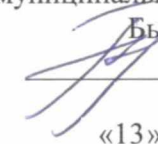


УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель Комитета образования  
 Гатчинского муниципального района  
 Быстрых Н.А.



(подпись)  
 «13» марта 2023

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности в  
 муниципальной бюджетной общеобразовательной организации  
 «Большеколпанская средняя общеобразовательная школа»  
 на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью полной доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»	Повысить уровень доступности информации в информационной сети «Интернет» путем проведения открытых дверей в ОУ, дополнять информацию на сайте.	25 декабря 2023	Заместители директора по УВР Ибадова Галина Вагифовна Лебрехт Елена Викторовна. Ответственные за сайт ОУ Трофимова Анастасия Викторовна, Венедиктова Ольга Александровна		
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						

2.1.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	22 декабря 2023	Заместители директора по УВР Лебрехт Елена Викторовна, Васильева Анастасия Сергеевна Заместители директора по АХР Крыжевич Екатерина Сергеевна Иванова Лидия Петровна		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. (Отсутствие возможности предоставления детям инвалидам по слуху сурдопедагогом)	Заключения договора по сетевому взаимодействию с сурдопедагогом для оказания услуг детям инвалидам по слуху при необходимости.	22 декабря 2023	И.О.директора школы Ибадова Галина Вагифовна.	Заключен договор с Гатчинская СОШ №11	От 17.03.2023г.
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт.	14 марта 2023	Заместители директора по УВР Ибадова Галина Вагифовна, Лебрехт Елена Викторовна, Заместители директора по АХР Крыжевич Екатерина Сергеевна Иванова Лидия Петровна		
4.2	Не все получатели услуг,	Проведение тренингов с	15марта	педагоги-психологи		

	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры.	2023	Моторыгина Любовь Владимировна, Мяльтон Екатерина Сергеевна		
4.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	21 марта 2023	Заместители директора по УВР - Ибадова Галина Вагифовна, Лебрехт Елена Викторовна  Заместители директора по АХР Крыжевич Екатерина Сергеевна Иванова Лидия Петровна		
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.1	Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение имиджа ОУ. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	30 марта 2023	Заместитель директора по УВР Лебрехт Елена Викторовна Методист Потехина Ю.А.		
5.2.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Учет мнения законных представителей при формировании календарного учебного графика ОУ	20 декабря 2023	Заместитель директора по УВР Лебрехт Елена Викторовна		
5.3.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Информирование законных представителей обучающихся условиями оказания услуг в	30 марта 2023	Заместители директора по УВР Лебрехт Елена Викторовна,		

	<p>условиями оказания услуг в организации</p>	<p>оказания услуг в организации: проведение «Дня открытых дверей». Учет мнения законных представителей при формировании условий оказания услуг в организации. Анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями созданными для детей в школе»</p>		<p>Викторовна, Васильева Анастасия Сергеевна</p> <p>Методист- Потехина Юлия Анатольевна</p>		
--	---	--	--	---	--	--

И.О. директора:



/ Ибадова Г.В./

13.03.2023г.