

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Электронный ресурсный центр»

О.А. Орешкова



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ НА ТЕРРИТОРИИ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДИНСКОЙ РАЙОН
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

Динская 2020

Сведения об организации-операторе

Наименование	ООО «Электронный ресурсный центр»
Адрес	214000, РФ, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, д.5, офис 15
Телефон	8(4812)67-61-66; 8(910)720-12-55; 8(800)350-67-01 (бесплатный)
Сайт	http://resurs-online.ru
e-mail	mail@resurs-online.ru
Руководитель	Орешкова Ольга Александровна, генеральный директор
Экспертная группа	
Дорошева Елена Васильевна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
Досиков Константин Вячеславович	главный специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, степень Магистра Техники и Технологии, Сертификат № MF-00449/16 эксперта в области компьютерной техники, выданный сертификационной комиссией Международной Федерации независимых экспертов 21 января 2016 г., Свидетельство Эксперта СЭ 00110915 от 25.01.2017 г. Центра независимой комплексной экспертизы и сертификации систем и технологий, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», стаж работы в качестве эксперта 13 лет
Малинина Наталья Васильевна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 16 лет
Мельникова Марина Владимировна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
Орешкова Ольга Александровна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности как «Специалист-эксперт» по направлению «Профессиональная и общественная экспертиза в сфере образования», стаж работы в качестве эксперта 21 год

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1. Программа проведения независимой оценки качества	9
1.1. Методологический раздел	9
1.2. Методический раздел	12
2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы	19
2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»	19
2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации культуры»	37
2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации культуры	38
2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» 40	
2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»	45
2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности предоставления услуг	46
2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	47
2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»	54
2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности услуг для инвалидов	55
2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»	56
2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»	64
2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации	65
2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	66
2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	73
2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями оказания услуг	74
3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими услуги в сфере культуры, расположенными на территории муниципального образования Динской район Краснодарского края	75
3.1. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры, расположенными на территории муниципального образования Динской район Краснодарского края	77
3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры	78

3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры, расположенными на территории муниципального образования Динской район Краснодарского края	81
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году	94
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры	98
ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	105
ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)	111
ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)	113
ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)	120
ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий для предоставления услуг (параметр 2.1.1)	121
ПРИЛОЖЕНИЕ З. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)	122
ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)	123
ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг	124
ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг	126
ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования	128
ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры муниципального образования Динской район Краснодарского края (массив)	131
ПРИЛОЖЕНИЕ О. Электронная версия отчета	152

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в области культуры, расположенными на территории **муниципального образования Динской район Краснодарского края**.

Оценочная процедура направлена на получение сведений об условиях оказания услуг организациями в сфере культуры, предоставление участникам отношений в сфере культуры соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы организаций культуры. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры (мониторинга) по показателям стали:

– Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального закона № 193-ФЗ от 18.07.2019) (далее – Закон РФ № 3612-1);

– Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»,

– Указ Президента РФ от 25 апреля 2019 г. № 193 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

– Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203» (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

– Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;

- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Отраслевая нормативная база:

- Приказ Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – приказ Минкультуры РФ № 599),

- Приказ Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности

организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет» (далее – приказ Минкультуры РФ № 277).

1. Программа проведения независимой оценки качества

1.1. Методологический раздел

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры является одной из форм общественного контроля и **проводится в целях предоставления гражданам информации** о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Для достижения поставленной цели были **определены следующие задачи:**

1) получение данных о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным приказом Минкультуры России от 27.04.2018 N 599 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры", а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

2) обработка и обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций, оказывающих услуги в сфере культуры;

3) подготовка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

Объект исследования – организации, оказывающие услуги в сфере культуры **муниципального образования Динской район Краснодарского края**, осуществляющие деятельность в 2020 году (Приложение А)

Предмет исследования – независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере культуры **муниципального образования Динской район Краснодарского края**.

Сроки выполнения оценочных процедур **с 01.07.2020 г. по 31.07.2020 г.**
Этапы и содержание оценочных процедур представлены в Таблице 1.1

Таблица 1.1 Этапы и содержание оценочных процедур

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
1 этап (подготовительный)			
1.1	Уточнение (дополнение) показателей качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры. Определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций. Определение подходов к построению рейтингов организаций, по результатам независимой оценки с учетом специфики деятельности типов организаций, особенностей получателей социальных услуг.	до 03.07.2020 г.	Структура аналитического отчета, содержащего параметры оценки, методы и каналы сбора информации, подходы к построению рейтингов организаций
1.2	Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций социальной сферы, мнений экспертов, получателей услуг, интернет-источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.		
1.3	<p>Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам организаций, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка/уточнение и согласование анкет для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями с Заказчиком; - разработка инструкций проведения опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями; - формирование интерактивной ссылки на интернет-опрос, в том числе на официальном сайте оцениваемой организации; - формирование перечня интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций; - разработка/уточнение и согласование показателей о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах/информационных стендах перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами с Заказчиком; - формирование выборки для проведения опросов получателей услуг в сфере культуры. 		Приложения к аналитическому отчету, содержащие опросные листы (анкеты) для проведения опросов получателей услуг, бланки экспертов, интерактивные ссылки.
1.4.	Разработка и согласование с Заказчиком плана/плана-графика проведения независимой качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями		План/план-график

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
2 этап (оперативно-процедурный)			
2.1.	Анализ интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций	с 06.07 по 24.07.2020 г.	Отчет эксперта
2.2.	Опрос респондентов (анкетирование, интервьюирование, опрос, интернет-опрос в том числе на официальном сайте оцениваемой организации и т.д.)		Анкеты
2.3.	Сбор и обобщение первичных данных об оцениваемых организациях (наблюдение)		Отчет эксперта
3 этап (результатирующий)			
3.1.	Расчет интегральной оценки качества работы организаций и формирование рейтинга, итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации	до 31.07.2020 г.	Сводные сведения о результатах независимой оценки
3.2.	Систематизация выявленных проблем деятельности оцениваемых организаций, выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, анализ динамики исследуемых параметров и показателей		Аналитический отчет (в печатном/электронном виде)
3.3.	Анализ лучших практик (в разрезе каждого критерия независимой оценки качества условий оказания услуг) в оцениваемых организациях, получивших по итогам независимой оценки качества высшие баллы		
3.4.	Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг		
3.5.	Оценка соответствия качества проведения независимой оценки качества условий оказания услуг нормативным требованиям		
3.6.	Интерпретация полученных данных по результатам исследования критериев в организациях; формирование рейтингов оцениваемых организаций по кластерам		
3.7.	Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг для каждой оцениваемой организации		

1.2. Методический раздел

Выявление мнения получателей услуг проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Группы показателей характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления деятельности, организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры, установленные приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры":

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации культуры (далее - организации);
2. показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг;
3. показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов;
4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

Для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы разработан **Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры** (Приложение Б)

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Приложение В)

Источниками информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

Методы сбора информации:

Методы сбора информации о качестве условий осуществления деятельности в сфере культуры, которые использованы:

- 1) Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;

- 3) Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
- 4) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 5) Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

Инструментарий проведения оценки качества условий оказания услуг

1) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Г;

2) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Д;

3) Инструментарий анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование представлен в Приложении Е;

4) Инструментарий анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность в сфере культуры (параметр 2.1.1)

Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность в сфере культуры, представлен в Приложении Ж;

5) Инструментарий анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен в Приложении З;

6) Инструментарий анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в сфере культуры наравне с другими (параметр 3.2.1).

Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в сфере культуры наравне с другими представлен в Приложении И;

7) Инструментарий для выявления мнения получателей услуг.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

а) анкетирование получателей услуг по анкете (Приложение К)

б) онлайн анкетирование по анкете (Приложение Л), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социальной сферы, а также органа местного самоуправления (Приложение М).

Для получения достоверных данных при онлайн анкетировании используется специализированное программное обеспечение информационно-аналитическая система «Регион. Независимая оценка качества» (ИАС «Регион. Независимая оценка качества») (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020613052 от 10.03.2020 г. в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент)) для статистической обработки данных, развернутое в сети интернет по URL-адресу <http://resurs-online.ru>.

Функциональные возможности программного обеспечения направлены на всесторонний статистический анализ данных. В ИАС «Регион. Независимая оценка качества» реализованы процедуры для добычи данных (data mining), управления данными (data management), анализа данных (data analysis), визуализации данных (data visualization), а также:

- фиксация IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн анкетирования;
- блокирование (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса;
- функции геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования;
- фиксацию времени начала прохождения анкетирования по МСК (MSK – московское время);
- фиксацию продолжительности прохождения анкетирования респондентом.

Опрос респондентов осуществляется по анкете, разработанной на основе Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Объем и параметры выборочной совокупности респондентов - получателей услуг, подлежащих опросу

Для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, сформирована выборочная совокупность респондентов - численность получателей услуг, подлежащих опросу.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации сферы культуры **муниципального образования Динской район Краснодарского края** в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества и составляет **12 688** человек¹. (Таблица 1.2)

Таблица 1.2 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Динской район Краснодарского края в 2020 году

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
1.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	71381	0,4	604
2.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	24600	0,4	601
3.	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	10838	0,4	606
4.	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П. Т. ВАСИЛЕНКО"	3995	0,4	621
5.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	24452	0,4	626
6.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	23610	0,4	602

¹ Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
7.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	15512	0,4	603
8.	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	45168	0,4	615
9.	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	856	0,4	347
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	16079	0,4	608
11.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	26524	0,4	607
12.	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	48751	0,4	627
13.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	26878	0,4	602
14.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	28966	0,4	667
15.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	46204	0,4	622
16.	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	81379	0,4	598
17.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	17233	0,4	719
18.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	10850	0,4	605
19.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО	8463	0,4	601
20.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	90863	0,4	605
21.	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	8866	0,4	602
	ВСЕГО			12688

2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Критерий 1 оценки качества «Открытость и доступность информации об организации культуры» представлен **тремя показателями**.

Показатель 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двумя индикаторами**:

Индикатор 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **шестнадцатью позициями оценивания** (Приложение Г). Оценка индикатора 1.1.1 представлена в таблице 2.1

Индикатор 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **сорока позициями оценивания** (Приложение Д). Оценка индикатора 1.1.2 представлена в таблице 2.2

Таблица 2.1 Оценка индикатора 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции																Оценка индикатора 1.1.1	
		1.1.1.1	1.1.1.2	1.1.1.3	1.1.1.4	1.1.1.5	1.1.1.6	1.1.1.7	1.1.1.8	1.1.1.9	1.1.1.10	1.1.1.11	1.1.1.12	1.1.1.13	1.1.1.14	1.1.1.15	1.1.1.16	в баллах	в единицах
1.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
2.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
3.	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16
4.	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16
5.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16
6.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
7.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции																Оценка индикатора 1.1.1	
		1.1.1.1	1.1.1.2	1.1.1.3	1.1.1.4	1.1.1.5	1.1.1.6	1.1.1.7	1.1.1.8	1.1.1.9	1.1.1.10	1.1.1.11	1.1.1.12	1.1.1.13	1.1.1.14	1.1.1.15	1.1.1.16	в баллах	в единицах
8.	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
9.	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
11.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
12.	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
13.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
14.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
15.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
16.	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции																Оценка индикатора 1.1.1	
		1.1.1.1	1.1.1.2	1.1.1.3	1.1.1.4	1.1.1.5	1.1.1.6	1.1.1.7	1.1.1.8	1.1.1.9	1.1.1.10	1.1.1.11	1.1.1.12	1.1.1.13	1.1.1.14	1.1.1.15	1.1.1.16	в баллах	в единицах
17.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
18.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
19.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
20.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
21.	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15

Таблица 2.2 Оценка индикатора 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»
(результаты организации оператора)

