

ПЛАН**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования
МБОУ «Большеколпанская СОШ» на 2022 год**

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	Мероприятия по устранению недостатков	Срок на устранение выявленных недостатков	Ф.И.О. ответственного
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (98 баллов)						
1.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	1.1.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы 1.1.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	38	Способствовать повышению уровня удовлетворенности и показателей услуг информационной открытостью ОУ путём своевременного обновления информации	Обновление материала на сайте согласно требованиям	Постоянно	Заместитель директора руководитель структурного подразделения – дошкольное отделение Лебрехт Елена Викторовна Ответственные за информатизацию сайта Трофимова Анастасия Викторовна, Венедиктова Ольга Александровна

2	Критерий «Комфортность условий» (94,0 баллов)						
2.1	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность Навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 	<p>2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2)наличие и понятность навигации внутри организации. 3)наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти 	50	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены, созданными в организации условиями осуществления образователей деятельности</p>	<p>Провести косметический ремонт группы неспесды, учебных кабинетов, замена оконных блоков, ремонт пищеблока (мочный цех), туалетов 1 этаж.</p>	<p>Июль, август 2022г.</p>	<p>Заместитель директора руководитель структурного подразделения – дошкольное отделение Лебрехт Елена Викторовна, заместитель директора по АХР Иванова Лидия Петровна.</p>

2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	2.3.1. Удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	44	Получатели услуг не а полной мере удовлетворены, созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности	Провести дополнительный мониторинг условий комфортности. Разработать план по косметическому ремонту помещений.	январь 2022г.	Заместители директора по АХЧ Крыжевич Екатерина Сергеевна, Иванова Лидия Петровна
3	Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (96,1)						
3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг инвалидов	3.1.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	26,1	Получатели услуг из числа инвалидов, не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями доступности для инвалидов.	1. Выделить и обозначить место для автотранспортных средств инвалидов (поставить знак и нанести разметку на асфальте). 2. Продолжить выполнение табличек надписей, знаков, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля на учебных кабинетах. 3. Провести инструктаж с ответственными лицами по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ.	Август 2022 В течение года Сентябрь 2022г.	Заместители директора по АХЧ Крыжевич Екатерина Сергеевна, Иванова Лидия Петровна

4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников» (96,2)						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги образовательной сферы.	38,4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ОУ	Провести инструктаж сотрудников по соблюдению этических норм и правил делового общения	Февраль 2022	Заместитель директора руководитель структурного подразделения – дошкольное отделение Лебрехт Елена Викторовна, Заместитель по ВР Равина Елена Геннадьевна.
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации образовательной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в ОУ.	38,0	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ОУ	Провести инструктаж педагогических сотрудников по соблюдению этических норм и правил делового общения	Февраль 2022	Заместитель директора руководитель структурного подразделения – дошкольное отделение Лебрехт Елена Викторовна, заместитель директора по ВР Равина Елена Геннадьевна.

4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказанным услугам и пр.)	19,8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ОУ	Провести инструктаж педагогических сотрудников по соблюдению этических норм и правил делового общения	февраль 2022	Заместитель директора руководитель структурного подразделения – дошкольное отделение Лебрехт Елена Викторовна, заместитель директора по ВР Равина Елена Геннадьевна
5	Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией»						
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	27,6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в ОУ	Организовать День открытых дверей для родителей воспитанников, обучающихся.	Март 2022	Директор Игнатьева Ирина Павловна заместитель директора руководитель структурного подразделения – дошкольное отделение Лебрехт Елена Викторовна.
5.2	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг(в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг: наличием и понятностью навигации внутри организации образовательной сферы; графиком работы ОУ.	18,8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в ОУ	На сайте ОУ разместить график работы ОУ, своевременно информировать родителей и законных представителей об изменениях работы ОУ.	постоянно	Ответственные за информатизацию сайта Трофимова Анастасия Викторовна, Венедиктова Ольга Александровна

5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	47,5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в ОУ	Для поддержания имиджа ОУ создать видеоролик «Наш любимый – Детский сад»	Май 2022	Заместитель директора руководитель структурного подразделения – дошкольное отделение Лебрехт Елена Викторовна
-----	---	---	------	---	--	----------	---

Директор МБОУ «Большеколпанская СОШ» - МБОУ



И.П.Игнатьева

16.12.2021г.