

Стандарт предоставления услуг по ранней помощи детям и их семьям в ГКУ СО КК «Мостовский комплексный центр реабилитации инвалидов»

1. Область применения

Настоящий стандарт предоставления услуг по ранней помощи детям и их семьям (далее – стандарт) распространяется на услуги ранней помощи, предоставляемые детям и их семьям ГКУ СО КК «Мостовский комплексный центр реабилитации инвалидов» (далее – учреждение) и устанавливает перечень услуг ранней помощи для детей и их семей, рекомендации к процессу их предоставления, продолжительности, условиям и способам обслуживания, а также результатам и показателям качества услуг (далее – перечень услуг ранней помощи).

2. Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины в соответствии с «ГОСТ Р 50646-2012. Услуги населению. Термины и определения», Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (2001), а также следующие термины с соответствующими определениями, применяемые для целей этого стандарта:

- 2.1. ранняя помощь детям и их семьям: комплекс услуг, оказываемых на междисциплинарной основе детям целевой группы и их семьям, направленных на содействие физическому и психическому развитию детей, их вовлеченности в естественные жизненные ситуации, формирование позитивного взаимодействия и отношений детей и родителей, детей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, в семье в целом, включение детей в среду сверстников и их интеграцию в общество, а также на повышение компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц;
- 2.2. дети целевой группы: дети в возрасте от 0 до 3 лет, имеющие ограничение жизнедеятельности или из детей группы риска;
- 2.3. дети группы риска в сфере ранней помощи: дети с риском развития стойких нарушений функций организма и ограничений жизнедеятельности, а также дети из группы социального риска развития ограничений жизнедеятельности, в том числе дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и дети из семей, находящихся в социально опасном положении;
- 2.4. индивидуальная программа ранней помощи: программа, составленная на основании оценки функционирования ребенка в контексте влияния факторов окружающей среды, включая взаимодействие и отношения с родителями, другими

непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, содержащая цели ранней помощи, в которую включены объем, сроки, порядок и содержание услуг, предоставляемых конкретному ребенку и семье по программе ранней помощи в естественных жизненных ситуациях.;

- 2.5. естественные жизненные ситуации ребенка: жизненные ситуации дома, вне дома и в обществе, характерные для типично развивающихся сверстников;
- 2.6. ребенок с ограничением жизнедеятельности: ребенок, имеющий задержку развития, ограничение способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться, различной степени выраженности;
- 2.7. функционирование ребенка (функционирование ребенка (функционирование ребенка, нуждающегося в ранней помощи): положительные проявления активности и участия ребенка в естественных жизненных ситуациях;
- 2.8. семья: круг лиц, совместно проживающих с ребенком, включая близких родственников, других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также, при проживании ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей- дети и воспитатели группы проживания ребенка;
- 2.9. услуга ранней помощи: комплекс профессиональных действий, по оказанию ранней помощи детям целевой группы и их семьям в целях содействия их физическому и психическому развитию, вовлеченности в естественные жизненные ситуации, формированию позитивного взаимодействия и отношений детей и родителей, детей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, в семье в целом, включение детей в среду сверстников и их интеграцию в общество, а также повышение компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц;
- 2.10. потребители услуг ранней помощи: дети целевой группы и их семьи;
- 2.11. организация, оказывающая услуги ранней помощи: государственная организация/учреждение системы социальной защиты, здравоохранения, образования или негосударственная организация, в которой создано структурное подразделение, предоставляющее услуги ранней помощи на основании настоящего стандарта.

3. Услуги ранней помощи детям и их семьям

- 3.1. Требования к нормативно-правовому регулированию финансового оказания услуг ранней помощи детям и их семьям (далее – Услуги).