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1.1.2.1.	Полное наименование организации культуры	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-	-	-
1.1.2.2.	Сокращенное наименование организации культуры	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-	-
1.1.2.4.	Схема проезда	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.5.	Почтовый адрес	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-	-
1.1.2.6.	Информация о дате создания организации культуры	-	-	+	-	+	+	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-
1.1.2.7.	Сведения об учредителе (учредителях)	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	-	-	+	-	-	-	-
1.1.2.8.	Копия устава (изменения в устав) ²	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.9.	Свидетельство о государственной регистрации	-	-	-	+	+	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.10.	Решение учредителя о создании организации культуры	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.11.	Решение учредителя о назначении руководителя организации культуры	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.12.	Копии положений о филиалах и представительствах	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.13.	Информация о структуре организации культуры	-	-	-	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-
1.1.2.14.	Режим, график работы	-	+	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-	+	-	-	+	-	-	-
1.1.2.15.	Контактные телефоны	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	-	-

² ГОСТ Р 7.0.8-2013 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1.1.2.16.	Адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.17.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-
1.1.2.18.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	-	-	-	-	+	+	-	-	-	+	-	+	-	-	+	-	-	+	-	-	-
1.1.2.19.	Сведения о видах предоставляемых услуг	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	-	-	-
1.1.2.20.	Перечень оказываемых услуг на бесплатной основе	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.21.	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	-	-	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.22.	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.23.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.24.	Копии отчетов по финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.25.	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	-	-	-	-	+	+	+	-	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.26.	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1.1.2.27.	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.28.	Информация о государственном (муниципальном) задании	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.29.	Отчет о результатах деятельности учреждения (информация о выполнении государственного (муниципального) задания)	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.30.	Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.31.	Информация о результатах деятельности и об использовании имущества	-	-	-	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.32.	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	-	-	+	-	+	+	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-
1.1.2.33.	Правила посещения организации	-	-	-	+	+	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.34.	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.35.	План по улучшению качества работы организации	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.36.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация в сфере противодействия коррупции	-	-	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.37.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация в сфере охраны труда	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.38.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации –	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
	информация о реализации требований к защите персональных данных																						
1.1.2.39.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о противодействии терроризму	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.40.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Оценка индикатора 1.1.2		в баллах	10	30	40	32,5	90	47,5	35	27,5	47,5	30	40	37,5	5	32,5	27,5	17,5	12,5	30	0	0	0
		в единицах	4	12	16	13	36	19	14	11	19	12	16	15	2	13	11	7	5	12	0	0	0

Значение **Показателя 1.1 (P_{инф})** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее - Единый порядок расчета показателей)³ (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.1**, представленные в таблице 2.3

*Таблица 2.3 Значение показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»
(результаты организации оператора)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
1.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	93,75	10	51,88
2.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	93,75	30	61,88
3.	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	100	40	70
4.	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"	100	32,5	66,25
5.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	100	90	95
6.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	93,75	47,5	70,62
7.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	93,75	35	64,38
8.	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	93,75	27,5	60,62
9.	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	93,75	47,5	70,62
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	93,75	30	61,88

³ Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
11.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	93,75	40	66,88
12.	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	93,75	37,5	65,62
13.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	93,75	5	49,38
14.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	93,75	32,5	63,12
15.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	93,75	27,5	60,62
16.	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	93,75	17,5	55,62
17.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	93,75	12,5	53,12
18.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	93,75	30	61,88
19.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО	93,75	0	46,88
20.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	93,75	0	46,88
21.	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	93,75	0	46,88

Показатель 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **одним индикатором:**

Индикатор 1.2.1 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение Е). Оценка индикатора 1.2.1 представлена в таблице 2.4

Значение **Показателя 1.2** ($P_{\text{дист}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.2**, представленные в таблице 2.4

Таблица 2.4 Значение показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
(результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	+	+	-	-	-	-	60	2	60
2.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	+	+	-	-	-	-	60	2	60
3.	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	+	+	-	-	-	+	90	3	90
4.	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
5.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	+	+	+	+	-	+	100	5	100
6.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	+	+	-	-	-	+	90	3	90
7.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	+	-	-	-	-	-	30	1	30
8.	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	+	+	-	-	-	-	60	2	60
9.	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	+	+	-	-	-	-	60	2	60
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	+	+	-	-	-	-	60	2	60
11.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	+	-	-	-	-	+	60	2	60

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
12.	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	-	+	-	-	-	-	30	1	30
13.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	-	-	-	-	-	-	0	0	0
14.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
15.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	+	-	-	-	-	+	60	2	60
16.	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	+	-	-	-	-	-	30	1	30
17.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	+	-	-	-	-	-	30	1	30
18.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	+	-	-	-	-	-	30	1	30
19.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО	-	-	-	-	-	-	0	0	0
20.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	-	-	-	-	-	-	0	0	0
21.	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	-	-	-	-	-	-	0	0	0

Показатель 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» представлен **двумя индикаторами**:

Индикатор 1.3.1 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на

информационных стендах в помещении организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.1 представлена в таблице 2.5а

Индикатор 1.3.2 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.2 представлена в таблице 2.5б

*Таблица 2.5а Оценка индикатора 1.3.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах»
(результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
1.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	604	572	94,7
2.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	601	565	94,01
3.	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	606	591	97,52
4.	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"	621	619	99,68
5.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	626	612	97,76
6.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	602	602	100
7.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	603	571	94,69
8.	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	615	615	100
9.	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	347	347	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	608	571	93,91
11.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	607	605	99,67
12.	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	627	619	98,72
13.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	602	535	88,87
14.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	667	664	99,55
15.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	622	585	94,05
16.	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	598	567	94,82
17.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	719	708	98,47
18.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	605	575	95,04
19.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО	601	531	88,35
20.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	605	541	89,42
21.	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	602	601	99,83

Таблица 2.5б Оценка индикатора 1.3.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте»
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
1.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	604	566	93,71
2.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	601	566	94,18
3.	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	606	592	97,69
4.	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"	621	616	99,19
5.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	626	583	93,13
6.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	602	602	100
7.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	603	566	93,86
8.	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	615	615	100
9.	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	347	327	94,24
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	608	568	93,42
11.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	607	579	95,39
12.	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	627	610	97,29

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
13.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	602	534	88,7
14.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	667	664	99,55
15.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	622	588	94,53
16.	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	598	564	94,31
17.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	719	701	97,5
18.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	605	574	94,88
19.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО	601	531	88,35
20.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	605	541	89,42
21.	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	602	599	99,5

Значение **Показателя 1.3** ($P^{откр}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.3**, представленные в таблице 2.5

Таблица 2.5 Значение показателя 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
1.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	94,7	93,71	94,21
2.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	94,01	94,18	94,09
3.	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	97,52	97,69	97,61
4.	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"	99,68	99,19	99,44
5.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	97,76	93,13	95,45
6.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100	100	100
7.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	94,69	93,86	94,28
8.	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	100	100	100
9.	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	100	94,24	97,12
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	93,91	93,42	93,67
11.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	99,67	95,39	97,53
12.	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	98,72	97,29	98,01

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
13.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	88,87	88,7	88,79
14.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	99,55	99,55	99,55
15.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	94,05	94,53	94,29
16.	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	94,82	94,31	94,57
17.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	98,47	97,5	97,98
18.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	95,04	94,88	94,96
19.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО	88,35	88,35	88,35
20.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	89,42	89,42	89,42
21.	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	99,83	99,5	99,67

2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации культуры»

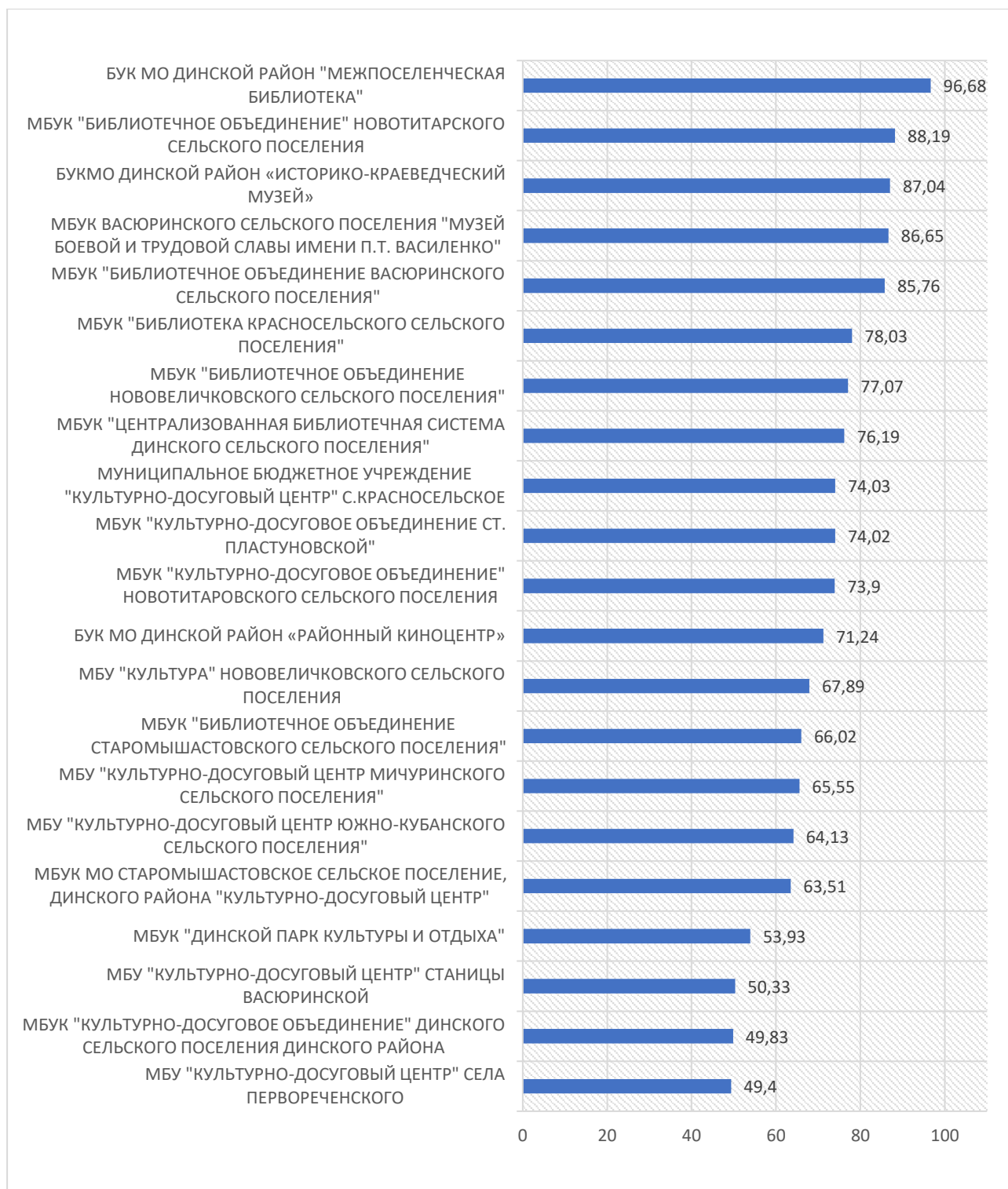


Рисунок 1 – Рейтинг организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» независимой оценки качества условий деятельности организаций **муниципального образования Динской район Краснодарского края** представлен на Рисунке 1.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» максимальный результат 96,68 балла набрало БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА".

На втором месте, набравшее 88,19 балла, МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, на третьем - БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ», набравшее 87,04 балла.

2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации культуры

1. На момент проведения независимой оценки качества услуг не имели своих сайтов следующие учреждения культуры: МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ", МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ", МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ", МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ, МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ", МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ, МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР", МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ", МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ", МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО, МБУК

"КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА, МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА".

Информация об учреждениях культуры расположена на сайтах администраций сельских поселений. Для более полного информационного раскрытия своей деятельности и услуг учреждениям рекомендуется организовать создание и ведение собственных официальных сайтов.

2. Привести в соответствие информацию в сети «Интернет» о деятельности всех организаций, размещенную на сайтах администраций сельских поселений и на официальных сайтах организаций, порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сфере культуры в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

3. Формировать у получателей услуг потребность в использовании сайтов организаций как полноценных источников информации об их деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях, и т.п.

4. Для обеспечения наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайты.

5. Обеспечить на официальных сайтах организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

6. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организаций.

