

ОТЧЕТ

о ходе выполнения мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2021 годы

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад общеразвивающего вида №8 "Рябинка" города Белореченска муниципального образования Белореченский район

(3 квартал 2021 г.)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы официального сайта ОО</p>	<p>апрель – май 2020 и регулярно обновлять информацию на официальном сайте.</p>	<p>Виноградова С.А. заведующий</p>	<p>Информация об аннотации к рабочим программам по всем возрастным категориям и узких специалистов, размещена на официальном сайте МБДОУ Д/С 8 в разделе "Образование" Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 1 квартала размещена на сайте МБДОУ Д/С 8 в разделе финансово - хозяйственная деятельность http://rjabinka.dsbr.ru/financia-l-economic-activity</p>	<p>май, 2020 04.12.2020</p>

<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иной дистанционный способ взаимодействия 	<p>На сайте ОО во вкладке «Контакты» разместить обратную связь для обращения граждан: вкладки «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>апрель – май 2020</p>	<p>Виноградова С.А. заведующий</p> <p>Синатулина Ю.Г., зам.зав. по ВМР</p>	<p>Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте МБДОУ Д/С 8 информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг - это разделы - "Обратная связь, "Часто задаваемые вопросы"</p> <p>https://dsriabinka8.obr23.ru/it-em/637090</p>	<p>апрель 2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p style="text-align: center;">-</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	<p>Принять меры по оборудованию помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (по мере возможности технической документации)</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Виноградова С.А. заведующий</p>	<p>В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приняты согласованные с общественным объединением инвалидов меры для обеспечения доступа инвалидов к ОО (месту предоставления услуги)</p>	<p>07.04.2021</p>

<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>Принять меры по обеспечению ОО условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Виноградова С.А. заведующий</p>	<p>В ОО Обеспечено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, - обеспечено предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), Для обеспечения: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, в ОО согласно годовой статистической отчетности не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей) <p>https://dsriabinka8.obr23.ru/it/em/637078</p>	<p>февраль, 2020</p> <p>май, 2020</p> <p>30.08.2021</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<ul style="list-style-type: none"> - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при 	<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических</p>	<p>01.05.2020 и постоянно</p>	<p>Виноградова С.А. заведующий</p> <p>Скороходова А.Г. старший воспитатель</p>	<p>Доведена доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при</p>	<p>май, 2020</p>

использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	работников с учащимися, и их родителями			<p>непосредственном обращении, до 100% . (Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МБДОУ Д/С 8, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, и их родителями). Доведена доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательность, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%. (На официальном сайте МБДОУ Д/С 8 создан раздел - время с пользой, в котором даются рекомендации, для использования материала в работе с детьми)</p>	
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%	Провести работу с коллективом ОО, повышение квалификации работников ОО, улучшение материально-технической базы	Постоянно 2020-2021	Виноградова С.А. заведующий Скороходова А.Г. старший воспитатель	Доведена доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать МБДОУ Д/С 8 родственникам и знакомым до 100% (Проведена работа по участие педагогов в конференции Большого онлайн фестиваля дошкольного образования "Воспитатели России"; пройдены курсы курсов повышения квалификации, проведены косметические ремонты в помещениях ОО, обеспечено обновление	май, 2020

				материально-технической базы	
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ОО, до 100%	составление графика дежурства администрации, анкетирование	По мере необходимости 2020-2021	Виноградова С.А. Заведующий Синатулина Ю.Г. зам.зав.по ВМР	Доведена доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы МБДОУ Д/С 8, до 100% Составлен график дежурства администрации.	май 2020
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	Проведение соответствующих мероприятий по доведению доли участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	Постоянно 2020-2021	Виноградова С.А. заведующий	Доведена доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в МБДОУ Д/С 8 до 100% Проведена работа с родителями воспитанников посредством консультаций, в том числе и через почтовый ящик вопросов и предложений. Анкетирование родителей, родительские собрания.	май 2020

Заведующий МБДОУ Д/С 8



С.А. Виноградова