



Директор МБОУ-СОШ №10

К.Г.Сапелкина

«15» марта 2018 г.

ПОРЯДОК обеспечения доступности маломобильным группам населения услуг, предоставляемых МБОУ СОШ №10

1. Общие положения

В помещении муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения- средней общеобразовательной школы № 10 (МБОУ-СОШ №10), расположенной по адресу: 352900, Краснодарский край, город Армавир, ул. Ефремова 57 и ул. Свердлова 92, обеспечены меры, удовлетворяющие минимальные потребности маломобильных групп населения, включая инвалидов.

Целями настоящего Порядка являются:

- реализация мер, обеспечивающих минимальные потребности маломобильных групп населения, включая инвалидов;
- максимально возможное обеспечение доступности им услуг, оказываемых МБОУ-СОШ №10 и определение последовательности действий работников МБОУ-СОШ №10, а при обращении маломобильных групп населения, включая инвалидов, за предоставляемыми МБОУ-СОШ №10 услугами.

2. Последовательность действий работников МБОУ-СОШ №10 при обращении маломобильных групп населения, включая инвалидов, за предоставляемыми МБОУ-СОШ №10 услугами

Обратиться за предоставляемыми МБОУ-СОШ №10 услугами, посетители из числа маломобильных групп населения, включая инвалидов, могут путем подачи звукового сигнала посредством устройства, расположенного около входной двери.

При поступлении звукового сигнала о необходимости предоставления услуги, ответственный работник осуществляет выход незамедлительно.

Выявив потребность в предоставлении услуги, ответственный работник предоставляет услуги в пределах своей компетенции, при необходимости, оказывает содействие в получении востребованной услуги. Далее услуга оказывается в установленном порядке.

По завершению предоставления услуг, ответственный работник должен убедиться в том, что посетитель удовлетворен качеством предоставленной услуги и не нуждается в дополнительных разъяснениях. В случае не удовлетворенности качеством предоставленной услуги, работник по настоянию посетителя приглашает директора МБОУ-СОШ №10 для принятия решения.

Директор МБОУ-СОШ №10 лично контролирует исправность кнопки вызова и несет ответственность за ее бесперебойную работу.