

Протокол № 3

заседания рабочей группы от районного Общественного Совета администрации
Кадыйского муниципального округа по проведению процедуры независимой оценки
качества условий оказания услуг учреждениями культуры

«26» августа 2025 г.

п. Кадый

Председательствовал:

Кузьмичева Людмила Евгеньевна - председатель рабочей группы по проведению процедуры независимой оценки качества условий предоставления услуг населению Кадыйского муниципального округа учреждений культуры.

Присутствовали:

Шаронова Алина Михайловна - Председатель молодежного совета

Носова Людмила Васильевна - Председатель молодежного совета

Пушкина Любовь Александровна – пенсионер

Князев Вадим Владимирович - Представитель районного общества инвалидов

Повестка заседания Общественного Совета

1. Анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Кадыйского муниципального округа, полученные в ходе проведения процедуры независимой оценки Общественным Советом по определенным показателям и выхода комиссии в учреждение.

2. Выработка предложений в План по улучшению деятельности учреждений, прошедших процедуру оценки качества условий предоставления услуг.

СЛУШАЛИ:

Председателя рабочей группы от районного Общественного Совета администрации Кадыйского муниципального округа по НОК учреждений культуры Кузьмичеву Л.Е.

На обсуждение первого вопроса было вынесено предложение – провести полный анализ собранной информации (во время выхода Общественного Совета в учреждение) о качестве условий оказания услуг учреждением культуры – Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система», расположенного по адресу: Костромская область, п. Кадый, ул. Новая д.3 по следующим показателям:

№ п/п	Показатель	Критерии показателя	Выводы и независимая оценка Общественного Совета
1	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и	-полное, сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	На здании имеется вывеска с наименованием учреждения, почтовым адресом и режимом работы. На расстоянии 50м. установлен дорожный знак туристкой навигации, как объект туристического показа. Оценка - отлично
		-учредительные документы	Имеется Устав учреждения, утвержденный, на основании которого осуществляется

	порядку, установленным нормативно- правовым актом, а именно:		деятельность учреждения. Имеются приказы директора по основной деятельности и по движению кадров, журналы инструктажей по антитеррористической и пожарной безопасности. Оценка- отлично
		-извлечения из законодательных и иных нормативно-правовых актов, содержащие нормы, регулирующие деятельность по предоставлению услуг.	Имеются выписки из Федеральных и региональных законов, регламентирующих музейную деятельность. Действуют регламенты по предоставлению муниципальных услуг населению. Ведется электронный каталог музейных экспонатов Действует книга отзывов и предложений. Оценка-отлично
		-схема размещения справочных служб и рабочих мест (кабинетов) консультирующих специалистов, режим консультирования и приема граждан.	В наличии- схема размещения рабочих кабинетов, справочной службы, экскурсионных залов, служебных помещений, санитарно-гигиенических комнат. Оценка-отлично
		- порядок получения справок и консультаций	Утвержден регламентом предоставления муниципальных услуг, прописан в Уставе учреждения, отражен в режиме работы. Оценка-отлично
		-местонахождение и контактные телефоны исполнительного органа муниципальной власти, осуществляющего контроль над предоставлением услуг	На информационном стенде размещена вся необходимая информация (по критерию) Оценка-отлично
		-копии нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг	Тарифы утверждены Положением и приказом заведующего отдела по делам культуру, туризма, молодежи и спорта администрации Кадыйского муниципального округа, осуществляющим финансовый контроль. Перечень оказываемых платных услуг вывешен на информационном стенде. Оценка- отлично
2	Наличие комфортных	-наличие комфортной зоны отдыха	Создана комфортная зона отдыха, ожидания, оборудована

условий для предоставления услуг, а именно:	(ожидания),оборудованной соответствующей мебелью	соответствующей мебелью. Оценка-хорошо
	-наличие и понятность навигации внутри организации культуры	Имеется схема расположения помещений внутри здания Оценка-отлично
	-наличие и доступность питьевой воды	Питьевой режим обеспечен. Оценка-отлично
	-наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений обеспечено. Оценка-хорошо
	-санитарное состояние помещений учреждения	В помещениях выдерживаются нормы санитарных уборок, регулируется тепловой и световой режим. Оценка-отлично
	-транспортная доступность (возможность доехать до учреждения культуры на общественном транспорте, наличие парковки)	Библиотека расположена в центре п. Кадый, доступна пешим и транспортным способом. Обозначенной автопарковки нет, но на прилегающей территории имеется асфальтированное пространство, позволяющее парковать транспорт в больших количествах. Оценка-хорошо
	- доступность записи на получение услуг (на сайте, по телефону, через ЕПГУ и муниципальных услуг, при личном посещении)	Имеется доступность записи на получение услуг (на сайте, по телефону, через ЕПГУ и муниципальных услуг, при личном посещении) Оценка-отлично
Наличие в помещениях организации культуры и прилегающей к ней территории, показателей, характеризующих доступность для инвалидов, а именно:	-наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Имеется пандус для инвалидов-колясочников Оценка-хорошо
	-выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Нет Оценка-неудовлетворительно
	-адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Имеются поручни на лестницах. Оценка-удовлетворительно
	-специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении культуры	Нет, Оценка-неудовлетворительно
	-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	При присутствии посетителей с ОВЗ, специалисты стараются подстроить свою работу (проговаривают чаще и громче информацию, усиливают освещение и др.)

			Оценка-хорошо
		-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Нет Оценка-неудовлетворительно
		-возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Нет Оценка-неудовлетворительно
		-наличие альтернативной версии Официального сайта учреждения в сети Интернет для инвалидов по зрению	Да Оценка-отлично
		-помощь оказываемая работниками учреждения культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	Работниками во всех случаях при обращении инвалида в библиотеке оказывается помощь по сопровождению в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Все специалисты библиотеки прошли необходимое инструктирование по взаимодействию с ОВЗ. Оценка-хорошо
		-наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме и на дому	Имеются волонтеры, доставляющие книги на дом.. Оценка-отлично

По обсуждению вопроса об улучшении деятельности Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система», расположенного по адресу: Костромская область, п. Кадый, ул. Новая д.3, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением, Общественным Советом вынесены следующие предложения по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:

-при обеспечении финансовой поддержки, для создания комфортной среды в учреждении для посетителей-инвалидов пересмотреть работу учреждения по предоставлению услуг гражданам с ограниченными возможностями здоровья (по третьему предложенному критерию НОК).

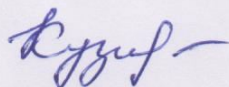
Общественный Совет принял решение:

1.Признать деятельность МБУ «Централизованная библиотечная система» по созданию условий оказания услуг населению Кадыйского муниципального округа по итогам работы в данном учреждении на оценку - «хорошо».

2. Провести итоговое заседание рабочей группы Общественного Совета по проведению процедуры независимой оценки качества условий предоставления услуг населению Кадыйского муниципального округа учреждениями культуры по итогам анализа Общества с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер» (г. Красноярск) – организации-оператора НОК.

3. В соответствии с Положением о деятельности Общественного Совета по проведению процедуры НОК, предоставить данный протокол на рассмотрение руководству отдела по делам культуры, туризма, молодежи и спорта администрации Кадыкского муниципального округа для улучшения деятельности МБУ «Централизованная библиотечная система».

Председатель заседания



Л.Е. Кузьмичева