2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Критерий 2 оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг» представлен **двумя показателями**.

Показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 2.1.1 «Наличие в организации комфортных условий для предоставления услуг» представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение Ж). Оценка индикатора 2.1.1 представлена в таблице 2.6

Значение **Показателя 2.1** ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.1**, представленные в таблице 2.6

Таблица 2.6 Значение показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» (результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	2.1.1.6	в баллах	в единицах	
1.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	+	+	+	+	+	+	100	6	100
2.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
3.	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	+	+	+	+	+	-	100	5	100
4.	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
5.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	+	+	+	+	+	-	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	2.1.1.6	в баллах	в единицах	
6.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	+	+	+	+	+	+	100	6	100
7.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
8.	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
9.	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	+	+	+	+	+	-	100	5	100
11.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
12.	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	+	+	+	+	+	-	100	5	100
13.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	+	+	+	+	+	-	100	5	100
14.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
15.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	+	+	+	+	+	-	100	5	100
16.	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
17.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	2.1.1.6	в баллах	в единицах	
18.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
19.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО	+	+	+	+	+	-	100	5	100
20.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	+	+	+	+	+	-	100	5	100
21.	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	+	+	+	+	+	-	100	5	100

Показатель 2.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 2.2.1 «Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 2.2.1 представлена в таблице 2.7

Значение **Показателя 2.2** ($P^{комф}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.2**, представленные в таблице 2.7

Таблица 2.7 Значение показателя 2.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг»
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
1.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	604	567	93,87	93,87
2.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	601	566	94,18	94,18
3.	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	606	591	97,52	97,52
4.	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"	621	614	98,87	98,87
5.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	626	535	85,46	85,46
6.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	602	596	99	99
7.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	603	567	94,03	94,03
8.	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	615	613	99,67	99,67
9.	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	347	347	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	608	564	92,76	92,76
11.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	607	605	99,67	99,67
12.	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	627	589	93,94	93,94

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
13.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	602	472	78,41	78,41
14.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	667	643	96,4	96,4
15.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	622	574	92,28	92,28
16.	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	598	551	92,14	92,14
17.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	719	681	94,71	94,71
18.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	605	573	94,71	94,71
19.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО	601	531	88,35	88,35
20.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	605	539	89,09	89,09
21.	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	602	600	99,67	99,67

2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»

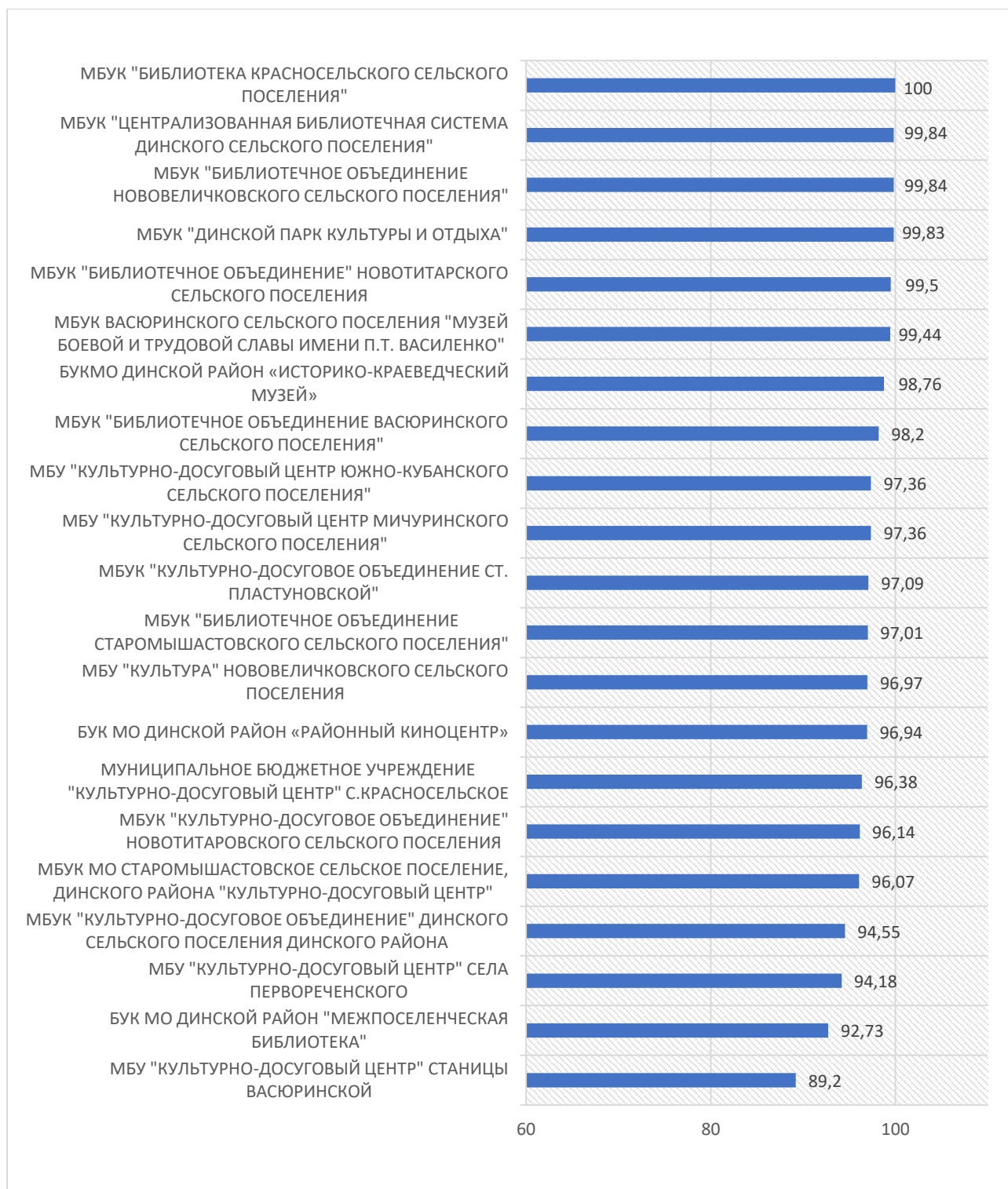


Рисунок 2 – Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий деятельности организаций **муниципального образования Динской район Краснодарского края** представлен в Рисунке 2.

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» максимальный результат 100 баллов набрало МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ".

На втором месте два учреждения культуры, набравшие 99,84 баллов, МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ" и МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ", на третьем - МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА", набравшее 99,83 балла.

2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности предоставления услуг

Необходимо отметить МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ", у которого уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг можно охарактеризовать как высокий и соответствующий спросу населения. Рекомендуется создать условия для дальнейшего поддержания высокого уровня удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации культуры.

В целом рекомендуется создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, осуществляющим деятельность в сфере культуры.

Разместить информацию о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий 3 оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» представлен **тремя показателями**.

Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **пятью позициями оценивания** (Приложение 3). Оценка индикатора 3.1.1 представлена в таблице 2.8

Значение **Показателя 3.1** ($P^{орг}_{дост}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.1**, представленные в таблице 2.8

Таблица 2.8 Значение показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» (результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
1.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	-	-	+	-	-	20	1	20
2.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	+	-	+	-	-	40	2	40
3.	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	-	-	+	-	-	20	1	20
4.	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	-	-	+	-	-	20	1	20

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
	"МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"								
5.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	+	-	+	-	-	40	2	40
6.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	-	-	+	-	-	20	1	20
7.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	-	-	+	-	-	20	1	20
8.	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	-	-	+	-	-	20	1	20
9.	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	-	-	+	-	-	20	1	20
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	-	-	+	-	-	20	1	20
11.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	-	-	+	-	-	20	1	20
12.	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	-	-	+	-	-	20	1	20
13.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	-	-	+	-	-	20	1	20
14.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	-	-	+	-	-	20	1	20
15.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	-	-	+	-	-	20	1	20
16.	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА	-	-	+	-	-	20	1	20

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
	"КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"								
17.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	+	-	+	-	-	40	2	40
18.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	-	-	+	-	-	20	1	20
19.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО	-	-	+	-	-	20	1	20
20.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	-	-	+	-	-	20	1	20
21.	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	-	-	+	-	-	20	1	20

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение И). Оценка индикатора 3.2.1 представлена в таблице 2.9

Значение **Показателя 3.2** ($P_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.2**, представленные в таблице 2.9

Таблица 2.9 Значение показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»
(результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	-	-	-	-	-	-	0	0	0
2.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	-	-	-	+	-	-	20	1	20
3.	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	-	-	-	+	-	-	20	1	20
4.	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"	-	-	-	+	-	-	20	1	20
5.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	-	+	-	+	-	-	40	2	40
6.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	-	-	-	+	-	+	40	2	40
7.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	-	-	-	+	-	-	20	1	20
8.	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	-	-	-	+	-	-	20	1	20
9.	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	-	-	-	+	-	-	20	1	20
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	-	-	-	+	-	-	20	1	20

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
11.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	-	-	-	+	-	-	20	1	20
12.	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	-	-	-	+	-	-	20	1	20
13.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	-	-	-	+	-	-	20	1	20
14.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	-	-	-	+	-	-	20	1	20
15.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	-	-	-	+	-	-	20	1	20
16.	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	-	-	-	+	-	-	20	1	20
17.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	-	-	-	+	-	-	20	1	20
18.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	-	-	-	-	-	-	0	0	0
19.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО	-	-	-	-	-	-	0	0	0
20.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	-	-	-	+	-	-	20	1	20
21.	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	-	-	-	+	-	-	20	1	20

Показатель 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлен **одним индикатором:**

Индикатор 3.3.1 «Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 3.3.1 представлена в таблице 2.10

Значение **Показателя 3.3** ($P^{дост}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.3**, представленные в таблице 2.10

*Таблица 2.10 Значение показателя 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»
(результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
1.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	604	566	93,71	93,71
2.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	601	559	93,01	93,01
3.	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	606	486	80,2	80,2
4.	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"	621	613	98,71	98,71
5.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	626	588	93,93	93,93
6.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	602	596	99	99
7.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	603	567	94,03	94,03
8.	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	615	612	99,51	99,51

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
9.	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	347	326	93,95	93,95
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	608	569	93,59	93,59
11.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	607	599	98,68	98,68
12.	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	627	606	96,65	96,65
13.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	602	499	82,89	82,89
14.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	667	663	99,4	99,4
15.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	622	582	93,57	93,57
16.	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	598	557	93,14	93,14
17.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	719	695	96,66	96,66
18.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	605	575	95,04	95,04
19.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО	601	531	88,35	88,35
20.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	605	543	89,75	89,75
21.	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	602	601	99,83	99,83

2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»