- 3.1.1. Услуги формируются из услуг, внесенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни государственных услуг, оказываемых физическим лицам, и работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 3.2. Требования к информированию об Услугах.
- 3.3. Информация об Услугах размещается на сайте учреждения <https://mostovskoy-kcri.ru/>
- 3.4. Перечень Услуг, предоставляемых учреждением, включает:
 - 3.4.1. определение нуждаемости ребенка и семьи в ранней помощи;
 - 3.4.2. проведение оценочных процедур и разработка индивидуальной программы ранней помощи (далее ИПРП);
 - 3.4.3. оказание услуг в рамках ИПРП:
 - 3.4.3.1. содействие развитию функционирования ребенка и семьи в естественных жизненных ситуациях;
 - 3.4.3.2. содействие развитию общения и речи ребенка;
 - 3.4.3.3. содействие развитию мобильности ребенка;
 - 3.4.3.4. содействие развитию у ребенка самообслуживания и бытовых навыков;
 - 3.4.3.5. содействие развитию познавательной активности ребенка;
 - 3.4.3.6. психологическое консультирование;
 - 3.4.3.7. поддержка социализации ребенка;
 - 3.4.3.8. проведение промежуточной оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи;
 - 3.4.3.9. проведение итоговой оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи;
 - 3.4.4. оказание услуг вне ИПРП:
 - 3.4.4.1. пролонгированное консультирование без составления ИПРП;
 - 3.4.4.2. краткосрочное предоставление услуг ранней помощи без ИПРП;
 - 3.4.4.3. консультирование родителей в период адаптации ребенка в общеобразовательной организации.
- 3.5. Координация и сопровождение реализации ИПРП осуществляется ведущим специалистом, который координирует предоставление услуг, контролирует своевременность проведения оценки эффективности индивидуальной программы и ее пересмотр, готовит рекомендации и сопровождает ребенка и семью на всем периоде действия ИПРП, организует и сопровождает мероприятия по переходу ребенка из программы ранней помощи в другие программы сопровождения или в дошкольное учреждение.

3.6 Перечень услуг ранней помощи, и требования к ним

Наименование услуги или работы	Группа однородных услуг*	Процесс обслуживания* (предоставления) услуг	Продолжительность обслуживания (Норма времени)*	Продолжительность исполнения услуги (Срок обслуживания)*	Условия обслуживания*	Результат услуги*	Способ обслуживания потребителей*	Показатели качества услуги*
<p>Определение нуждемости ребенка и семьи в ранней помощи</p>	<p>Услуги по определению нуждемости ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи</p>	<p>1) Регистрация обращения, информирование о порядке предоставления услуг ранней помощи; информирование о правах получателей услуг; предоставление информации об организации-поставщике услуг ранней помощи. 2) Прием документов на обслуживание; заключение договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи; 3) Первичный прием - беседа с родителями, анализ документации (выписки, медицинская карта, результаты обследований, индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида), наблюдение, проведение оценочных процедур несколькими специалистами в сфере ранней помощи с оформлением протокола первичного</p>	<p>90 минут</p>	<p>Услуга предоставляется в срок - 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи</p>	<p>Услуга предоставляется после заключения договора об оказании услуг ранней помощи.</p>	<p>Оформление заключения: 1) Семья нуждается в услугах ранней помощи - запись на углубленную оценку функционирования ребенка и семьи. 2) Семья не нуждается в услугах ранней помощи. 3) Отказ семьи от услуг ранней помощи.</p>	<p>Очно</p>	<p>На уровне потребителей: 1. Своевременность: услуга предоставлена в течение 10 рабочих дней с момента заключения договора 2. Удовлетворенность потребителей (семьи)</p>

Наименование услуги или работы	Группа однородных услуг*	Процесс обслуживания * (предоставления) услуг	Продолжительность обслуживания (Норма времени) *	Продолжительность исполнения услуги (Срок обслуживания) *	Условия обслуживания *	Результат услуги *	Способ обслуживания потребителей *	Показатели качества услуги *
		<p>приема.</p> <p>Оценка и принятие решения о нуждаемости ребенка и семьи в ранней помощи.</p> <p>4) Запись на проведение оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней помощи по согласованию с родителями.</p>						
Проведение оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней помощи	Услуги по определению нуждаемости ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи	Проведение углубленной оценки функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям МКФ; оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением: качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми; состояние эмоционального и поведенческого благополучия ребенка; анализ показателей здоровья, функций и структур организма ребенка; оценка вовлеченности и	120 - 240 минут	Услуга предоставляется в срок 30 рабочих дней от даты заключения договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи.	Услуга предоставляется после заключения договора об оказании услуг ранней помощи	Профиль функционирования ребенка, а также состояние эмоционального и поведенческого благополучия ребенка в контексте влияния факторов окружающей среды	Очно, дистанционно	<p>1. Своевременность: услуга предоставлена в течение 30 рабочих дней с момента заключения договора</p> <p>2. Удовлетворенность потребителей (семьи)</p>

