

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Родионово-Несветайского района

Директор МБОУ «Аграфеновская СОШ»





С.В.Датченко
(Ф.И.О. руководителя образовательной организации)

Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования)

«17» октября 2024г

15 октября 2024г



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества услуг в сфере образования в 2024 году
МБОУ «Аграфеновская СОШ» (далее - организация)
(наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	Разработать регламент обновления информации на общедоступных интернет ресурсах, в том числе на официальном сайте организации .	Январь-февраль 2025г	Системный администратор Титаренко М.В.		

размещенной на стендах и официальном сайте, не достигает 100%	На официальном сайте организации предусмотреть техническую возможность выражения участниками образовательного процесса собственного мнения о качестве оказания услуг посредством заполнения опросов и анкет, имеющих прямую ссылку				
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации не достигает 100%	Принять во внимание и учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД, при реализации обеспечения комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Постоянно	Директор школы Сидоренко Л.Н.		
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Наличие в помещениях организации и прилегающей к ней территории условий для инвалидов (адаптированные лифты, поручни, пандусы, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски)	Для устранения выявленных недостатков необходима полная(капитальная) реконструкция здания организации с глобальной корректировкой градостроительной документации. Решение данного вопроса не входит в компетенцию образовательной организации.	Январь-февраль 2025г	Директор школы Сидоренко Л.Н.		
Возможность обеспечения инвалидов услугами сурдопереводчика(тифло-сурдопереводчика)	Рассмотреть возможность, при наличии финансирования, дооборудования помещений образовательной				

	организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, обеспечить условия доступности получения образования в полном объеме, согласно установленным нормативно-правовой документацией.				
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг (91,2 %) указывают на то, что получатели образовательных услуг, скорее, удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг.	Продолжение поддержки достаточно высокого уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг.	Постоянно	Директор школы Сидоренко Л.Н. Заместитель директора по УВР Каплун Г.Н. Заместитель директора по УВР Палий А.В. Работники организации		
Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих	Продолжение поддержки достаточно высокого уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих	Постоянно	Директор школы Сидоренко Л.Н. Заместитель директора по УВР Каплун Г.Н. Заместитель		

непосредственное оказание услуг (92,3 %) указывают на то, что получатели образовательных услуг, скорее, удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	непосредственное оказание услуг.		директора по УВР Палий А.В. Работники организации		
Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации, при дистанционных формах образовательного процесса (98,6 %) указывают на то, что получатели образовательных услуг, скорее, удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, при дистанционных формах образовательного процесса	Продолжение поддержки достаточно высокого уровня доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах образовательного процесса	Постоянно	Директор школы Сидоренко Л.Н. Заместитель директора по УВР Каплух Г.Н. Заместитель директора по УВР Палий А.В. Работники организации		
У. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
91,2% получателей образовательных услуг	Поддержка и, по возможности, увеличение	Постоянно	Директор школы Сидоренко Л.Н.		

готовы рекомендовать организацию друзьям и знакомым.	количества получателей. готовых рекомендовать организацию друзьям и знакомым		Заместитель директора по УВР Капун Г.Н. Заместитель директора по УВР Палий А.В Класные руководители		
94.5% получателей образовательных услуг удовлетворены организационными условиями осуществления образовательной деятельности	Поддержка и повышение высокого уровня количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности	Постоянно	Директор школы Сидоренко Л.Н. Заместитель директора по УВР Капун Г.Н. Заместитель директора по УВР Палий А.В Класные руководители		
92.3% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Повышать уровень удовлетворенности оказания образовательных услуг в организации в целом.	Постоянно	Директор школы Сидоренко Л.Н. Заместитель директора по УВР Капун Г.Н. Заместитель директора по УВР Палий А.В Класные руководители		