

УТВЕРЖДАЮ

Глава города Бердска

Бурдин Роман Валерьевич

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2024 год

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Бердска Детская художественная школа «Весна»

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
Показатель составил 97,5						
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель составил 95,5						
III.	Доступность услуг для инвалидов					
Показатель составил	На прилегающей территории и в помещении	Нанесение контрастной	30.06.2024	Ушакова О.А. – и.о. специалиста		

55,5	<p>организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>маркировки, доустановка тактильных напольных указателей, приобретение инвалидного кресла-коляски</p> <p>Изготовление тактильной вывески с дублированием информации шрифтом Брайля</p>	31.12.2024	по охране труда		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
Показатель составил 97,2						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель составил 98,8						