Наименование услуги или работы	Группа однородных услуг*	Процесс обслуживания * (предоставления) услуг	Продолжительность обслуживания (Норма времени) *	Продолжительность исполнения услуги (Срок обслуживания) *	Условия обслуживания *	Результат услуги *	Способ обслуживания потребителей *	Показатели качества услуги *
		поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях; оценка состояния, потребностей и ресурсов семьи; обсуждение с родителями результатов оценки.						
Разработка индивидуальной программы ранней помощи	Услуги по определению нужды ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи	Разработка и оформление индивидуальной программы ранней помощи, включая ее согласование с родителями (законными представителями).	120 минут	Услуга предоставляется в срок 30 рабочих дней от даты заключения договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи.	Услуга предоставляется после заключения договора об оказании услуг ранней помощи	Индивидуальная программа ранней помощи ребенка.	Очно, очно-дистанционно	1. Своевременность: услуга предоставлена в течение 30 рабочих дней с момента заключения договора 2. Удовлетворенность потребителей (семьи)
Содействие развитию функционирования ребенка и семьи в естественных жизненных ситуациях	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Услуга направлена на комплексное развитие функционирования ребенка в повседневных естественных жизненных ситуациях и поддержку функционирования семьи. Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.	60 минут	Еженедельно в течение срока реализации индивидуальной программы ранней помощи.	После разработки индивидуально программы ранней помощи	Положительная динамика функционирования ребенка и/или семьи, увеличение поддерживающих влияний средовых факторов в категориях МКФ	Очно, дистанционно	1. Положительная динамика функционирования ребенка и/или семьи, увеличение поддерживающих влияний средовых факторов, 2. Удовлетворенность потребителей (семьи)
Содействие развитию	Услуги ранней помощи,	Услуга направлена на развитие общения и речи	60 минут	В соответствии с	После разработки	1. Положительная динамика развития	Очно, дистанционно	1. Положительная динамика развития

Наименование услуги или работы	Группа однородных услуг*	Процесс обслуживания * (предоставления) услуг	Продолжительность обслуживания (Норма времени) *	Продолжительность исполнения услуги (Срок обслуживания) *	Условия обслуживания *	Результат услуги *	Способ обслуживания потребителей *	Показатели качества услуги *
общения и речи ребенка	оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: развитие у ребенка способности воспринимать вербальные и невербальные сообщения при общении, использовать речь и невербальные сигналы, направленные на взрослого при общении, начинать, поддерживать диалог. Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.		индивидуальной программой ранней помощи	индивидуальной программы ранней помощи	ребенка в области общения и речи по категориям МКФ; 2. Повышение родительской компетентности в области развития у ребенка общения и речи	но	ребенка в области общения и речи в категориях МКФ, 2. Положительная динамика родительской компетентности в области развития у ребенка общения и речи, 3. Удовлетворенность потребителей (семьи)
Содействие развитию мобильности ребенка	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Услуга направлена на развитие мобильности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием вспомогательных технических средств, а именно: изменение позы тела, поддержание тела в необходимом положении, поднятие и перенос объектов, использование	60 минут	В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	1. Положительная динамика функционирования ребенка в области мобильности; 2. Повышение родительской компетентности в области развития мобильности ребенка	Очно, дистанционно	1. Положительная динамика развития ребенка в области мобильности, 2. Положительная динамика родительской компетентности в области развития мобильности ребенка,

