

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по делам образования
города Челябинска

«31» марта 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «ДС №55 г. Челябинска»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на стендах ДОУ и на официальном сайте, путем своевременного обновления данных, обеспечение привлекательности и эстетичности оформления материалов.	30.06.2023	А.В. Андреева, старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью	Улучшение материально-технического обеспечения:	31.12.2023	Е.Б. Колосенко, руководитель		

условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<ul style="list-style-type: none"> • Косметический ремонт групповых помещений; • Обновление оборудования прогулочных участков; • Приобретение игрового оборудования у групповые помещения. 		структурного подразделения		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	И.И. Слизкая, заведующий ДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Совершенствование условий, обеспечивающих профессиональную компетентность сотрудников ДОУ: <ul style="list-style-type: none"> • Участие сотрудников ЖДОУ в семинарах, конференциях, конкурсах; • Освещение вопросов профессиональной этики. 	31.12.2023	Е.Б. Колосенко, руководитель структурного подразделения		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повышение имиджа учреждения	31.12.2023	И.И. Слизкая, заведующий ДОУ		

ИНН организации 7451054354

Исполнитель: И.о. заведующего МБДОУ «ДС №55 г. Челябинска» Е.Б. Колосенко