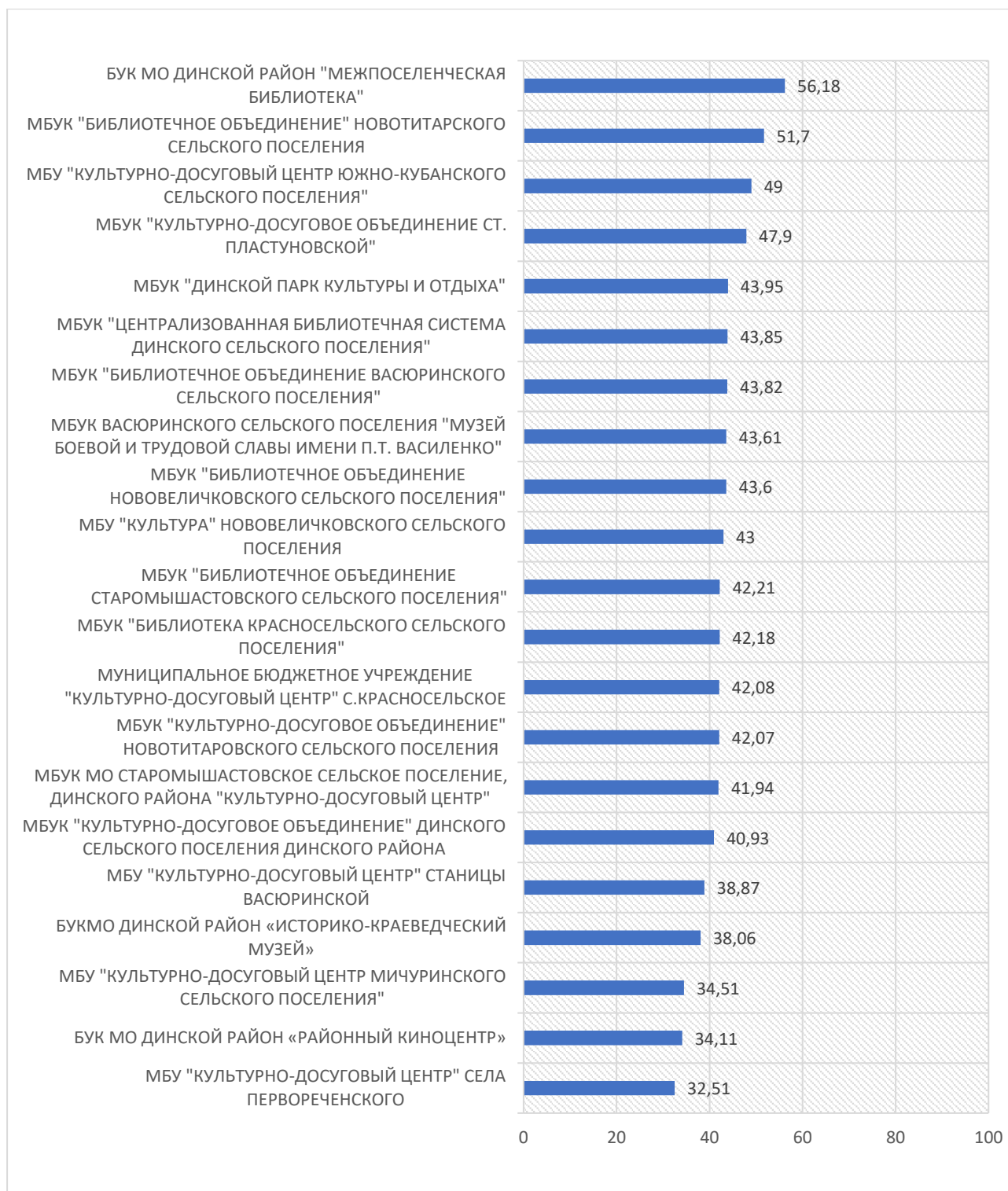


Рисунок 3 – Рейтинг организаций по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

Рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий деятельности организаций **муниципального образования Динской район Краснодарского края** представлен в Рисунке 3.

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» максимальный результат 56,18 балла набрало БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА".

На втором месте, набравшее 51,7 балла, МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, на третьем - МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ", набравшее 49 баллов.

2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности услуг для инвалидов

Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют деятельность в сфере культуры.

2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий 4 оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлен **тремя показателями**.

Показатель 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 4.1.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.1.1 представлена в таблице 2.11

Значение **Показателя 4.1** ($P_{\text{перв.конт}_{\text{уд}}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.1**, представленные в таблице 2.11

*Таблица 2.11 Значение показателя 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию»
(результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
1.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	604	570	94,37	94,37
2.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	601	565	94,01	94,01
3.	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	606	603	99,5	99,5
4.	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"	621	621	100	100
5.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	626	613	97,92	97,92
6.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	602	600	99,67	99,67
7.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	603	571	94,69	94,69
8.	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	615	613	99,67	99,67
9.	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	347	347	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	608	571	93,91	93,91
11.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	607	606	99,84	99,84

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
12.	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	627	614	97,93	97,93
13.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	602	541	89,87	89,87
14.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	667	662	99,25	99,25
15.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	622	587	94,37	94,37
16.	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	598	567	94,82	94,82
17.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	719	708	98,47	98,47
18.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	605	575	95,04	95,04
19.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО	601	531	88,35	88,35
20.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	605	542	89,59	89,59
21.	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	602	601	99,83	99,83

Показатель 4.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» представлен **одним индикатором:**

Индикатор 4.2.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное

оказание услуги при обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.12

Значение **Показателя 4.2** ($P_{\text{показ.услуг}_{\text{уд}}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.2**, представленные в таблице 2.12

Таблица 2.12 Значение показателя 4.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
1.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	604	572	94,7	94,7
2.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	601	568	94,51	94,51
3.	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	606	603	99,5	99,5
4.	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"	621	621	100	100
5.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	626	617	98,56	98,56
6.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	602	602	100	100
7.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	603	570	94,53	94,53
8.	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	615	613	99,67	99,67

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
9.	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	347	347	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	608	570	93,75	93,75
11.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	607	605	99,67	99,67
12.	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	627	617	98,41	98,41
13.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	602	542	90,03	90,03
14.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	667	666	99,85	99,85
15.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	622	588	94,53	94,53
16.	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	598	571	95,48	95,48
17.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	719	713	99,17	99,17
18.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	605	575	95,04	95,04
19.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО	601	531	88,35	88,35
20.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	605	544	89,92	89,92
21.	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	602	600	99,67	99,67

Показатель 4.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 4.3.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.13

Значение **Показателя 4.3** ($P^{в\text{ежл.дист}}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.3**, представленные в таблице 2.13

Таблица 2.13 Значение показателя 4.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
1.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	604	568	94,04	94,04
2.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	601	568	94,51	94,51
3.	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	606	602	99,34	99,34
4.	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"	621	618	99,52	99,52
5.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	626	614	98,08	98,08

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
6.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	602	601	99,83	99,83
7.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	603	569	94,36	94,36
8.	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	615	614	99,84	99,84
9.	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	347	327	94,24	94,24
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	608	570	93,75	93,75
11.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	607	595	98,02	98,02
12.	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	627	616	98,25	98,25
13.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	602	540	89,7	89,7
14.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	667	660	98,95	98,95
15.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	622	585	94,05	94,05
16.	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	598	567	94,82	94,82
17.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	719	709	98,61	98,61

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
18.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	605	575	95,04	95,04
19.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО	601	531	88,35	88,35
20.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	605	542	89,59	89,59
21.	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	602	599	99,5	99,5

2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»

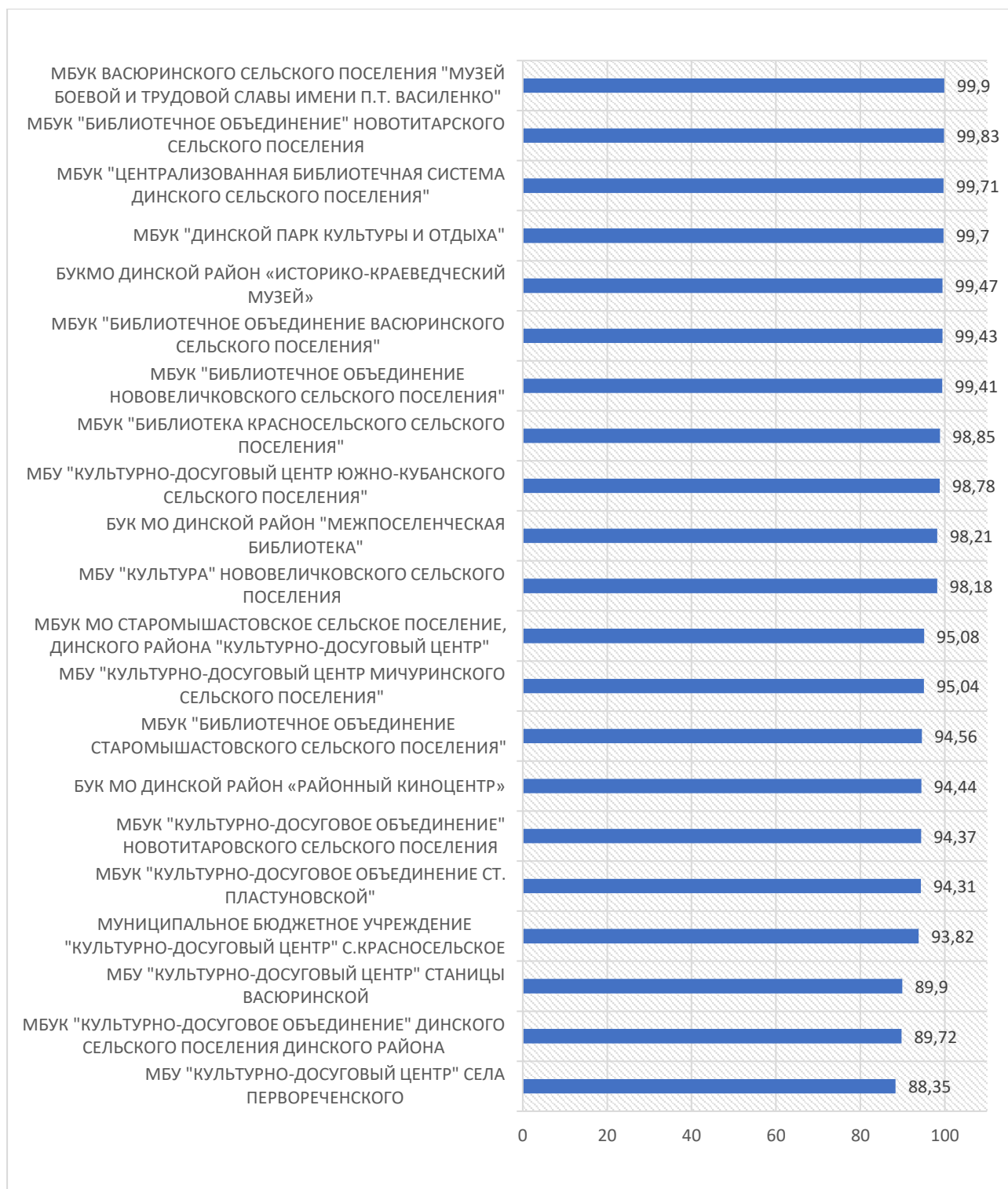


Рисунок 4 – Рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» независимой оценки качества условий деятельности организаций **муниципального образования Динской район Краснодарского края** представлен в Рисунке 4.

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» максимальный результат 99,9 балла набрало МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО".

На втором месте, набравшее 99,83 балла, МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, на третьем - МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ", набравшее 99,71 балла.

2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации

Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, осуществляющим деятельность в сфере культуры.

2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий 5 оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлен **тремя показателями**.

