

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности вмуниципальной бюджетной общеобразовательной организации  
«Большешкопанская средняя общеобразовательная школа»

на 2023 год

Сведения о ходе

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе	
					реализации мероприятия	Фактический срок реализации
		осуществления независимой образовательной деятельности			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

## 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью полной доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Повысить уровень доступности информации в информационной сети «Интернет» путем проведения открытых дверей в ОУ, дополнить информацию на сайте.	25 декабря 2023	Заместители директора по УВР Ибадова Галина Вагифовна Лебрехт Елена Викторовна. Ответственные за сайт ОУ Трофимова Анастасия Викторовна, Венедиктова Ольга Александровна	Для повышения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» проведен День открытых дверей	30 марта 2023
------	---	--	-----------------	---	--	---------------

## 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом условий предоставления услуг.	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидации объективных замечаний.	22 декабря 2023	Заместители директора по УВР Лебрехт Елена Викторовна, Васильева Анастасия Сергеевна Заместители директора по АХР Крыжжевич Екатерина Ивановна Сергеевна Иванова Лидия Петровна	Для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортом условий предоставления услуг проведено анкетирование родителей (законных представителей) на электронной платформе Яндекс Форма	15 ноября 2023
-----	---	--	-----------------	--	---	----------------

## 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. (Отсутствие возможности предоставления детям инвалидам по слуху сурдопедагогом)	Заключения договора по сетевому взаимодействию с сурдопедагогом для оказания услуг детям инвалидам по слуху при необходимости.	22 декабря 2023	Директор школы Ибадова Галина Вагифовна.	Для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, а именно отсутствие возможности предоставления детям инвалидам по слуху сурдопедагогом, заключен договор (от 17.03.2023 № 6/н) с МБОУ «Гатчинская СОШ №11» о предоставлении услуг сурдопедагога	17 марта 2023
-----	---	--	-----------------	--	--	---------------

## 4. Доброжелательность, вежливость работников



4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечение акциями первичный контакт.	14 марта 2023	Заместители директора по УВР Ибадова Галина Вагифовна, Лебрехт Елена Викторовна, Заместители директора по АХР Крыжжевич Екатерина Сергеевна Иванова Лидия Петровна	Для удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги проведён инструктаж и проведён дополнительные беседы с работниками организации о нормах и правилах общения в ОУ	20 марта 2023
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры.	15 марта 2023	Педагог-психологи Моторыгина Любовь Владимировна, Мьялтон Екатерина Сергеевна	Для удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги проведён тренинг с работниками ОУ на тему «Развитие коммуникативной компетенции педагога, как основа эффективного общения и взаимодействия с родителями в ОУ»	15 марта 2023
4.3	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при использовании дистанционных форм	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по	21 марта 2023	Заместители директора по УВР - Ибадова Галина Вагифовна, Лебрехт Елена Викторовна Заместители директора по АХР	Для удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при использовании	20 марта 2023

<p>взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>электронной почте, с помощью электронных сервисов).</p>		<p>Крыжевич Екатерина Сергеевна Иванова Лидия Петровна</p>	<p>дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) проведён инструктаж с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	
<p><b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b></p>					
<p>5.1 Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Повышение имиджа ОУ. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общестственности. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)</p>	<p>30 марта 2023</p>	<p>Заместитель директора по УВР Лебрехт Елена Викторовна Методист Потехина Юлия Анатольевна</p>	<p>Для повышения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым был проведён День открытых дверей для родительской общестственности с целью расширения знаний о деятельности ОУ</p>	<p>30 марта 2023</p>
<p>5.2 Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации</p>	<p>Учет мнения законных представителей при формировании календарного учебного графика ОУ</p>	<p>20 декабря 2023</p>	<p>Заместитель директора по УВР Лебрехт Елена Викторовна</p>	<p>Для повышения доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации был составлен календарный учебный график ОУ с учётом мнения родителей (законных представителей) обучающихся</p>	<p>01 сентября 2023</p>

5.3 Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Информирование законных представителей обучающихся условиями оказания услуг в организации: проведение «Дня открытых дверей». Учет мнения законных представителей при формировании условий оказания услуг в организации. Анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями созданными для детей в школе»	30 марта 2023	Заместители директора по УВР Лебрехт Елена Викторовна, Васильева Анастасия Сергеевна Методист-Потехина Юлия Анатольевна	Для повышения доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации было проведено информирование родителей (законных представителей) обучающихся об условиях оказания услуг в организации путём проведения Дня открытых дверей.	30 марта 2023
--	--	---------------	--	---	---------------

Директор МБОУ «Большешкопанская СОШ»

07.12.2023г.



Ибадова Г. В./