

ПРИЛОЖЕНИЕ

К «Положению об организации и функционировании консультационного центра для родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования на базе МБДОУ ДС № 6 «Росинка» с. Георгиевское»

Изменения, внесённые в «Положение об организации и функционировании консультационного центра для родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования на базе МБДОУ ДС № 6 «Росинка» с. Георгиевское» (далее Положение)

1. В Положение добавить раздел **«Содержание и виды услуг Консультационного пункта»** и изложить в следующей редакции:

1. Содержание любого вида услуг Консультационного пункта составляет консультативная помощь получателям услуги.

1.1. Консультативная помощь (далее - консультация) представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую предоставляет квалифицированный специалист, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием, в том числе дополнительным профессиональным образованием.

1.2. Консультация оказывается как однократная помощь получателю услуги по возникшим вопросам. Конкретное содержание услуги (педагогическая, методическая, консультативная помощь) определяется при обращении получателя услуги за консультацией, исходя из потребностей обратившегося гражданина.

1.3. Консультация оказывается как разовая услуга. Получатель услуги вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность.

1.4. Консультация предполагает устное информирование получателя услуги по интересующим его вопросам, в режиме взаимодействия с получателем,

который вправе уточнять вопросы, задавать вопросы по смежным темам, уточнять содержание ответов.

1.5. Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателем консультации в пределах вопросов образования детей, в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи и последующие ответы специалиста на вопросы получателя консультации.

1.6. Вопросы образования детей включают в себя вопросы содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью.

1.7. Если запрос получателя консультации лежит вне обозначенных рамок, специалист доводит до сведения получателя консультации информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации, а также, при наличии такой возможности, предоставляет контактную информацию органов государственной власти и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу. Информация о ключевых органах и организациях размещается публично на стенде и в сети «Интернет» на сайте образовательной организации.

1.8. В ходе консультации специалист оказывает информационную помощь получателю консультации, но не выполняет за получателя те или иные виды действий. При необходимости специалист может письменно направить на адрес электронной почты получателя консультации необходимые ему нормативно-правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети «Интернет», на которых получатель услуги может получить необходимую информацию. Запись на электронные носители информации, предоставленные получателем консультации, специалистом не осуществляется. Специалист не готовит письменный ответ на обращение получателя услуги, услуга предоставляется в устной форме. Специалист вправе осуществить распечатку необходимой информации на бумажном носителе.

1.9. Специалист вправе не отвечать на вопросы получателя консультации либо не выполнять действия, в случаях, если:

- это противоречит законодательству Российской Федерации. В подобных случаях специалисту необходимо разъяснить получателю услуги факт возможного нарушения закона и предложить законный вариант решения проблемы;
- это выходит за рамки содержания оказываемой услуги. В подобных случаях специалисту необходимо разъяснить получателю услуги факт иного характера оказываемой помощи и указать на возможность обращения с соответствующей проблемой к иным специалистам;

- это выходит за рамки деятельности специалиста в рамках оказания услуг, описанной в порядке предоставления услуг либо ином документе образовательной организации. В подобных случаях специалисту необходимо разъяснить получателю услуги пределы оказания помощи и предложить иные варианты решения вопросов, которые выходят за эти пределы.

1.10. Консультационный пункт не оказывают помощь непосредственно детям, и в случае обращения именно за такой помощью, специалисты Консультационного пункта разъясняют родителям (законным представителям) порядок и условия оказания соответствующего вида помощи ребенку, направляют в соответствующие организации. Максимально возможное вовлечение ребенка – это его присутствие в ходе оказания услуги, если иным образом невозможно осуществить присмотр за ним во время оказания услуги. Вопрос присутствия ребенка при оказании услуги решается заранее родителем (законным представителем) ребенка.

1.11. Выбор специалиста должен предоставляться получателю услуги, который должен иметь возможность обратиться за консультацией не просто в Консультационный пункт к любому лицу, а к конкретному лицу, которому он доверяет. Информация о специалистах Консультационного пункта размещается на сайте образовательной организации для осуществления информированного выбора получателями услуги.

1.12. Услуга может быть оказана одновременно двумя специалистами по решению Консультационного пункта с согласия либо по инициативе получателя услуги.

2. Виды услуг Консультационного пункта:

- оказание услуги очно в помещении Консультационного пункта (очная консультация);
- оказание услуги дистанционно (дистанционная консультация).

2.1. Дистанционная консультация может быть оказана по выбору получателя услуги посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет-соединения. Консультационному пункту необходимо предоставлять получателям услуги выбор удобного им телекоммуникационного сервиса из имеющихся в доступе Консультационного пункта, который позволяет осуществлять видеосвязь с получателем услуги и демонстрацию получателю услуги на экране текстов нормативных правовых и иных актов, другой информации.

2.2. В случае, если дистанционную консультацию не удалось оказать, либо завершить по причине технических проблем, возникших со стороны Консультационного пункта, необходимо обеспечить скорейшее решение данных проблем и возможность повторного получения консультации в удобное для получателя услуги время. В случае, если консультацию не

удалось оказать, либо завершить по причине технических проблем, возникших со стороны получателя услуги, Консультационный пункт ожидает восстановления связи и обеспечивает возможность повторного получения консультации в удобное для получателя услуги время. Консультации получателям услуг оказываются Консультационным пунктом бесплатно».

2. В Положение добавить раздел **«Контингент получателей услуги Консультационного пункта»** и изложить в следующей редакции:

2.1. Получателями услуг Консультационного пункта являются родители (законные представители) детей, граждане, желающие принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, имеющие потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка, с целью решения возникших проблем в развитии, обучении, воспитании и социализации ребенка, предотвращения возможных проблем в освоении образовательных программ и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования.

2.2. Особо нуждаются в консультационной помощи следующие **категории граждан:**

- родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации;
- граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- родители, чьи дети находятся на семейном обучении;
- родители детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего дошкольного возраста;
- родители, дети которых посещают образовательную организацию, нуждающиеся в помощи специалистов при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.

2.3. Получатели услуг получают консультации по собственному запросу, Консультационный пункт не вправе навязывать получение услуги. Получатели услуг обращаются за услугой по мере возникновения необходимости, и имеют право на получение более, чем одной услуги в течение календарного года.

2.4. Получатель услуги может, как обозначить тему своего запроса заранее, в ходе предварительной записи с целью дальнейшего получения услуги, так и обозначить тему своего запроса непосредственно в момент начала консультации».

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 6 «Росинка» с. Георгиевское муниципального образования
Туапсинский район

ПРИКАЗ

29.08.2023

№ 111

О внесении изменений в «Положение об организации и функционировании консультационного центра для родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования на базе МБДОУ ДС № 6 «Росинка» с. Георгиевское в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 6 «Росинка» с. Георгиевское муниципального образования Туапсинский район»

С целью повышения качества оказания услуг по консультационной помощи и систематизации работы, увеличения контингента получателей услуги, видов и способов получения услуг по оказанию консультационной помощи, п р и к а з ы в а ю:

1. Внести изменения в «Положение об организации и функционировании консультационного центра для родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования на базе МБДОУ ДС № 6 «Росинка» с. Георгиевское в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 6 «Росинка» с. Георгиевское муниципального образования Туапсинский район» (далее «Положение»), дополнив новыми разделами согласно Приложения.
2. Разместить внесённые изменения в «Положение» на официальном сайте образовательной организации, информационном стенде.
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий

М.А. Девяткина