

УТВЕРЖДЕНО:
 заведующим МБДОУ
 «Детский сад № 14 «Малыш»
 города – курорта Железноводска
 С.А.Белицкая
 Приказ № 18
 от «27» февраля 2020 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 14 «Малыш» города – курорта Железноводска
Ставропольского края на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации («Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации») (утв. приказом Федеральной службы по	Создать на сайте организации «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» информацией: - об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными	март 2020	воспитатель Володина Е.В.		

<p>надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785)</p>	<p>возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>				
<p>Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействие на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Обеспечить работу раздела «Обратная связь» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.</p>	<p>постоянно</p>	<p>делопроизводитель</p>		
<p>3. Усилить работу по популяризации и официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p><u>Разместить:</u> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением «оставить отзыв» на официальном сайте</p>	<p>выполнено</p>	<p>март, 2020</p>	<p>выполнено</p>	

	bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий;	в течение года	заведующий МБДОУ, ст. воспитатель, завхоз.		
	- проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	март			
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: - наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов	Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации: - Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МБДОУ «Детский сад № 14 «Мальш»». - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ.	в течение 2020 года	заведующий, ст. воспитатель	Создание доступной среды в организации (безбарьерных условий): - пандус;	июнь, 2019г.

<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 	<ul style="list-style-type: none"> - Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками. 	<p>в течение 2020 года</p>	<p>заведующий, завхоз</p>		
<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей (законных представителей)). 	<p>в течение 2020 года</p>	<p>заведующий, ст. воспитатель</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила 	<p>в течение года</p>	<p>заведующий ст. воспитатель</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; - Поддержка высокого уровня компетентности 	

