

# ПРОТОКОЛ №11

## ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Дзержинский детский сад №3 "Тополек" комбинированного вида

Регион: Красноярский край

Адрес: 663700, Красноярский край, Дзержинский район, с. Дзержинское, ул. Больничная, 7

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| №                                    | Критерий/Показатель                                                                                                                                                                                                                                                    | Набранный балл   |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>1</b>                             | <b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>                                                                                                                                                                                                   | <b>94,3</b>      |
| 1.1                                  | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"                                                    | 95               |
| 1.2                                  | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"                                                                                   | 90               |
| 1.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 97               |
| <b>2</b>                             | <b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>97,5</b>      |
| 2.1                                  | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"                                                                                                                                                                     | 100              |
| 2.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"                                                                                                                                                   | 95               |
| <b>3</b>                             | <b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>68,1</b>      |
| 3.1                                  | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"                                                                                                                                      | 60               |
| 3.2                                  | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"                                                                                                                                    | 60               |
| 3.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"                                                                                                                                                                                  | 87               |
| <b>4</b>                             | <b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>                                                                                                                                                                              | <b>96,4</b>      |
| 4.1                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"         | 94               |
| 4.2                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"                                              | 98               |
| 4.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"                                                                                       | 98               |
| <b>5</b>                             | <b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>                                                                                                                                                                                                           | <b>96,6</b>      |
| 5.1                                  | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"                                                                                                                                                 | 94               |
| 5.2                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"                                                                                                                                                              | 97               |
| 5.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"                                                                                                                                                    | 98               |
| <b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>90,58 (6)</b> |



## ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- отчет о результатах самообследования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)