



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий И.И. Слизкая  
« 2026 года

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ «ДС №55 Г. Челябинска»  
(наименование организации)  
на 2026 год

ИНН 7451054354

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	1.Модернизация информационных уголков для родителей в группах. 2.QR-кодирование информации на сайте для стендов для родителей.	01.09.2026	Старший воспитатель Андреева А.В.		

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Разработка и проведение виртуальной экскурсии по детскому саду с целью ознакомления родителей с образовательной средой и условиями пребывания детей.	01.10.2026	Старшие воспитатели Андреева А.В., Гаврикова О.Г., Цало О.В., Фатхулина А.А.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Реализация мероприятий Паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нём услуг	01.12.2026	Старший воспитатель Гаврикова О.Г.		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Направление ответственного сотрудника ДООУ на обучение (повышение квалификации) по программе «Доступная среда для инвалидов и лиц с ОВЗ: средовые барьеры и их преодоление на объектах социальной инфраструктуры» для организации работы по обеспечению доступности в учреждении.	01.12.2026	Старший воспитатель Гаврикова О.Г.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный	Внести изменения в Кодекс этики и служебного поведения работников МБДОУ «ДС №55 г. Челябинска» и ознакомить сотрудников под роспись.	01.04.2026	Заведующий Слизкая И.И.		

контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Внести изменения в Кодекс этики и служебного поведения работников МБДОУ «ДС №55 г. Челябинска» и ознакомить сотрудников под роспись.	01.04.2026	Заведующий Слизкая И.И.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Внести изменения в Кодекс этики и служебного поведения работников МБДОУ «ДС №55 г. Челябинска» и ознакомить сотрудников под роспись.	01.04.2026	Заведующий Слизкая И.И.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Опубликовать информацию о деятельности ДОУ через официальный сайт, Госпаблики («VK»), регулярно обновлять информационные стенды. Организовывать и вовлекать родителей	01.10.2026	Старший воспитатель Андреева А.В.		

	(законных представителей) в массовые мероприятия ДОУ.				
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Разработка графика консультаций родителей (законных представителей) с учетом запроса в вечернее время.	01.10.2026	Заведующий Слизкая И.И., руководители СП Закирзянова В.А., Скрибкова В.Б., Старший воспитатель Гаврикова О.Г.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Опрос родительской общественности с целью выявления замечаний и предложений по повышению качества оказываемых образовательных услуг. Работа с замечаниями и предложениями.	01.09.2026	Заведующий Слизкая И.И., старший воспитатель Андреева А.В.		