Наименование услуги или работы	Группа однородных услуг*	Процесс обслуживания * (предоставления) услуг	Продолжительность обслуживания (Норма времени) *	Продолжительность исполнения услуги (Срок обслуживания) *	Условия обслуживания *	Результат услуги *	Способ обслуживания потребителей *	Показатели качества услуги *
		<p>точных движений кисти (подбирание, захват, манипулирование, отпускание), использование кисти и руки, ходьба и передвижение другими способами, передвижение с использованием технических средств.</p> <p>Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.</p>						3. Удовлетворенность потребителей (семьи)
Содействие развитию у ребенка самообслуживания и бытовых навыков	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	<p>Услуга направлена на развитие навыков самообслуживания у ребенка (раздевание, прием пищи, питье), в том числе с использованием вспомогательных средств в естественных жизненных ситуациях, средств альтернативной и поддерживающей коммуникации.</p> <p>Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности</p>	60 минут	В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	1. Положительная динамика функционирования ребенка в области самообслуживания и развития бытовых навыков; 2. Повышение родительской компетентности в области самообслуживания ребенка и развития бытовых навыков	Очно, дистанционно	1. Положительная динамика развития ребенка в области формирования социально-бытовых навыков, 2. Положительная динамика родительской компетентности в области формирования социально-бытовых навыков ребенка, 3. Удовлетворенность потребителей (семьи)

Наименование услуги или работы	Группа однородных услуг*	Процесс обслуживания * (предоставления) услуг	Продолжительность обслуживания (Норма времени) *	Продолжительность исполнения услуги (Срок обслуживания) *	Условия обслуживания *	Результат услуги *	Способ обслуживания потребителей *	Показатели качества услуги *
		ребенка с родителями и семьей.						
Содействие развитию познавательной активности ребенка	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Услуга направлена на поддержку развития познавательной активности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе, с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств, а также средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: целенаправленное использование различных анализаторных систем (зрения, слуха и других) для исследования окружения, подражание, научение через действия с предметами (включая игровые), освоение культурных действий с предметами, развитие способностей находить решения в проблемных ситуациях. Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.	60 минут	В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи	После разработки индивидуально й программы ранней помощи	1. Положительная динамика функционирования ребенка в познавательной сфере; 2. Повышение родительской компетентности в поддержке познавательного развития ребенка.	Очно, дистанционно	1. Положительная динамика развития ребенка в области познавательной активности и применения знаний и навыков, 2. Положительная динамика родительской компетентности в области познавательной активности и применения знаний и навыков, 3. Удовлетворенность потребителей (семьи),
Психологическое консультирование	Услуги ранней помощи,	Услуга направлена на поддержку социального и	60 минут	В соответствии с	После разработки	1. Положительная динамика	Очно, дистанционно	1. Положительная динамика

Наименование услуги или работы	Группа однородных услуг*	Процесс обслуживания* (предоставления) услуг	Продолжительность обслуживания (Норма времени)*	Продолжительность исполнения услуги (Срок обслуживания)*	Условия обслуживания*	Результат услуги*	Способ обслуживания потребителей*	Показатели качества услуги*
е	оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	эмоционального развития ребенка, его взаимодействия с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, формирования привязанности, саморегуляции, в том числе в естественных жизненных ситуациях, а также в области социальных установок и представлений родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, улучшение психологического состояния членов семьи. Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.		индивидуальной программой ранней помощи	индивидуальной программы ранней помощи	функционирование ребенка в области социального взаимодействия в семье; 2. Повышение родительской компетентности в области социального взаимодействия в семье	но	функционирование ребенка в области социального и эмоционального развития, его взаимодействия с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, 2. Положительная динамика родительской компетентности в области взаимодействия с ребенком и в семье; 3. Удовлетворенность потребителей (семьи)
Поддержка социализации ребенка	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Услуга направлена на поддержку социализации ребенка, включая взаимодействие со сверстниками, детьми другого возраста и взрослыми вне дома в процессе специально организованной социальной активности. Услуга оказывается посредством организации	60 - 90 минут	В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	Положительная динамика функционирования ребенка в области социализации	Очно	1. Положительная динамика функционирования ребенка в области социализации, 2. Удовлетворенность потребителей (семьи)

