

## Результаты опроса о качестве муниципальных услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями

МАОУ МО Динской район СОШ №38 имени П.М. Бежко

наименование ОО

Дата проведения анкетирования

19.12. - 22.12.2023 г

Кол-во опрошенных респондентов

338

Вопросы анкеты	Кол-во респондентов, выбравших данный ответ на вопрос
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	338
Да	301
Нет (переход к вопросу 3)	37
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	338
Да	322
Нет	15
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	310
Да	195
Нет (переход к вопросу 5)	115
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	305
Да	271
Нет	34
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?	312
Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)	267
Нет (услуга предоставлена с опозданием)	45
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?	338

Да	310
Нет	28
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	338
Да	19
Нет (переход к вопросу 9)	319
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	198
Да	184
Нет	14
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?	323
Да	291
Нет	32
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	336
Да	315
Нет	21
11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?	309
Да	181
Нет (переход к вопросу 13)	128
12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	324
Да	295
Нет	29
13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	338
Да	301
Нет	37

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?	335
Да	303
Нет	32
15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	338
Да	307
Нет	31

Директор МАОУ МО Динской район  
СОШ № 38 имени П.М. Бежко



Я.Г.Ярославская