Показатель 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 5.1.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.1.1 представлена в таблице 2.14

Значение **Показателя 5.1 (Преком)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.1**, представленные в таблице 2.14

Таблица 2.14 Значение показателя 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
1.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	604	570	94,37	94,37
2.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	601	566	94,18	94,18
3.	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	606	605	99,83	99,83
4.	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"	621	619	99,68	99,68

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
5.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	626	617	98,56	98,56
6.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	602	602	100	100
7.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	603	569	94,36	94,36
8.	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	615	615	100	100
9.	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	347	347	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	608	572	94,08	94,08
11.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	607	604	99,51	99,51
12.	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	627	614	97,93	97,93
13.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	602	488	81,06	81,06
14.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	667	664	99,55	99,55
15.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	622	587	94,37	94,37
16.	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	598	565	94,48	94,48
17.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	719	711	98,89	98,89

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
18.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	605	605	100	100
19.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО	601	571	95,01	95,01
20.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	605	605	100	100
21.	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	602	599	99,5	99,5

Показатель 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 5.2.1 «Удовлетворенность удобством графика работы организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.2.1 представлена в таблице 2.15

Значение **Показателя 5.2** ($P_{орг.усл.уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.2**, представленные в таблице 2.15

Таблица 2.15 Значение показателя 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
1.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	604	570	94,37	94,37
2.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	601	561	93,34	93,34

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
3.	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	606	583	96,2	96,2
4.	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"	621	617	99,36	99,36
5.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	626	607	96,96	96,96
6.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	602	601	99,83	99,83
7.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	603	570	94,53	94,53
8.	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	615	614	99,84	99,84
9.	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	347	347	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	608	570	93,75	93,75
11.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	607	606	99,84	99,84
12.	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	627	608	96,97	96,97
13.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	602	495	82,23	82,23
14.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	667	655	98,2	98,2
15.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	622	580	93,25	93,25
16.	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ,	598	561	93,81	93,81

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
	ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"				
17.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	719	704	97,91	97,91
18.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	605	575	95,04	95,04
19.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО	601	531	88,35	88,35
20.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	605	541	89,42	89,42
21.	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	602	599	99,5	99,5

Показатель 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 5.3.1 «Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.3.1 представлена в таблице 2.16

Значение **Показателя 5.3** ($P^{орг.усл}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.3**, представленные в таблице 2.16

Таблица 2.16 Значение показателя 5.3 «Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
1.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	604	570	94,37	94,37
2.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	601	567	94,34	94,34
3.	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	606	604	99,67	99,67
4.	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"	621	620	99,84	99,84
5.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	626	615	98,24	98,24
6.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	602	601	99,83	99,83
7.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	603	571	94,69	94,69
8.	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	615	615	100	100
9.	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	347	347	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	608	570	93,75	93,75
11.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	607	605	99,67	99,67
12.	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	627	612	97,61	97,61
13.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	602	490	81,4	81,4

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
14.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	667	662	99,25	99,25
15.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	622	586	94,21	94,21
16.	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	598	565	94,48	94,48
17.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	719	709	98,61	98,61
18.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	605	575	95,04	95,04
19.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО	601	531	88,35	88,35
20.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	605	542	89,59	89,59
21.	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	602	602	100	100

2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

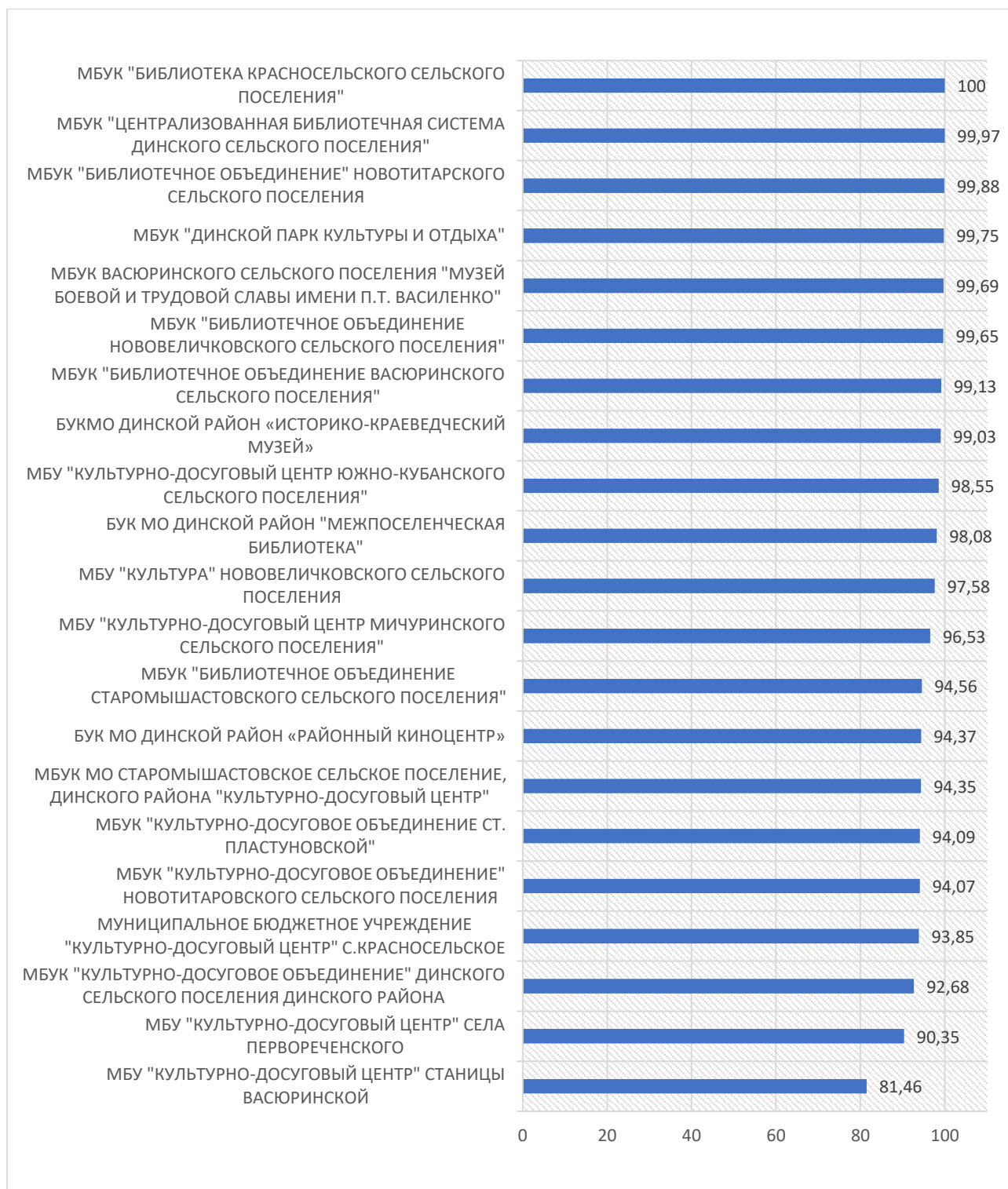


Рисунок 5 – Рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий деятельности организаций **муниципального образования Динской район Краснодарского края** представлен на Рисунке 5.

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» максимальный результат 100 баллов набрало МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ".

На втором месте, набравшее 99,97 балла, МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ", на третьем - МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, набравшее 99,88 балла.

2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями оказания услуг

Необходимо отметить МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ", у которого в целом уровень удовлетворенности условиями оказания услуг можно охарактеризовать как высокий и соответствующий спросу населения. Рекомендуется создать условия для дальнейшего поддержания высокого уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в организации культуры.

Всем организациям культуры рекомендуется создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления деятельности в организациях, осуществляющих деятельность в сфере культуры.

3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими услуги в сфере культуры, расположенными на территории муниципального образования Динской район Краснодарского края

Во исполнение указаний Министерства культуры Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих деятельность на территории **муниципального образования Динской район Краснодарского края**, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества услуг. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов организаций, а также в разрезе отдельных учреждений.

В таблице 3.1 представлен рейтинг независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры на территории **муниципального образования Динской район Краснодарского края**.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания услуг набрало БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА" – 88,38 балла. Второе место у МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ – 87,82 балла. На третьем месте – МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО" – 85,86 балла

Рейтинг по интегральному показателю независимой оценки приведен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	88,38	1
2.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	87,82	2
3.	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"	85,86	3
4.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	85,27	4
5.	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	84,47	5
6.	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	83,91	6
7.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	83,91	6
8.	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	83,81	7
9.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	81,56	8
10.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	81,52	9
11.	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	80,72	10
12.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	80,11	11
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	80,03	12
14.	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	79,43	13
15.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	78,87	14
16.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	78,22	15
17.	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	78,19	16
18.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	77,8	17
19.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	73,54	18
20.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО	70,96	19
21.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	69,95	20

3.1. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры, расположенными на территории муниципального образования Динской район Краснодарского края

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность на территории **муниципального образования Динской район Краснодарского края**, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Отсутствие на момент проведения независимой оценки качества услуг своих сайтов у следующих учреждений культуры: МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ", МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ", МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ", МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ, - МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ", МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ, МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР", МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ", МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ", МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО, МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА, МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА".

Информация об учреждениях культуры расположена на сайтах администраций сельских поселений.

2. Оформление информации о деятельности организаций, размещенное на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» и на сайтах администраций сельских поселений, не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

2. Недостаточность условий для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах организаций.

4. Отсутствие информации о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры

- для более полного информационного раскрытия деятельности и услуг организовать создание и ведение **собственных** официальных сайтов следующим учреждениям культуры: МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ", МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ", МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ", МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-

ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ, МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ", МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ, МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР", МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ", МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ", МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО, МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА, МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА";

- проанализировать показатели, характеризующие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, и выработать меры по их повышению;

- обеспечить наличие на официальных сайтах организаций культуры актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра;

- использовать системный подход к формированию информации о структурных подразделениях организаций культуры, что упростит пользователям услуг поиск сведений о деятельности, режиме работы, контактах, услугах и другой необходимой им информации;

- обеспечить у всех организаций культуры работу электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, а также электронных сервисов для получения консультаций по оказываемым услугам;

- совершенствовать работу сайтов организаций культуры, определив периодичность обновления и график представления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах;

- повышать комфортность условий получения услуг организации лицами с ОВЗ и инвалидами;

- активизировать взаимодействие с получателями услуг и формирование у потребителей привычки получения информации на сайтах и стендах организаций, создавая положительный имидж организаций сферы культуры.

Организациям в сфере культуры следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов, способствовать воспитанию информационной культуры у получателей услуг.

3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры, расположенными на территории муниципального образования Динской район Краснодарского края

№	Наименование организации	Предложения
1.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	Хочется, что бы была детская комната для развлечения
		Детскую комнату открыть.
		Улучшение зоны ожидания, в зимний период везде очень холодно!!!
		Откройте, пожалуйста, кинотеатр. Мы соскучились по большому экрану)
		Расписание составляется не понятно для кого, после работы в будний день иногда хочется сходить в кино, а там мультики или кино для детей
		Быть вежливее в кинотеатре, грубый персонал очень.
2.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	Один охранник сказал, что на колесах (коляски детские и др.) нельзя проезжать во внутрь, при этом за сохранность вещей, оставленных снаружи, ответственность никто не несет. На вопрос, а как же быть инвалидам в колясках, ответил: "а что инвалиду здесь делать? ". Поэтому информированность, знание законов и вежливое обращение не помешало бы некоторым сотрудникам данной организации.
		Открыть дома культуры.
		Открыть музыкальную школу.
		Хотелось бы танцевальных занятий для старшего поколения от 50 и старше.
		Культурных зрителей, уважающих труд артистов и сидящих Рядом зрителей.
		Начало занятий в кружках !!!
		Разнообразить выбор кружков
		Больше информации о предстоящих мероприятиях
		В целом неплохо.Но стабильно и одинаково не значит хорошо.Чтобы пошло движение смените руководство.
		Много вопросов практически одинаковых и все они о внешнем составляющем. Кто составлял эти вопросы? Качество услуг это уровень проводимых праздников. В данной ситуации это скорее всего уровень организации дистанционной работы и ведение социальных сетей. А о праздниках и онлайн работе ни одного вопроса. А сказать хотелось бы именно об этом!
		Открыть филиал музыкальной школы.
		Творческих успехов коллективу и супер директору Маргарите Васильевне, которая подняла учреждение из руин, настоящий дворец для детей и взрослых. Все могут найти занятия по душе. Чисто, красиво, современно. Сформировала и сплотила профессиональный коллектив.
		Поскорее возобновить проведение концертов с большим количеством зрителей.
		Табло информационное внутри ДК установить
		Я б хотела добавить уроки по рукоделию, мягкая игрушка или бисер и тп.
		Быть более улыбчивыми и доброжелательными.
Очень бы хотелось чтобы для мальчиков добавили секции.		

