

ОТЧЕТ

о ходе выполнения мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2021 годы муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад общеразвивающего вида №8 "Рябинка" города Белореченска муниципального образования Белореченский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы официального сайта ОО	апрель – май 2020 и регулярно обновлять информацию на официальном сайте	Виноградова С.А. заведующий	Информация об аннотации к рабочим программам по всем возрастным категориям и узких специалистов, размещена на официальном сайте МБДОУ Д/С 8 в разделе "Образование" на Информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте МБДОУ Д/С 8 в разделе финансово - хозяйственная деятельность http://rjabinka.dsbr.ru/financial-economic-activity	май, 2020
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах	На сайте ОО во вкладке «Контакты» разместить обратную связь для	апрель – май 2020	Виноградова С.А. заведующий	С целью дистанционного взаимодействия	апрель, 2020

взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иной дистанционный способ взаимодействия	обращения граждан: вкладки «Часто задаваемые вопросы			получателя образовательных услуг созданы разделы "Обратная связь, "Часто задаваемые вопросы" http://rjabinka.dsbr.ru/	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Принять меры по оборудованию помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (по мере возможности технической документации)	30.12.2021	Виноградова С.А. заведующий	Технической возможности обустройства пандуса к данному объекту недвижимости нет - основание: информационное письмо от начальника управления архитектуры и градостроительства администрации МО Белореченский район, № 1715/1887 от 03.12.2019	
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Принять меры по обеспечению ОО условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	30.12.2021	Виноградова С.А. заведующий	Обеспечена помощь по сопровождению инвалида в помещении МБДОУ Д/С 8 - на работу принят ассистент по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к самообслуживанию - приказ № 9 от 06.02.2020 года. На имя начальника	

				управления образованием отправлено письмо о выделении дополнительных средств на обеспечение в МБДОУ Д/С 8 условий доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими воспитанниками. При необходимости будет организована работа по предоставлению образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%</p> <p>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</p>	<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями</p>	01.05.2020 и постоянно	Виноградова С.А. заведующий	<p>Проведено мероприятие по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МБДОУ Д/С 8, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, и их родителями - проведен круглый стол с педагогами по теме "Взаимодействие МБДОУ Д/С 8 с родителями воспитанников в рамках ФГОС"</p>	май, 2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%	Провести работу с коллективом ОО, повышение квалификации работников ОО, улучшение материально-технической базы	Постоянно 2020-2021	Виноградова С.А. заведующий	Участие педагогов в конференции Большого онлайн-фестиваля дошкольного образования "Воспитатели России". Составлен план по улучшению материально-технической базы.	май, 2020
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ОО, до 100%	составление графика дежурства администрации, анкетирование	По мере необходимости 2020-2021	Виноградова С.А. заведующий	Рассматривается вопрос о составлении графика дежурства администрации.	май, 2020
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	Проведение соответствующих мероприятий по повышению доли участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	Постоянно 2020-2021	Виноградова С.А. заведующий	На центральном входе детского сада размещен почтовый ящик для вопросов и предложений для родителей. Издан приказ о назначении ответственного за прием обращений граждан, их регистрации в журнале обращений и своевременных ответов на вопросы.	май, 2020

Заведующая МБДОУ ДС 8



Виноградова С.А.

