

## ОТЧЕТ

### о ходе выполнения мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2021 годы

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад общеразвивающего вида №8 "Рябинка" города Белореченска муниципального образования Белореченский район

(2 квартал 2021 г.)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы официального сайта ОО</p>	<p>апрель – май 2020 и регулярно обновлять информацию на официальном сайте.</p>	<p>Виноградова С.А. заведующий</p>	<p>Информация об аннотации к рабочим программам по всем возрастным категориям и узких специалистов, размещена на официальном сайте МБДОУ Д/С 8 в разделе "Образование" Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 1 квартала размещена на сайте МБДОУ Д/С 8 в разделе финансово - хозяйственная деятельность <a href="http://rjabinka.dsbr.ru/financia-l-economic-activity">http://rjabinka.dsbr.ru/financia-l-economic-activity</a></p>	<p>май, 2020 04.12.2020</p>

<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздела "Часто задаваемые вопросы"</li> <li>- иной дистанционный способ взаимодействия</li> </ul>	<p>На сайте ОО во вкладке «Контакты» разместить обратную связь для обращения граждан: вкладки «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>апрель – май 2020</p>	<p>Виноградова С.А. заведующий</p> <p>Синатулина Ю.Г., зам.зав. по ВМР</p>	<p>Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте МБДОУ Д/С 8 информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг - это разделы - "Обратная связь, "Часто задаваемые вопросы"<a href="http://rjabinka.dsbr.ru/">http://rjabinka.dsbr.ru/</a></p>	<p>апрель 2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p style="text-align: center;">-</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами (подъёмными платформами)</li> <li>- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами</li> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- специальными креслами-колясками</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</li> </ul>	<p>Принять меры по оборудованию помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (по мере возможности технической документации)</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Виноградова С.А. заведующий</p>	<p>В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приняты согласованные с общественным объединением инвалидов меры для обеспечения доступа инвалидов к ОО (месту предоставления услуги)</p>	<p>07.04.2021</p>

<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Принять меры по обеспечению ОО условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Виноградова С.А. заведующий</p>	<p>В ОО Обеспечено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul> <p>Для обеспечения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), в ОО согласно годовой статистической отчетности не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей)</li> </ul>	<p>февраль, 2020</p> <p>май, 2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%</li> <li>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</li> </ul>	<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями</p>	<p>01.05.2020 и постоянно</p>	<p>Виноградова С.А. заведующий</p> <p>Скороходова А.Г. старший воспитатель</p>	<p>Доведена доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% .</p>	<p>май, 2020</p>

				<p>(Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МБДОУ Д/С 8, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, и их родителями).</p> <p>Доведена доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%. (На официальном сайте МБДОУ Д/С 8 создан раздел - время с пользой, в котором даются рекомендации, для использования материала в работе с детьми)</p>	
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
<p>Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%</p>	<p>Провести работу с коллективом ОО, повышение квалификации работников ОО, улучшение материально-технической базы</p>	<p>Постоянно 2020-2021</p>	<p>Виноградова С.А. заведующий</p> <p>Скороходова А.Г. старший воспитатель</p>	<p>Доведена доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать МБДОУ Д/С 8 родственникам и знакомым до 100% (Проведена работа по участие педагогов в конференции Большого онлайн фестиваля дошкольного образования "Воспитатели России"; пройдены курсы курсов повышения квалификации, проведены косметические ремонты в помещениях ОО, обеспечено обновление материально-технической базы</p>	<p>май, 2020</p>

<p>Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ОО, до 100%</p>	<p>составление графика дежурства администрации, анкетирование</p>	<p>По мере необходимости 2020-2021</p>	<p>Виноградова С.А. Заведующий</p> <p>Синатулина Ю.Г. зам.зав.по ВМР</p>	<p>Доведена доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы МБДОУ Д/С 8, до 100% Составлен график дежурства администрации.</p>	<p>май 2020</p>
<p>Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%</p>	<p>Проведение соответствующих мероприятий по доведению доли участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%</p>	<p>Постоянно 2020-2021</p>	<p>Виноградова С.А. заведующий</p>	<p>Доведена доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в МБДОУ Д/С 8 до 100% Проведена работа с родителями воспитанников посредством консультаций, в том числе и через почтовый ящик вопросов и предложений. Анкетирование родителей, родительские собрания.</p>	<p>май 2020</p>

Заведующий МБДОУ Д/С 8



С.А. Виноградова