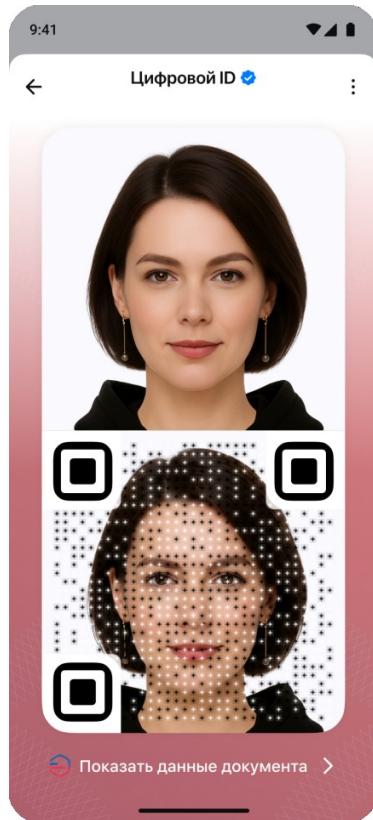


## **Инструкция использования Госканы в мобильном приложении «Госуслуги» для считывания QR-кодов физическими лицами и ИП**

### **Для создания QR кодов Цифрового ID гражданину необходимо:**

1. Подтвердить учетную запись в ЕСИА.
2. Установить мобильное приложение «Госуслуги» и национальный мессенджер MAX.
3. Создать цифровой ID в мессенджере MAX.



Создание цифрового ID возможно следующими способами:

1. По существующей биометрии.
2. По загранпаспорту нового образца.
3. По водительским правам.

Создание цифрового ID фото по существующей биометрии возможно, если у пользователя есть действующая подтвержденная, стандартная биометрия либо упрощенная биометрия, импортированная из банков.

Создание цифрового ID по загранпаспорту нового образца возможно, если у пользователя есть биометрический действующий загранпаспорт (на 10 лет), а также устройство гражданина поддерживает взаимодействие по NFC протоколу (это можно проверить в описании характеристик на вашем телефоне).

Создание цифрового ID по водительским правам: если в вашем мобильном приложении «Госуслуги» есть водительские права с фотографией, то вы можете создать цифровой ID по ним.

Создание цифрового ID по существующей биометрии и по загранпаспорту нового образца позволяет пользователю предъявлять QR-коды паспорта и подтверждения возраста.

Создание цифрового ID по водительским правам позволяет пользователю предъявлять QR-код только для подтверждения возраста.

## **Проверка QR-кодов пользователей**

Для осуществления проверки QR кода гражданина у лица, осуществляющего проверку, должны быть обеспечены следующие условия:

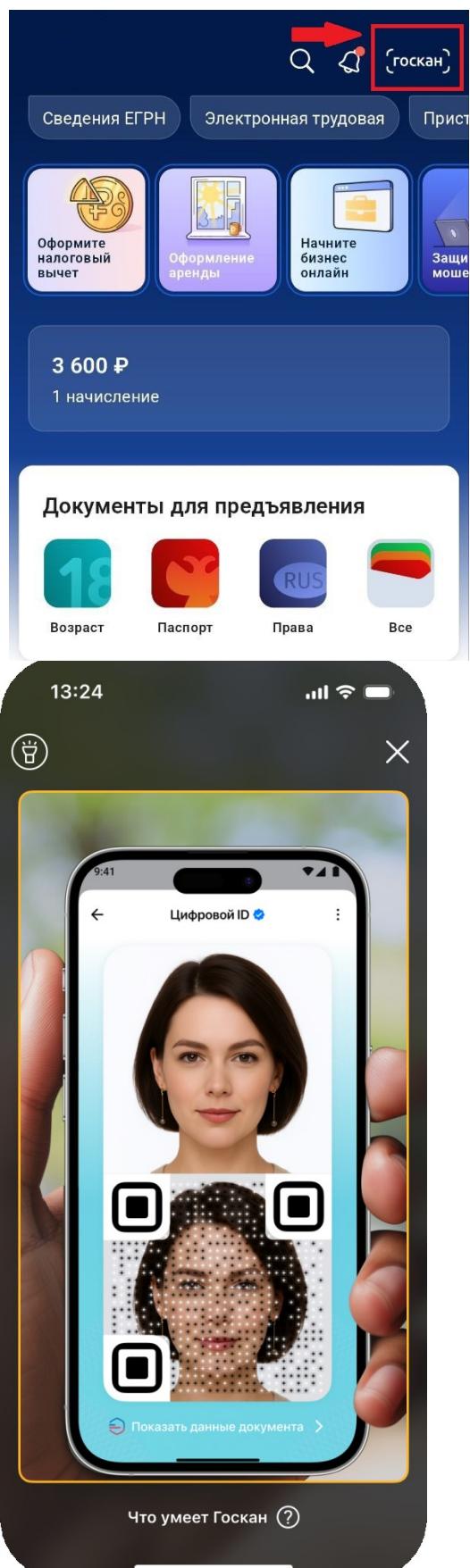
1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет».
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги». Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.
4. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

