

Протокол № 4

заседания рабочей группы от районного Общественного Совета администрации
Кадыйского муниципального округа по проведению процедуры независимой оценки
качества условий оказания услуг учреждениями культуры

«4» сентября 2025 г.

п. Кадый

Председательствовал:

Кузьмичева Людмила Евгеньевна - председатель рабочей группы по проведению процедуры независимой оценки качества условий предоставления услуг населению Кадыйского муниципального округа учреждений культуры.

Присутствовали:

Шаронова Алина Михайловна - Председатель молодежного совета

Носова Людмила Васильевна - Председатель молодежного совета

Пушкина Любовь Александровна – пенсионер

Князев Вадим Владимирович - Представитель районного общества инвалидов

Повестка заседания Общественного Совета

1. Анализ информации предоставленной в ОС организацией, являющейся оператором по проведению НОК – Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер», о качестве условий оказания услуг организациями культуры Кадыйского муниципального округа по определенным показателям.

2. Внесение предложений в План на 2026 год по улучшению деятельности учреждений, прошедших процедуру оценки качества условий предоставления услуг.

СЛУШАЛИ:

Председателя рабочей группы от районного Общественного Совета администрации Кадыйского муниципального округа по НОК учреждений культуры Кузьмичевой Л.Е.. Она ознакомила собравшихся с отчетом организации, являющейся оператором по проведению НОК - Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер» о качестве условий оказания услуг организациями культуры:

МБУ «Кадыйский краеведческий музей»

МБУ «Центральная библиотечная система»

по следующим показателям:

- Открытость и доступность информации об организации;
- Комфортность условий предоставления услуг;
- Доброжелательность, вежливость работников организации;
- Доступность услуг для инвалидов;
- Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Методикой и инструментарием оценки организацией-оператором были выбраны:

- анализ официальных сайтов учреждений культуры в сети «Интернет»;
- метод наблюдения, для сбора информации, размещенной на информационный стендах в помещениях учреждений культуры;
- анкетирование населения округа;

- анализ нормативных документов, локальных актов по данным учреждениям.

По значимости критериев определились следующие баллы:

МБУ «Кадыйский краеведческий музей» 90,40

МБУ «Центральная библиотечная система» 93,85

В пожеланиях респондентов не выявлено отрицательных замечаний, жалоб и претензий.

В обсуждении второго вопроса по улучшению деятельности МБУ «Кадыйский краеведческий музей» и МБУ «Центральная библиотечная система» по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениям вынесены следующие предложения по критериям:

МБУ «Кадыйский краеведческий музей»

«Доступность услуг для инвалидов»

- при обеспечении финансовой поддержки для создания доступной комфортной среды в учреждениях для посетителей-инвалидов, пересмотреть работу учреждений по предоставлению услуг гражданам с ограниченными возможностями здоровья.

МБУ «Центральная библиотечная система»

«Доступность услуг для инвалидов»

- при обеспечении финансовой поддержки для создания доступной комфортной среды в учреждениях для посетителей-инвалидов, пересмотреть работу учреждений по предоставлению услуг гражданам с ограниченными возможностями здоровья.

«Открытость и доступность информации об организации»

- разместить на официальном сайте недостающую информацию в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 г. №277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27.04.2018 г. №599.

Общественный Совет принял решение:

1. Признать деятельность учреждений культуры Кадыйского муниципального округа:

МБУ «Кадыйский краеведческий музей»

МБУ «Центральная библиотечная система»

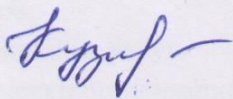
по созданию условий оказания услуг населению на оценку – «хорошо».

2. В соответствии с Положением о деятельности Общественного Совета по проведению процедуры НОК, предоставить данный протокол на рассмотрение руководству отдела по делам культуры, туризма, молодежи и спорта администрации Кадыйского муниципального округа для улучшения деятельности:

- МБУ «Кадыйский краеведческий музей»

- МБУ «Централизованная библиотечная система».

Председатель



Л.Е. Кузьмичева