Да	198
Нет	14
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?	325
Да	297
Нет	28
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	333
Да	298
Нет	35
11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение	346
Да	215
Нет (переход к вопросу 13)	131
12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	321
Да	294
Нет	27
13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	342
Да	304
Нет	38

4. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?	335
Да	296
Нет	39
15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	340
Да	304
Нет	36

Директор МБОУ МО Динской район
СОШ №38 имени П.М. Бежко

Я.Г.Ярославская

МП

