**Май 2020 год**

**Уважаемые родители !**

В целях оценки качества предоставляемой образовательной услуги в МБУДО ДХШ «Весна» просим Вас принять участие в анкетировании. Анкету можно скачать на сайте МБУДО ДХШ «Весна» (анкета создана в текстовом редакторе Word), проставить свои ответы в квадратиках символами «V» или «+», сохранить анкету с ответами и отправить  по электронному адресу: vesna\_culture@mail.ru с темой "Анкетирование", либо отправить классному руководителю по WatsApp.

Для нас очень важно Ваше мнение.

1. **Какую образовательную программу посещает Ваш ребенок (можно указать группу)?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Охотно ли идет ваш ребенок в ДХШ «Весна»?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Охотно  |
|  | Неохотно |
|  | По настроению  |
|  | С радостью  |
|  | Ваш вариант ответа: |

1. **Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, которые получает Ваш ребенок в ДХШ «Весна»:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да  |
|   | Нет |

**4. Если Вы даете недостаточно высокую оценку организации учебно-воспитательного процесса, поясните, с чем это связано:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Что необходимо сделать для повышения качества образования в Художественной школе?** (возможно несколько вариантов ответа)**:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Улучшить материально-техническое оснащение школы |
|  | Усилить воспитательную работу с учащимися |
|  | Расширять сферу дополнительных платных услуг (какие услуги?) |
|  | Ничего не надо менять, оставить все, как есть |
|  | Ваш вариант ответа: |

**6. Как вы оцениваете доброжелательность и вежливость сотрудников школы:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Положительно |  |  | Отрицательно |

**7. Как вы оцениваете материально-техническое обеспечение школы:** Соответствие Федеральным государственным требованиям (учебные помещения соответствуют санитарным и противопожарным нормам, нормам охраны труда, имеется специальное оборудование: мольберты, стулья, доска интерактивная с мультимедийным проектором и т.д.) Школа соблюдает своевременные сроки текущего и капитального ремонта учебных помещений**:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Положительно  |  |  | Отрицательно |

**8. Получаете ли Вы от школы информацию:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | о целях и задачах школы в области обучения и воспитания Вашего ребенка |
|  | о режиме работы школы (времени работы, расписании уроков ребенка, праздниках, нерабочих днях) |
|  | о пропуске занятий ребенком |
|  | о проведении в школе выставок, праздничных мероприятий |

**9. Информацию о школе Вы получаете:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | из СМИ |
|  | со слов других родителей |
|  | от классного руководителя |
|  | на сайте школы |
|  | на информационных стендах |
|  | не получаете |

**10. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о ДХШ «Весна» на сайте учреждения (устав, лицензия, планы, отчеты учреждения, реализуемые образовательные программы и т.д. )**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Да |  |  | Нет |  |  | Не в полной мере |

Комментарии\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**11. Готовы ли вы рекомендовать нашу школу своим родственникам или знакомым**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Да |  |  | Нет |

**Вы можете добавить комментарии и предложения по работе МБУДО ДХШ «Весна»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Спасибо за участие в опросе**

**и Ваш выбор нашего образовательного учреждения!**