



Аналитический отчет о результатах
мониторинга удовлетворенности родителями
качеством предоставления услуг
муниципальным дошкольным образовательным учреждением
Дзержинский детский сад №3 «тополек» комбинированного вида
2019 – 2020 учебный год

Цель мониторинга

- изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

Мониторинг системы взаимодействия МБДОУ с семьей проводится на основе анкетирования родителей.

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, учет мнения родителей и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для образовательной деятельности (материально-технических, санитарно-гигиенических, учебно-методических).

Мониторинг удовлетворенности услугами ДОО родителей (законных представителей) проходил в соответствии с приказом заведующего МБДОУ №3 «Тополек» от 03.03.2020 г. №19 «О проведении мониторинга удовлетворенности родителей услугами ДОО» в период с 16.03. – 29.03. 2020 года.

Мониторинг проходил в форме анкетирования

Всего прошли опрос – 110 человек (85 % от количества семей обучающихся)

1) Удовлетворенность психологическим климатом в группе:

Полностью удовлетворен	92%	102
Скорее удовлетворен	6%	7
Скорее не удовлетворен	1%	1
Не удовлетворен	1%	1

2) Удовлетворенность степенью комфорта пребывания в среде ДОО:

Полностью удовлетворен	92%	102
Скорее удовлетворен	6%	7
Скорее не удовлетворен	1%	1

Не удовлетворен		0
-----------------	--	---

3) Удовлетворенность отношением педагогов к ребенку:

Полностью удовлетворен	94%	103
Скорее удовлетворен	6%	7
Скорее не удовлетворен	0%	0
Не удовлетворен	0%	0

4) Удовлетворенность прислушиванию к родительскому мнению администрации и педагогов к ребенку:

Полностью удовлетворен	94%	103
Скорее удовлетворен	6%	7
Скорее не удовлетворен	0%	0
Не удовлетворен	0%	0

5) Удовлетворенность качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг:

Полностью удовлетворен	100%	110
Скорее удовлетворен	0%	0
Скорее не удовлетворен	0%	0
Не удовлетворен	0%	0

6) Удовлетворенность организацией индивидуального подхода, учет индивидуальных особенностей ребенка:

Полностью удовлетворен	87%	96
Скорее удовлетворен	11%	12
Скорее не удовлетворен	2%	2
Не удовлетворен	0%	0

7) Удовлетворенность балансом различных видов деятельности:

Полностью удовлетворен	100%	110
Скорее удовлетворен	0%	0
Скорее не удовлетворен	0%	0
Не удовлетворен	0%	0

8) Удовлетворенность справедливостью оценивая достижений ребенка

Полностью удовлетворен	94%	103
Скорее удовлетворен	6%	7
Скорее не удовлетворен	0%	0
Не удовлетворен	0%	0

9) Удовлетворенность создания администрацией условий для проявления и развития способностей детей в ДОО:

Полностью удовлетворен	94%	103
Скорее удовлетворен	6%	7
Скорее не удовлетворен	0%	0
Не удовлетворен	0%	0

10) Удовлетворенность мероприятиями, проводимыми в ДОО, полезны ли они ребенку:

Полностью удовлетворен	100%	110
Скорее удовлетворен	0%	0
Скорее не удовлетворен	0%	0
Не удовлетворен	0%	0

11) Удовлетворенность содержанием и качеством проводимых мероприятий, способствующих формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения

Полностью удовлетворен	100%	110
Скорее удовлетворен	0%	0
Скорее не удовлетворен	0%	0
Не удовлетворен	0%	0

12) Удовлетворенность подготовкой ребенка к школьному обучению (для родителей детей старшего возраста):

Полностью удовлетворен	100%	110
Скорее удовлетворен	0%	0
Скорее не удовлетворен	0%	0
Не удовлетворен	0%	0

13) Удовлетворенность заботы о физическом развитии и здоровьем ребенка:

Да	94%	103
Скорее да	6%	7
Скорее нет	0%	0
Нет	0%	0

14) Удовлетворенность своевременным информированием родителей о достижениях ребенка и его жизни в ДОО и группе:

Да	100%	110
скорее да	0%	0
скорее нет	0%	0
нет	0%	0

15) Удовлетворенность возможностью обращения в ДОО за квалифицированным советом и консультацией к администрации, воспитателю, психологу и др. специалистам:

Да	100%	110
скорее да	0%	0
скорее нет	0%	0
нет	0%	0

16) Удовлетворенность оперативностью рассмотрения обращений к работникам ДОО:

да	90%	99
Скорее да	7%	8
Скорее нет	3%	3
Нет	0%	0

17) Удовлетворенность работой педагогического коллектива:

да	100%	110
----	------	-----

Скорее да	0%	0
Скорее нет	0%	0
Нет	0%	0

18)Удовлетворенность материально-техническим оснащением:

Полностью удовлетворен	59%	65
Скорее удовлетворен	22%	24
Скорее не удовлетворен	19%	21
Не удовлетворен	0%	0

19)Удовлетворенность оформлением помещений в ДОО:

Полностью удовлетворен	100%	110
Скорее удовлетворен	0%	0
Скорее не удовлетворен	0%	0
Не удовлетворен	0%	0

19)Удовлетворенность обеспечением безопасности нахождения ребенка в ДОО

Полностью удовлетворен	70%	77
Скорее удовлетворен	19%	21
Скорее не удовлетворен	11%	12
Не удовлетворен	0%	0

20)Удовлетворенность работой по сохранению здоровья воспитанников ДОО (качеством питания и медицинского обслуживания):

Полностью удовлетворен	100%	110
Скорее удовлетворен	0%	0
Скорее не удовлетворен	0%	0
Не удовлетворен	0%	0

Выводы:

Большинство родителей приняли участие в мониторинге удовлетворенности услугами ДОО и дают высокую оценку деятельности дошкольного учреждения

Из всего количество опрошенных респондентов не удовлетворены по направлениям деятельности МБДОУ (№1, №6, №16, №18, №19). Больше количество не удовлетворенностью услугами МБДОУ № 3 в 2020 году составляет по разделам – материально- технического оснащения и безопасностью нахождения ребенка в ДОО.(21%/ 12%)

В соответствии с результатами мониторинга разработан План по улучшению качества предоставления образовательных услуг ДОО.

«12» апреля 2020г

Старший воспитатель  Е.В. Дебелая