

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2024 год

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Бердска Детская художественная школа «Весна»

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
Показатель составил 97,5						
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель составил 95,5						
III.	Доступность услуг для инвалидов					
Показатель составил 55.5	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие	Размещение вывески учреждения со шрифтом Брайля	30.06.2024	Апостол Н.С.–специалиста по охране труда 6 кв.ур.	Размещена вывеска учреждения со шрифтом Брайля	28.05.2024

	недостатки: отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Установление тактильных табличек со шрифтом Брайля Установление кнопки вызова персонала со шрифтом Брайля Приобретение инвалидного кресла-коляски			Установлены тактильные таблички со шрифтом Брайля Установлена кнопка вызова персонала со шрифтом Брайля Пожертвование инвалидного кресла-коляски	03.06.2024
		Прохождение курсов повышения квалификации сотрудника МБУДО Детская художественная школа «Весна» по вопросам компетентности работы персонала с посетителями-инвалидами	30.06.2024	Карабанова Е.Н. - начальник хозяйственного отдела	Курсы повышения квалификации по дополнительной образовательной программе «Подготовка специалистов предприятий и учреждений социальной инфраструктуры	14.06.2024г.

					по сопровождению инвалидов в помещении организации » - 1 чел.	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
Показатель составил 97,2						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель составил 98,8						