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Ответил много не удовлетворен потому что вопросы вообще не корректные. Вы сделали опрос чтобы улучшить качество или чтобы просто отвязалось выше стоящее начальство?</p> <p>Когда откроют? Дети уже отрофировались без творческих занятий.</p>
3.	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	<p>Кондиционеров побольше нужно!</p> <p>Больше проводить мастер классов, викторин по истории края</p> <p>Доступная среда для людей с ограниченными возможностями здоровья, прямо скажу, плохая. Данная организация находится на 2 этаже и нет подъёмника. Людям, передвигающимся на инвалидом кресле крайне трудно попасть на 2 этаж. Моё пожелание в том, чтобы в музее появился подъёмник, и люди с ограничениями здоровья могли беспрепятственно приходить в музей</p> <p>Предлагаю экскурсии, которые проводятся для детей адаптировать именно под детей, которые пришли на эту экскурсию. Неоднократно наблюдаю такую картину: пришел класс на экскурсию и более пяти минут не просидели дети тихо, начинается шум, интерес теряется. Значит нужно найти подход, может менят вид рассказа или поискать методики рассказа для детей. В ином случае смысл от похода в музей теряется.</p> <p>Сделайте подъемник для инвалидов.</p> <p>Пожалуйста, по возможности установите в музее пандус, чтобы инвалиды-колясочники могли без проблем попасть внутрь музея!!!</p> <p>Доступная среда для инвалидов !!!</p> <p>Расположение музея на 2 этаже создаёт трудности доступа музея для людей с ограничениями здоровья. Особенно для тех, кто передвигается на инвалидном кресле. Я за то, чтобы был установлен подъемник или музей переехал бы на первый этаж.</p> <p>Большая просьба обратить внимание, что инвалид колясочник не сможет самостоятельно подняться на второй этаж музея, поэтому там просто необходим подъемник для инвалидов.</p> <p>Чтобы был подъёмник на второй этаж для инвалидов колясочников</p> <p>Больше рассказывать об экспонатах музея</p> <p>Больше рассказывать про флору и фауну района</p> <p>Ещё нужен зал Трудовой Славы</p> <p>Лифт для инвалидов</p> <p>Зона отдыха</p> <p>Повысить зарплату работникам музея</p> <p>Добавить ещё несколько залов</p> <p>Больше сотрудников</p> <p>Больше залов и сотрудников</p> <p>Нужен подъемник для инвалидов</p> <p>Все хорошо, только нужен подъемник для инвалидов</p> <p>Нужен подъемник</p> <p>Приобрести и поставить подъемник для инвалидов</p> <p>Нужен подъемник для инвалидов</p> <p>Улучшить доступность среды для инвалидов</p> <p>Больше рекламы</p> <p>Здание должно быть одно этажное, или с лифтом.</p> <p>Отсутствие подъемника на 2 этаж</p> <p>Инвалидам не попасть в музей</p> <p>Здание не приспособленное под музей</p> <p>Чаще менять экспонаты</p> <p>На костылях тяжело на 2 этаж.</p> <p>Надо другое здание, тяжело на 2 этаж идти</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Нет экспонатов по древним поселениям</p> <p>Здание не для музея</p> <p>Хорошо бы ваш музей приехал в Васюринскую школу</p> <p>Если бы был 1 этаж, было бы лучше</p> <p>Крутили бы фильмы о качестве!</p> <p>Лекторам больше использовать тех. Средства</p>
4	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"	<p>Хотелось бы увеличить время занятий до 2 часов</p> <p>Для инвалидов нужен пандус</p> <p>Сделать отопление</p> <p>Ремонт нужен</p> <p>Я хочу чтобы музей был большой и лучше всех</p> <p>Больше сотрудников</p> <p>Сделать пандус</p> <p>хотелось бы обширную программу</p> <p>хорошо бы больше людей в организацию</p>
5	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	<p>Проведение ремонта помещения</p> <p>Мало периодических печатных изданий.</p> <p>Можно сделать косметический ремонт.</p> <p>Мало новых книг</p> <p>Почему на 13.07.2020 детская библиотека до сих пор не работает. ?</p> <p>Wi-Fi</p> <p>Снять ограничения</p> <p>Обновить фонд книг</p> <p>Сделать ремонт</p> <p>Новая мебель нужна. Освещение поярче.</p> <p>Обновить интерьер. Сделать современный ремонт</p> <p>Удобные стеллажи</p> <p>Ремонт</p> <p>Новая мебель нужна</p> <p>Вай фай</p> <p>Увеличить книжный фонд</p> <p>Компьютеры для читателей</p> <p>Продажа канцтоваров</p> <p>Нужно хорошее освещение и стеллажи</p> <p>Создать комфорт для посетителей. Поэтому в библиотеке нужны кресла, диван, журнальный столик. Хочется библиотеку содержащую не только книжные, но и электронные фонды, имеющую доступ в сеть Интернет, выход к российским и мировым информационным ресурсам.</p> <p>Ремонт помещения</p> <p>Новые удобные стеллажи и больше света. Сплит.</p> <p>Побольше новых книг</p> <p>Зона отдыха для читателей</p> <p>Новая мебель, современный ремонт</p> <p>Сделать ремонт внутренних помещений, поменять окна, добавить батареи. Зимой холодно.</p> <p>Сделать ремонт</p> <p>Поменять мебель, сделать ремонт</p> <p>Все замечательно, все устраивает, все запросы выполняются оперативно</p> <p>Больше новых книг</p> <p>Ремонт библиотеки, больше новых современных авторов</p> <p>Ремонт помещений, новая уютная мебель</p> <p>доступ в интернет</p> <p>Больше новых книг</p> <p>Сделать хорошее освещение. Туалет для посетителей</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Место отдыха организовать</p> <p>Сделать ремонт. Купить новую мебель</p> <p>Побольше книг новых</p> <p>Побольше света в помещении</p> <p>Купить удобные стеллажи.</p> <p>Побольше стульев и столов на абонементе и освещение нормальное</p> <p>Сделать ремонт в библиотеке</p> <p>Ремонт помещения</p> <p>Требуется капитальный ремонт, помещений.</p> <p>Сделать туалет для читателей</p> <p>Проведение ремонта помещений</p> <p>Оснащение библиотеки современным библиотечным оборудованием</p> <p>Увеличение фонда библиотеки</p> <p>Закупать больше новых книг</p> <p>Проведение ремонта здания</p> <p>Сделать капитальный ремонт</p> <p>Побольше новых книг</p> <p>побольше новых книг</p> <p>нужна зона отдыха</p> <p>оформить уголок для детей пока родители выбирают книги</p> <p>ремонт здания</p> <p>новых книг побольше</p> <p>нужен туалет для читателей</p> <p>новую мебель - удобные стеллажи и освещение</p> <p>вай фай</p> <p>мягкие кресла</p> <p>обновить интерьер</p> <p>побольше света на абонементе</p> <p>создать для читателей зону отдыха и туалетную комнату</p> <p>Улучшение материально-технической базы учреждения</p> <p>Приобретение новой мебели</p> <p>Ремонт залов, новые книги</p> <p>Помещения библиотеки нуждаются в современном ремонте и мебели</p> <p>Ремонт крыши</p> <p>Наличие парковки, ремонт</p> <p>Ремонт и новый интерьер</p> <p>Ремонт</p> <p>Новая мебель и освещение</p>
6	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	<p>Открыть библиотеку для читателей</p> <p>Расширение площади</p> <p>Помещение очень маленькое</p> <p>Оснащение компьютерами</p> <p>Сделать парковку и провести газ в библиотеку</p> <p>Капремонт и современное оснащение</p> <p>разнообразия периодической литературы</p> <p>Нужен кондиционер</p> <p>В зимнее время топить в помещении библиотеки</p> <p>Интернет</p>
7	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	<p>Постоянно пьют чай. Едят. Если придешь. Могут сказать зайдите позже. Иногда приходится ждать библиотекаря, Так как он где-то отсутствует. Часто нет желаемой литературы. Отдали в другую библиотеку</p> <p>Большая просьба убрать из здания библиотеки, МФЦ</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Убрать Мфц</p> <p>Убрать мфц, обращаюсь как мать ребенка, детей смущает кол-во людей у входа, на данный момент и ребенок стесняется заходить. Мне приходится идти вместе с ним, поговорила с мамочками тоже меня поддержали. Есть для этих целей администрация.</p> <p>Сделать ремонт и заменить стеллажи на современные.</p>
8	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	<p>Нет доступа к интернету.</p> <p>Компьютера нет в читальном зале.</p> <p>Улучшить материальную базу</p> <p>Больше книг про роботов</p> <p>Много лет посещаем библиотеку с дошкольниками! Всё устраивает, а после финансирования, ремонта, обновления залов и конечно же литературы бывать в этом учреждении- одно удовольствие!</p> <p>Побольше интересных книг</p> <p>Побольше книг по программе школьной</p> <p>Нужно больше книг для малышей о животных</p> <p>Побольше современной литературы</p> <p>Установка ксеркса</p> <p>Мало программной литературы для начальной школы</p> <p>Больше книг по программе</p> <p>Больше детских детективов</p> <p>Чтобы приносили книги на дом</p> <p>Больше журналов для девочек</p> <p>Не распечатывают текст</p> <p>выдавайте детям книги на лето</p> <p>Откройте библиотеку</p> <p>Больше книг о Гарри Поттере</p> <p>Обновить издания классической литературы</p> <p>Оказанием услуг удовлетворена, но требуется ремонт в помещении библиотеки п. Украинского, и нормальное отопление зимой.</p> <p>Необходим ремонт и отопление зимой</p> <p>Требуется ремонт и отопление.</p> <p>Освещение добавить</p> <p>требуется ремонт и отопление</p> <p>Я бы хотела, чтобы библиотеки были оснащены современным оборудованием и технологиями</p> <p>Библиотеке необходим ремонт, в плачевном состоянии и отопление. В век интернета , наша страна продолжает быть самой читающей, библиотека имеет прекрасный фонд литературы, но вот здание требует ремонта.</p> <p>Откройте библиотеку, много книг по списку читать</p> <p>Нужны книги по спискам, а библиотека закрыта</p> <p>Возобновить работу с детьми</p> <p>Пора возобновить работу с детьми</p> <p>Больше книг по школьной программе</p> <p>Работа с детьми персонально</p> <p>Дать возможность детям заходить в библиотеку</p> <p>Увеличить книжный фонд</p> <p>Провести к зиме отопление и сделать ремонт</p> <p>Мало про динозавров книг</p> <p>Срочно нужны книги по спискам на лето</p> <p>Побольше новых книг современных писателей</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Откройте библиотеку для посещения детей, нужны книги на лето</p> <p>Побольше новых книг для младших школьников</p> <p>Детям нужны книги для летнего чтения, покупать дорого</p> <p>Больше журналов</p> <p>Книг про сыщиков</p> <p>Сделать ремонт</p> <p>Выдавайте детям книги по списку летнему</p> <p>Открывайте библиотеку</p> <p>Выдавайте детям книги по летним спискам</p> <p>Расширить спектр наличия книг</p> <p>Медленный интернет</p> <p>Увеличить часы посещения.</p> <p>Разрешите выдавать книги детям по летним спискам</p> <p>Побольше новых книг</p> <p>Добавить интернетуслуги</p> <p>Распечатка текстов</p> <p>Ксерокопии</p> <p>Выдавайте детям книги, очень нужно!</p> <p>Нужны книги на лето</p> <p>Больше современных книг</p> <p>Поскорее открыть библиотеку</p> <p>Больше книг про фантастику</p> <p>Открыть доступ читателям</p> <p>Побольше новых книг для малышей</p> <p>Хотим новые детективы</p> <p>Мало книг про фокусы</p> <p>Увеличение площади помещения</p> <p>Выдавайте на лето книги по спискам</p> <p>Открывайте библиотеку, детям нужны книги</p> <p>Новых книг побольше</p> <p>Все нормально, просто открывайте библиотеку</p> <p>Пусть библиотека работает</p> <p>Детям негде брать книги, покупать дорого, а в библиотеке все есть</p> <p>Мало книг о войне для младших школьников</p> <p>Побольше книг по школьной программе</p> <p>Побольше книг по школьной программе</p> <p>Очень нужны книги по летним спискам</p> <p>Пора открыть библиотеку</p> <p>Открыть библиотеку</p> <p>Очень нужны книги по спискам на лето</p> <p>Все прекрасно.</p> <p>Открыть библиотеку и работать как прежде</p>
9	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	<p>всем довольна</p> <p>Нет</p> <p>все хорошо</p> <p>Все и так отлично!</p> <p>Нет</p> <p>Все устраивает</p> <p>Расширить финансовую возможность для приобретения новых книг</p> <p>Финансирование на книги увеличить</p>
10	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ	<p>Сценическая одежда сцены</p> <p>Чтобы скорее закончился карантин, чтобы спокойно можно было посещать дк</p>

№	Наименование организации	Предложения
	ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	Помощь детям Больше молодёжных развлечений Мебель новую Приобретение сценических костюмов Расширить штат специалистов дообразования Мне кажется, есть необходимость в приобретении новых столов, за которыми детям было бы удобней заниматься Сделать уголок чтобы там артисты оставляли свои костюмы побольше концертов Больше развлекательных мероприятий для детей Обустроить сцену Обставить кабинеты новой мебелью
11	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	Наличие электронной базы Специалисты проводят много работы необходимо Добавить финансирование, для укрепления материально технической базы! Увеличение финансовых средств Финансирование организации Комплектование фондов литературой по школьной программе Больше новой литературы Больше книг для молодежи, современных авторов Финансирование на комфортную мебель Современные компьютерные технологии Комплектование фондов Увеличить финансирование Комплектование и подписка периодических изданий Комплектование фондов Финансирование Для библиотек выделять финансы на подписку газет и журналов Время работы в вечернее время увеличить Побольше современной литературы при комплектование фондрв Предложений нет, все хорошо Комплектование современной отечественной литературой книжные фонды Интернет для читателей Новых поступлений книг Мало новых книг и хотелось бы больше новых журналов Всего достаточно Добавить книги современных писателей Компьютер для пользования читателей с интернетом Побольше технической литературы Закупать книги по творчеству Увеличение читательского фонда Комплектование фондов современной литературой Выделение средств Чтобы было достаточно компьютеров с выходом в интернет
12	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	Качественное финансирование организации о которой идет речь. Чтобы побыстрее отремонтировали дом культуры в станице Нововеличковская. Улучшить качество работы уборной комнаты. Сделать больше кружков для детей, рисование, лепка, вязание, макраме. По доступной стоимости. Создание дополнительного досуга молодежи, Необходимо при выдаче справок о составе семьи в начале года,навести порядок в администрации,а именно в отделе по выдаче этих же справок!

