

ПЛАН**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования
МБОУ «Большеколпанская СОШ» на 2022 год**

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	Мероприятия по устранению недостатков	Срок на устранение выявленных недостатков	Ф.И.О. ответственного
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (98 баллов)						
1.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	1.1.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы 1.1.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	38	Способствовать повышению уровня удовлетворенности и показателей услуг информационной открытостью ОУ путём своевременного обновления информации	Обновление материала на сайте согласно требованиям	Постоянно - выполнено	Заместитель директора руководитель структурного подразделения – дошкольное отделение Лебрехт Елена Викторовна Ответственные за информатизацию сайта Трофимова Анастасия Викторовна, Венедиктова Ольга Александровна

2	Критерий «Комфортность условий» (94,0 баллов)						
2.1	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность Навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 	<p>2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2)наличие и понятность навигации внутри организации. 3)наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в 	50	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены, созданными в организации условиями комфортности осуществления образователей деятельности</p>	<p>Провести косметический ремонт группы непомесды, учебных кабинетов, замена оконных блоков, ремонт пищеблока (моечный цех), туалетов 1 этаж.</p>	<p>Июль, август 2022г. - частично выполнено, отремонтирован туалет 1 этажа, замена оконных блоков - 23шт</p>	<p>Заместитель директора руководитель структурного подразделения – дошкольное отделение Лебрехт Елена Викторовна, заместитель директора по АХР Иванова Лидия Петровна.</p>

		регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти					
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	2.3.1. Удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	44	Получатели услуг не а полной мере удовлетворены, созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности	Провести дополнительный мониторинг условий комфортности. Разработать план по косметическому ремонту помещений.	январь 2022г. - выполнено	Заместители директора по АХЧ Крыжевич Екатерина Сергеевна, Иванова Лидия Петровна
3	Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (96,1)						
3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг инвалидов	3.1.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	26,1	Получатели услуг из числа инвалидов, не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями доступности для инвалидов.	1.Выделить и обозначить место для автотранспортных средств инвалидов (поставить знак и нанести разметку на асфальте). 2.Продолжить выполнение табличек надписей, знаков, выполненные	Август 2022 -выполнено В течение года- выполнено	Заместители директора по АХЧ Крыжевич Екатерина Сергеевна, Иванова Лидия Петровна

					рельефно-точечным шрифтом Брайля на учебных кабинетах. 3.Провести инструктаж с ответственными лицами по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ.	Сентябрь 2022г.- проведен	
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников» (96,2)						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги образовательной сферы.	38,4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ОУ	Провести инструктаж сотрудников по соблюдению этических норм и правил делового общения	Февраль 2022 -проведен	Заместитель директора руководитель структурного подразделения – дошкольное отделение Лебрехт Елена Викторовна, Заместитель по ВР Равина Елена Геннадьевна.
4.2	Доля получателей	4.2.1.Удовлетворенность	38,0	Получатели услуг	Провести		Заместитель директора

	образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	доброжелательностью, вежливостью работников организации образовательной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в ОУ.		не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ОУ	инструктаж педагогических сотрудников по соблюдению этических норм и правил делового общения	Февраль 2022 - проведен	руководитель структурного подразделения – дошкольное отделение Лебрехт Елена Викторовна, заместитель директора по ВР Равина Елена Геннадьевна.
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказанным услугам и пр.)	19,8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ОУ	Провести инструктаж педагогических сотрудников по соблюдению этических норм и правил делового общения	февраль 2022 проведен	Заместитель директора руководитель структурного подразделения – дошкольное отделение Лебрехт Елена Викторовна, заместитель директора по ВР Равина Елена Геннадьевна
5	Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией»						
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	27,6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления	Организовать День открытых дверей для родителей воспитанников, обучающихся.	Март 2022 проведен	Директор Игнатьева Ирина Павловна заместитель директора руководитель структурного

	рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			ОУ			Лебрехт Елена Викторовна.
5.2	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг(в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг: наличием и понятностью навигации внутри организации образовательной сферы; графиком работы ОУ.	18,8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в ОУ	На сайте ОУ разместить график работы ОУ, своевременно информировать родителей и законных представителей об изменениях работы ОУ.	Постоянно размещен, своевременно информированы	Ответственные за информатизацию сайта Трофимова Анастасия Викторовна, Венедиктова Ольга Александровна
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	47,5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в ОУ	Для поддержания имиджа ОУ создать видеоролик «Наш любимый –Детский сад»	Май 2022-создан	Заместитель директора руководитель структурного подразделения – дошкольное отделение Лебрехт Елена Викторовна

Директор МБОУ «Большеколпанская СОШ» :



И.П.Игнатъева

16.12.2022г.