Наименование услуги или работы	Группа однородных услуг*	Процесс обслуживания * (предоставления) услуг	Продолжительность обслуживания (Норма времени) *	Продолжительность исполнения услуги (Срок обслуживания) *	Условия обслуживания *	Результат услуги *	Способ обслуживания потребителей *	Показатели качества услуги *
		и проведения групповой активности с детьми и их родителями.						
Проведение промежуточной оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Проведение промежуточной оценки реализации программы ранней помощи с целью внесения необходимых изменений.	60 - 90 минут	В течение срока реализации ИПРП - не реже 1 раза в 3 месяца	После разработки индивидуально й программы ранней помощи	1. Промежуточная оценка реализации ИПРП; 2. Скорректированная индивидуальная программа ранней помощи	Очно, дистанционно	1. Своевременное проведение промежуточной оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи; 2. Удовлетворенность потребителей (семьи).
Проведение итоговой оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Проведение итоговой оценки реализации программы ранней помощи с целью определения ее эффективности с последующим составлением заключения.	90 минут	За 10 рабочих дней до даты завершения ИПРП	После разработки индивидуально й программы ранней помощи	1. Итоговая оценка реализации индивидуальной программы ранней помощи; 2. Составление заключения о реализации индивидуальной программы ранней помощи	Очно, дистанционно	1. Своевременное проведение итоговой оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи с составлением заключения; 2. Удовлетворенность потребителей (семьи).
Пролонгированное консультирование без составления индивидуальной программы ранней помощи	Услуги ранней помощи, оказываемые вне индивидуальной программы ранней помощи	Консультирование родителей и семьи с ребенком с ограничениями жизнедеятельности, имеющим противопоказания к разработке индивидуальной программы ранней помощи или мониторинг функционирования ребенка и/или семьи.	60 минут	С согласованной частотой не более года в пределах 10 консультаций	Услуга предоставляется по результатам первичного приема	Получение родителями (законными представителями) консультации	Очно, дистанционно	Удовлетворенность потребителей
Краткосрочное предоставление услуг ранней	Услуги ранней помощи, оказываемые вне	Консультирование родителей (законных представителей) и семьи	60 минут	С согласованной частотой не более 3 месяцев	Услуга предоставляется по	1. Улучшение социального, эмоционального и	Очно, дистанционно	1. Положительная динамика в сфере социального,

Наименование услуги или работы	Группа однородных услуг*	Процесс обслуживания * (предоставления) услуг	Продолжительность обслуживания (Норма времени) *	Продолжительность исполнения услуги (Срок обслуживания) *	Условия обслуживания *	Результат услуги *	Способ обслуживания потребителей *	Показатели качества услуги *
помощи без составления индивидуальной программы ранней помощи	индивидуальной программы ранней помощи	по вопросам преодоления социального, эмоционального и поведенческого неблагополучия ребенка, включая содействие улучшению взаимодействия и отношений в паре "родитель-ребенок" и в семье.		в пределах 10 консультаций	результатам первичного приема	поведенческого благополучия ребенка; 2. Повышение качества взаимодействия в паре "родитель-ребенок" и в семье		эмоционального и поведенческого благополучия ребенка; 2. Положительная динамика в области взаимодействия в паре "родитель-ребенок" и в семье; 3. Удовлетворенность потребителей
Консультирование родителей в период адаптации ребенка в образовательной организации	Услуги ранней помощи, оказываемые вне индивидуальной программы ранней помощи	Консультирование родителей (законных представителей ребенка) и/или специалистов ДООУ в период адаптации ребенка в образовательной организации.	60 минут	По запросу семьи	Услуга предоставляется по запросу семьи в течение 6 месяцев после перехода в образовательную организацию	Получение родителями (законными представителями) консультации	Очно, дистанционно	Удовлетворенность потребителей
Примечание: <*> Формулировки в названии столбцов соответствуют ГОСТ Р 50646-2012 "Услуги населению. Термины и определения"								