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Убрать дистанционку половино учителей с ней не справились особенно математик</p> <p>Врачи не заинтересованы в лечении людей процветает коррупция. Администрация живет сама для себя . Учителя не компетентны в своей сфере, несколько учителей ведут по нескольким предметам уроков часто не бывает и замены нет .</p> <p>Увеличить финансирование</p> <p>Организовать компьютерный отдел с выходом в интернет для предоставления в пользование населению даже если и на платной основе</p> <p>Не хватает руководителя кружка (танцевального) и звукооператора</p> <p>Чистота и порядок</p> <p>Оборудовать для инвалидов специальный сан.узел и организовать кружки для людей с ограниченными возможностями</p> <p>Что построили дк в станице нововеличковской</p> <p>Больше занятий хоровых и хореографии!</p> <p>Проводить дискотеки</p> <p>Нет камер видеонаблюдения</p> <p>Строительство дома культуры в станице</p> <p>Чтобы была вода для детей</p> <p>Не хватает работников культуры.</p> <p>Чуть больше литературы по школьной новой программе</p> <p>Больше кружков</p>
13	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	<p>оборудование специального сан.узла для инвалидов и пандусов</p> <p>Завершить ремонт, новая сцена с паркетом, кулисы, кресла.</p> <p>Сотрудники прекрасные, а вот условия оставляют желать лучшего.</p> <p>Возобновить работу учреждения в полном объеме; доделать ремонт здания и классов</p> <p>новый дом культуры с возможностью просмотра фильмов</p> <p>построить современное здание со всеми условиями</p> <p>ни фильм посмотреть, ни дискотеки потусоваться</p> <p>а для чего он вообще нужен в таком диапазоне</p> <p>нужен новый современный со всеми функциями</p> <p>постройте как в Пластуновской</p> <p>а что можно делать в таком кдц</p> <p>его отремонтируют когда мы состаримся?</p> <p>ни фильм посмотреть ни культурно провести время- потанцевать</p> <p>коллектив хороший, но условия хуже чем на заре советской власти</p> <p>когда уже губернатор кубани посетит наш клуб и окажет помощь</p> <p>какие могут быть услуги в таком помещении</p> <p>надо создать базу, а потом услуги оказывать</p> <p>куда пойти молодежи. чтобы провести свободное время</p> <p>он весь сыпется, для чего он такой нужен вообще?</p> <p>в таком состоянии он вообще не нужен</p> <p>Краснодар развивается строится, а мы 30 км от него как в 18 веке</p> <p>в таком его состоянии слово кдц звучит как пощечина</p> <p>75 лет со дня Победы, а мы в 1944 застряли</p> <p>попросить Галицкого построить для нашей станицы настоящий КДЦ, современное здание со всеми надлежащими функциями: спорт залом, Кинозалом, танцплощадкой, чтобы наша молодежь не чувствовала себя никому не нужной и не шаталась по улицам неприкаянной</p>

№	Наименование организации	Предложения
		молодежи негде собраться, поэтому сельская местность и не привлекает ее
		для кого такая работа нужна, если попадаешь в послевоенную разруху, не верите сами посмотрите
		построить новый клуб, ремонтировать старое здание не имеет смысла, ему уже 84 года.
		построить новое здание
		а для кого и когда они работают
		отдать помещение для занятий борьбой,
		они для кого работают, если молодежи пойти некуда
		ни туалета, ни кино, забегаловка и все
		вы смеетесь называя это кдц, скорее развалины ссср
		а в чем заключается их работа
		на окраине и в чем заключается и для кого они работают
		там здоровым находиться опасно, а про инвалидов промолчим
		для чего он в таком виде нужен
		для кого они работают и когда
		если это кдц то что такое развалины
		они еще и работают?
		походу ни один глава района там не был а то бы не спрашивали
		его давно пора развалить и построить современный что работал весь день и вечером а не когда схочу
		если по этому кдц судить о нашей стране то мы в колониальной африке
		Уделить больше внимания рекламе о патриотической деятельности КДЦ, с целью расширения сотрудничества со школами.
		Большая просьба обновить материально-техническую часть дома культуры (музыкальные инструменты)
		Ремонт здания, многофункциональность здания в том числе и для молодежи и его прямого назначения
		Ремонта не хватает
		Улучшение материально-технической базы
		Для улучшения условий оказания услуг просим выделить ДС для капитального ремонта всего Дома культуры!
		Больше внимательности и ответственный подход к каждому делу.
		Почаще проводить культурно массовые мероприятия
		Ремонт здания
		Желаю всем творческих успехов и вдохновения!
		Всем довольны, желаем успехов, процветания, окончания ремонта.
		Хотелось бы скорее увидеть полный ремонт здания
		Необходим капитальный ремонт .
		Хотелось бы больше занятий для мальчиков, кружков для самозащиты.
		Нужен современный, качественный ремонт, оборудование и мебель.
		Закончить капитальный ремонт Дома Культуры.
		Нужна материальная помощь, для реставрации объекта! Замечательный руководитель, но не все в ее руках.
		Необходимо сделать ремонт, чтобы работники и гости чувствовали себя комфортно, а коллектив работал ещё продуктивнее.
		Предложений нет, с таким замечательным руководителем, как Черная О.Н. все услуги всегда будут предоставляться качественно и в четко указанные сроки.
		Помещениям в которых ведутся занятия требуется ремонт.

№	Наименование организации	Предложения
		Обращение к нашим властям - помочь сотрудникам в приведение в надлежащий вид здания ДК!
		Капитальный ремонт требуется зданию. Стадион требует реконструкции.
14	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	Улучшить финансирование
		Увеличить число периодических изданий
		Приобрести новую литературу
		Библиотека - настоящий культурный центр в Васюринской. Проводится большая работа с молодёжью (школьниками), а также с пожилыми людьми (клуб "Золотой возраст"), активно работает поэтический кружок " Элегия". Просьба к администрации оказывать всемерную помощь нашей библиотеке.
		Открыть библиотеки
		Обновить фонд
		нет кулера с водой
15	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	Хотелось бы, чтобы было побольше помещения для занятий. Отдельные кабинеты каждому кружку.
		Не закрывать. Чтобы дети ходили и занимались.
		Маленький дом Культуры по площади, надо расширять
		Всё нравится, особенно запомнился новогодний утренник "Щелкунчик" 🍎👏хотелось бы, чтобы моя дочка 5, 5 лет занималась в музыкальной школе, при культурно-досуговом объединении 😊👍👏
		Устраивает все, но единственное не устраивает туалет. Крайне сложно маленьким детям посещать его самостоятельно.
		Построить новый дом культуры.
		Улучшение
		Больше различных кружков
		Хотелось бы заниматься не дистанционно
		Больше места необходимо для осуществления работы творческих кружков
		хотелось бы больше помещений для занятий. нахождение школы искусств в стенах дома культуры считаю не уместным. дши должна быть в другом помещении
		Не помешал бы капетальный ремонт помещения
		Сделайте кинотеатр, как раньше. Чтоб не в Краснодар ездить, а у себя ходить на сеансы. Пусть это будет даже платно.
		Красивый ремонт фасада.
		Сделать раздевалку для посетителей, а так же больше информации о проводимых мероприятиях в виде афиш, баннеров и пр.
		Очень мало помещений. Пора расширяться
		Развлечений мало для подростков
		Больше помещений для занятий
		Я думаю, что условия оказания услуг очень хороши, что мне нечего добавить
		мало кабинетов для занятий. отселить школу искусств в другое здание, отдать полностью здание под Дом культуры
		Прекрасный дом культуры!
		Только 1 пожелание, очень мало кабинетов для проведения занятий.
		Все устраивает
		Всё устраивает
		Проводить больше занятий
		Спасибо, всё устраивает.
		Нет

№	Наименование организации	Предложения
16	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Повысьте зарплаты работникам, они заслуживают большего!
		Ремонт ДК
		1.ждем с нетерпением, когда начнутся живые концерты 2.сделать туалет в помещении
		Косметический ремонт
		Сделать лучше условия, построить туалет внутри здания. Сделать ремонт.
		Туалет внутри,чтоб был
		Организация санузла в помещении для детей
		Капитальный ремонт нужен ДК, СРОЧНО!!!
		Живые концерты
		Необходимо провести капитальный ремонт помещений, строительство в помещении санузлов.
		Ремонт, туалетная комната внутри здания для детей, посещающих кружковые занятия.
		Хороший ремонт, современное оборудование.
		Хотелось бы иметь туалет в помещении.
		Внутри должен быть туалет, так как дети занимаются танцами и в холодное время выводить на улицу не возможно. И должно быть тепло не только в раздевалке, но и в холле.
		Нет уборной . Маленькие дети бегают на улицу в кустики ,бред полный . Необходимо решить эту проблему
17	МБУ "КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО- КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	Улучшение технического обеспечения
		Нас все устраивает, много кружков, отличные педагоги, дети их очень любят
		Процесс работы, организованный молодым директором - устраивает. Спасибо!
		Нужен новый ДК на праздники все желающие уже не помещаются
		Создать при клубе совет по примеру родительского комитета и вести активную работу с комитетом при организации мероприятий. Хорошее место для дополнительных занятий детям, но порою руководство ставит палки в колеса педагогам!
		Хотим ещё больше кружков
		Построить новое современное здание ДК
		Кулер в раздевалке
		Сменить руководителя КДЦ
		Концертный зал побольше, тк желающих посещать мероприятия бывает очень много, не все помещаются. Очень понравились мероприятия на открытом воздухе - Масленица, Рождество - очень весело, душевно и по-семейному. Жаль, что очень малое число людей знали об этих праздниках (в частности, на Рождество было от силы десятка два человек)
		1.Мало или совсем нет информации о каких либо мероприятиях. 2. Качество аппаратуры просто удивляет в 21 веке, из ушей кровь идёт от такого звука. 3.Мало современного, молодёжного.
		Сделать так, чтобы зрительный зал преобразовывался в свободное пространство для проведения новогодних ёлок. Сделать выход на сцену из кабинета. Сделать раздвижной занавес. Улучшить звукоизоляцию в зрительном зале. Заменить покрытие пола на сцене на деревянное.
		Расширить клуб. Очень много детей в поселке
		Надо огородить двор КДЦ
		Побольше ценить преподавателей которые занимаются нашими детьми со стороны властей и не лишать детей нашего культурного центра