## **Сканирование – QR-кода (на примере удостоверения многодетной семьи)**

Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».
2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».

3. Нажать на кнопку «госкан» в правом верхнем углу экрана.



4. При сканирования удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо навести камеру устройства на фотографию и QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.

5. При успешном сканировании QR-кода документа открывается экран с информацией о многодетной семье, найденной в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа».



При нажатии на ссылку «Что умеет Госкан» в нижней части экрана сканирования отображается экран с информацией о возможностях сканирования:

- Проверка товаров;
- Вход по QR-коду;
- Сканер QR-кодов документов;
- Оплата по СБП;
- Оплата госпошлин.

### Что умеет

 Проверка товаров >  
Узнавайте о сроке годности и подлинности

 Вход по QR-коду >  
Заходите без пароля на сайты, где есть вход через Госуслуги

 Сканер QR-кодов документов >  
Получайте данные по QR-коду из раздела «Документы»

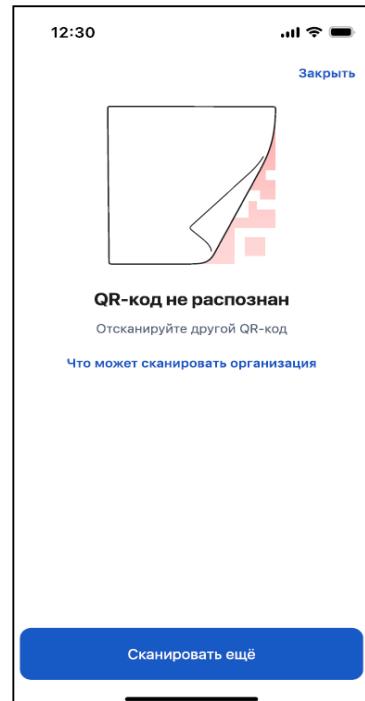
 Оплата по СБП >  
Считывайте QR-коды для оплаты через Систему быстрых платежей

 Оплата госпошлин >  
Сканируйте квитанции из МФЦ

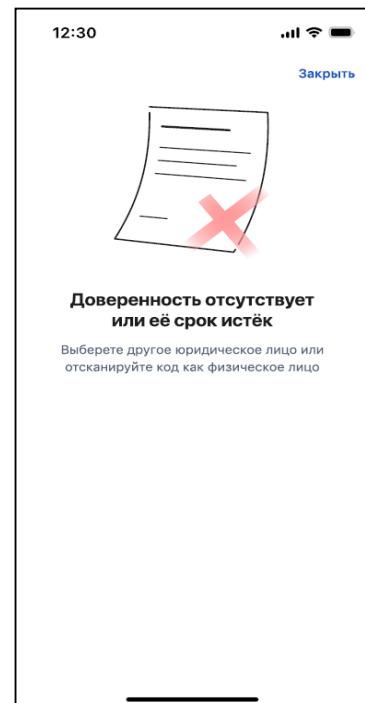
Сканировать

### Ошибки при сканировании

1. Если QR-код удостоверения не распознан, отображается сообщение об ошибке.



2. В случае, если сканирует организация и доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия, отображается экран, представленный ниже. Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.



3. В случае, если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.

