



УТВЕРЖДЕНО:
 Заведующим МБДОУ
 «Детский сад № 14 «Малыш»
 города — курорта Железноводска
 С.А.Белицкая
 Приказ № 77
 от «30» декабря 2022 г.

Отчёт

по выполнению плана устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
 МБДОУ «Детский сад № 14 «Малыш» города — курорта Железноводска Ставропольского края за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме),	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	с 01.03.2022 до 30.12.2022	Белицкая С.А., заведующий, Юрьева Е.С., старший воспитатель, Шаврузова В.В. воспитатель	Выполнено Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ.	декабрь, 2022г.

<p>установленными нормативными актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).</p>					
<p>2. Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействие на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Обеспечить работу раздела «Обратная связь» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Белицкая С.А., заведующий, Юрьева Е.С., старший воспитатель, Шаврузова В.В. воспитатель</p>	<p>Выполнено. На «Семейной страничке» сайта у посетителей есть возможность оставить комментарий руководителю и получить ответ.</p>	<p>декабрь, 2022г.</p>
<p>3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году; банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (наглавной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Белицкая С.А., заведующий, Юрьева Е.С., старший воспитатель, Куриленко И.В. контрактный управляющий</p>	<p>Выполнено. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ, увеличение числа посещений сайта.</p>	<p>декабрь, 2022г.</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды. 	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. 	<p>в течение года</p> <p style="text-align: center;">Апрель, 2022г.</p>	<p>Заведующий – Белицкая С.А., ст. воспитатель - Юрьева Е.В., завхоз - Кукота Т.А.</p> <p style="text-align: center;">ст. воспитатель - Юрьева Е.В</p>	<p>Выполнено.</p> <p>Выполнено, определены потребности</p> <p>выполнено</p>	<p>Март, 2022г.</p> <p style="text-align: center;">Декабрь, 2022г.</p> <p>апрель, 2022г.</p>
---	---	---	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие на стенде образовательной организации информации о руководителе и педагогическом составе.</p> <p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>оборудовать входную</p>	<p>Актуализация информации на стенде организации.</p> <p>Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации.</p> <p>Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом</p>	<p>2022 г.</p> <p style="text-align: center;">2022 г.</p>	<p>ст. воспитатель - Юрьева Е.В.</p> <p>Заведующий - Белицкая С.А., ст. воспитатель - Юрьева Е.В., завхоз - Кукота Т.А.</p>	<p>Выполнено</p> <p>Не выполнено, в связи с отсутствием финансирования.</p>	<p>январь, 2022г.</p> <p style="text-align: center;">Подана потребность на 2023г.</p>
--	---	---	---	---	---

<p>группу пандусами (подъемными платформами); оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение.</p>			<p>Заведующий - Белицкая С.А., ст. воспитатель - Юрева Е.В., завхоз - Кукота Т.А.</p>	<p>Не выполнено, в связи с отсутствием финансирования.</p>	<p>Подана потребность на 2023г.</p>
<p>Обеспечение организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</p>	<p>- Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги инвалидам по слуху и зрению сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>По потребности</p>			

рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвагидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

экспертизы

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости работников организации.

соблюдение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата:

- проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; консультаций: «Правила этикета и психология общения»; «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»;
- реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»;
- организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.

март 2022г.
апрель 2022г.

педагог – психолог
Ефаева Л.А.

Выполнено.
Созданы условия для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений.
- Проведены тренинги и круглые столы;

март- октябрь 2022г.
В течение года

сентябрь- октябрь 2022г.

ст. воспит. Юрьева Е.В.

Выполнено

В течение года 2022

в течение 2022 года

заведующий МБДОУ
Белицкая С.А.,
ст. воспит.
Юрьева Е.В.

Выполнено

ежедневно, в течение года 2022

