

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель Комитета по делам образования
города Челябинска

_____ С.В. Портъе

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «С(К)ОШ № 7 г. Челябинска»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Провести проверку полноты информации, размещенной на сайте	До 01.05.2023	Штепа С.А., директор	Обновлена информация об образовательной деятельности организации	01.05.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Замена мебели в учебных кабинетах	До 31.12.2023	Штепа С.А., директор	Замена мебели в учебных кабинетах №№ 17, 10, 11	Январь 2023
	Повышение уровня освещенности	До 30.04.2023	Штепа С.А., директор	Установлены светодиодные светильники	30.04.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	До 31.12.2023	Штепа С.А., директор		

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Приобретение кресла-коляски	До 31.12.2023	Штепа С.А., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести собрание с коллективом МБОУ «С(К)ОШ № 7 г. Челябинска» по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт в информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	До 30.05.2023	Штепа С.А., директор	Проведено собрание с коллективом	30.05.2023
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести собрание с коллективом МБОУ «С(К)ОШ № 7 г. Челябинска» по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	До 30.05.2023	Штепа С.А., директор	Проведено собрание с коллективом	30.05.2023
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Проведение мероприятия «День открытых дверей»	До 31.12.2023	Штепа С.А., директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью корректировки режима работы специалистов	До 30.05.2023	Штепа С.А., директор	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг	29.05.2023

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Выполнение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>До 31.12.2023</p>	<p>Штепа С.А., директор</p>		
---	---	----------------------	-----------------------------	--	--

ИНН организации 7447032911

Исполнитель: директор МБОУ «С(К)ОШ № 7 г. Челябинска» С.А. Штепа