№	Наименование организации	Предложения
		Новое техническое оборудование (микрофоны, инструменты и т. д.)
		Предусмотреть помещение для переодевания детей, в котором бы отсутствовали сквозняки!
		Мало помещений для занятий разных кружков одновременно.
		Увеличить площадь КДЦ, сделать второй этаж, чтобы было больше репетиционных классов.
		Поставить ограду вокруг клуба.
		Увеличить количество бесплатных кружков в клубе. И расширить сам клуб, чтобы сцена и зал были больше.
		Все руководители кружков хорошие специалисты, увеличить им зарплату надо.
		Нужен баянист
		Нужно больше оборудования
		Расширить выбор обучения на муз. инструментах
		Больше места для переодевания детей. Открыть по скорее ДК.
		Оснащение и ремонт
		Хотим заниматься вокалом!!!
		Бесплатные различные кружки выходного дня
		Зал для проведения концертов очень маленький, хотелось бы чтоб он был больше , чтобы была питьевая вода, чтобы наконец то начались тренировки.
		Очень расстраивает тот факт, что детям негде нормально переодеться. Конкретно , где зал хореографии... маленькая комнатка в близи которой находится дверь на улицу.... при открытии которой продувает детей(в осеннее и зимнее время), лавочек, где дети могли бы присесть пока переодеваются нахватает, так же родителям негде сесть... пока ждут детей... в остальном нареканий не имею!
		Расширить количество кружков и секций для детей дошкольного возраста
		Поселок расте по численности и уже назрела необходимость расширения самого здания КДЦ либ строительство нового, современного учреждения культуры. Это здание ДК строилось для 2 тыс . жителей, а сейчас в п. Южный проживает около 10 тыс. жителей в ближайшем будущем нас будет 30 тыс.
		Мне все очень нравится, только скорее бы можно было заниматься в клубе!
		Пристроить большой зал, где можно было бы проводить новогодние утренник, как раньше, с ёлкой, с хороводами.
		Сделайте второй этаж. Таких организаций нужно чтоб было больше.
		Увеличить зарплату сотрудникам.
		Бюджетных организаций должно быть больше, чем коммерческих.
		Больше кружков по интересам.
		Остаить светом сцену, сделать чтобы занавес закрывал я, обновить звуковую аппаратуру.
		Нужен хороший свет на сцене, хороший звук в зале. Купить хорошие микрофоны и проводные и беспроводные и головные.
		Обновить мебель.
		Поставить кулеры с питьевой водой, организовать гардероб, обновить мебель в холлах и фойе.
		Нужна парковка.
		Огородить забором КДЦ, чтобы дети были в безопасности, ожидая родителей после занятий в кружках.

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Клуб маленький, места для репетиций очень мало, а туда ещё и музыкалку воткнули.</p> <p>Купить хорошую аппаратуру.</p> <p>Обновить интерьер КДЦ</p> <p>Сотрудникам повысить зарплату.</p> <p>Увеличение финансирования ДК со стороны муниципалитета значительно улучшит условия оказания услуг. Так как на различные просьбы, например, выделить автобус на поездку на конкурс артистам, отвечают, что нет денег, на пошив костюмов тоже никто не выделяет средств. Также нехватка педагогов по различным направлениям, мало кружков, много детей не пристроенных.</p>
18	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	<p>Нужен капитальный ремонт помещения</p> <p>Нужен ремонт, очень плохое состояние</p> <p>По больше услуг для людей за 40 лет</p> <p>По больше мероприятий для людей пожилого возраста</p> <p>Мероприятия для женщин с маленькими детьми</p>
20	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	<p>Создать сайт</p> <p>Нет рекламы о проводимых мероприятиях. Мероприятия проводятся в не удобное время и о них мало кто знает. Нужно повысить осведомленность населения о ваших услугах</p> <p>При необходимости подниматься на второй этаж, сложно понять где оставить детскую коляску.</p> <p>Нет велопорковки, отсутствуют место ожидания (скамейки) на улице. Нет знаков "пешеходный переход" со стороны остановки и д/с. (в ДК ходят дети). Внутри здания не обнаружил указателей, пришлось спрашивать сотрудников.</p> <p>Хотелось бы больше кружков и секций</p> <p>Повысить зарплату работникам кду</p> <p>Сделать сайт</p> <p>можно увеличить количество кружков для молодежи</p> <p>нужно организовать танцы для старшего поколения</p> <p>побольше концертов</p> <p>не хватает театра для взрослых</p>
21	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	<p>больше аттракционов</p> <p>еще больше каруселей</p> <p>освещение парка</p> <p>обустройство детской площадки</p> <p>больше полиции</p> <p>дополнительное освещение</p> <p>Учитывая, что в парке имеется освещение, можно предусмотреть и дополнительное освещение</p> <p>больше патрулей казаков</p> <p>обустройство детской площадки</p> <p>больше развлечений</p> <p>благоустройство детской площадки</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
1.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	Колоколова Раиса Сергеевна	353204, Краснодарский край, ст. Динская, ул. Красная, 75	+7(86162) 6-26-19	buk_rkc@mail.ru	https://kinodinsk.ru/
2.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	Юксева Маргарита Васильевна	353206, Краснодарский край, Динской район, станица Пластуновская, Красная улица, дом 180 б	+7(86162)37138	admin_plast@inbox.ru	http://plastunovskoe.ru/
3.	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	Руднева Надежда Игоревна	353204, Краснодарский край, Динской район, станица Динская, ул. Красная, 86	8(928) 4266429	dinsk_museum@mail.ru	http://ikm.dinskoi.ru/
4.	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"	Русс Павел Михайлович	353225, Краснодарский край, Динской район, ст. Васюринская, ул.Интернациональная, 62	+7(86162) 3-12-18	basurinskoesel@rambler.ru	http://vasyurinskaya.ru/
5.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	Скиба Татьяна Юрьевна	353204, Краснодарский край, Динской район, ст. Динская, ул. Красная, 72	+7(86162)63633	dinbib@mail.ru	http://dinskmpb.ucoz.ru/

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
6.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	Туманова Ирина Николаевна	353211 Краснодарский край, Динской район, станица Новотитаровская, улица Советская, дом 62	+7(86162)4-33-36	novotitarovskaya.bibl@yandex.ru	http://www.novotitarovskaya.info/
7.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	Колякина Марина Александровна	353220 Краснодарский край, Динской район ст. Старомышастовская, ул. Советская, 61	+7(86162)7-52-98	st-mishastovkabib@mail.ru	http://staromyshtovskaja.ru
8.	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	Буракова Светлана Юрьевна	353204 Краснодарский край, Динской район ст. Динская, ул. Красная, 88	+7(86162) 6-30-92	dinskdb@mail.ru	http://www.dinskoeposelenie.ru/
9.	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	Дудка Людмила Вячеславовна	353223 Краснодарский край, Динской район с. Красносельское, ул. Ленина, 1д	+7(86162) 3-33-13	krasnoselbib@mail.ru	http://krasnoselskoe.ru/
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	Сердюкова Екатерина Игоревна	353223, Краснодарский край, Динской район, село Красносельское, улица Ленина, 1 "д"	+7(86162)339 85 8(918) 679-26-25	krasnoselskoekdc@mail.ru	http://krasnoselskoe.ru/
11.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	Пискарева Галина Владимировна	353212, Краснодарский край, Динской район, станица Нововеличковская, Красная улица, 53	+7(86162)7-67-62	novovelfin@rambler.ru	http://novovelichkovskaya.ru/

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
12.	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	Монастырная Елена Сергеевна	353212, Краснодарский край, Динской район, ст. Нововеличковская, ул.Красная, 53	8(918) 984-83-90	novovelfin@rambler.ru	http://www.novovelichkovskaya.ru/
13.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	Черная Ольга Алексеевна	353225, Краснодарский край, Динской район, станица Васюринская, Интернациональная улица, дом 59 б	+7(86162)31233	basurinskoesel@rambler.ru	http://vasyurinskaya.ru/
14.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	Самарцева Елена Леонидовна	353225, Краснодарский край, Динской район, станица Васюринская, улица Ставского, 19	+7(86162)31179	basurinskoesel@rambler.ru	http://vasyurinskaya.ru/
15.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	Пидшморга Ирина Васильевна	353211, Краснодарский край, Динской район, ст. Новотитаровская, ул. Советская,61	+7(86162)43569	novotitarovskaysp@rambler.ru	http://www.novotitarovskaya.info
16.	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Мисевич Виктор Иванович	353220, Краснодарский край, Динской район, ст. Старомышастовская, ул. Красная, 133	+7(86162)75212	seu1179646@yandex.ru	http://staromysvastovskaja.ru
17.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	Григорян Кристина Айковна	353217, Краснодарский край, Динской район, п.Южный, ул.Советская,31	8(861)256-73-20, 8(861)256-72-30, 8(861)256-75-00, 8(909)	kdzyuksp@bk.ru	http://yug-kubanskoe.ru/

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
				444-94-28, 8(995)194-89-62		
18.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	Новиков Виталий Иванович	353208, Краснодарский край, Динской район, п. Агроном, Почтовая улица, 1	8(928)-443- 26-03	mbukdc12@mail.ru	http://www.michurinskoe.org/
19.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО	Фомина Вероника Алексеевна	353224, Краснодарский край, Динской район, с. Первореченское, ул. Ленина, 100	8(918)973297 9	pervorechenskoesel@rambler.ru	http://pervorechenskoe.ru/
20.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	Ткачева Наталья Анатольевна	353200, Краснодарский край, Динской район, ст. Динская, ул. Красная, 23	+7(86162)634 42	mbukkdo81@mail.ru	http://www.dinskoeposelenie.ru/
21.	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	Воронин Владимир Валерьевич	353200, Краснодарский край, Динской район ст.Динская, ул.Красная, 78	+7(86162) 6- 50-92	dinsk_park@mail.ru	http://www.dinskoeposelenie.ru/

ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки	
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»								
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (в соответствии со статьей 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказ Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"): - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)	30%	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	100 баллов	Наблюдение	
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов			
			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов		1-100 баллов	Анализ сайта
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)				

⁴ Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
1.2	Обеспечение на официальном сайте организации (учреждения) наличия и функционирования дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30%	1.2.1 Обеспечение на официальном сайте организации (учреждения) наличия и функционирования дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0 баллов	100 баллов	Анализ сайта
				- один дистанционный способ взаимодействия	20 баллов		
				- два дистанционных способа взаимодействия	40 баллов		
				- три дистанционных способа взаимодействия	60 баллов		
				- четыре дистанционных способа взаимодействия	80 баллов		
				- пять и более дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	1.3.1 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
				1.3.2 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)		
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 1		100%				100 баллов	

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»⁵							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.	50%	2.1.1 Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.	- отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется деятельность - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти и более условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 2		100%				100 баллов	

⁵ Данный критерий не применим к театральнo-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»							
3.1 ⁶	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30%	3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по	40%	3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов	100 баллов	Наблюдение/ Анализ сайта

⁶ Данный показатель не применяется к организациям культуры, размещающимся в объектах культурного наследия. В случае нахождения организации культуры в объекте культурного наследия применяются показатели, предусмотренные пунктом 8 Приказа Минкультуры России от 20.11.2015 № 2834

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
	сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому		- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	- наличие пяти и более условий	100 баллов		
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	30%	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 3		100%				100 баллов	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»							
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники справочной, кассиры и прочее) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 4		100%				100 баллов	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»⁷							
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	30%	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос

⁷ Данный критерий не применим к театральнo-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	5.3.1 Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 5		100%				100 баллов	

ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы⁸

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100 \quad (B.1)$$

где

$I_{стенд}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

⁸ Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (\text{В.2})$$

где:

$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{В.3})$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (\text{В.4})$$

где:

$T_{\text{комф}}$ - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)»⁹

⁹ Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($\Pi_{уд}^{комф}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{комф} = \frac{y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (B.5)$$

где

$y_{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($\Pi_{дост}^{орг}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг} \quad (B.6)$$

где:

$T_{дост}^{орг}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{орг}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($\Pi_{дост}^{услуг}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг} \quad (B.7)$$

где:

$T_{дост}^{услуг}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{услуг}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($\Pi_{уд}^{дост}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{дост} = \left(\frac{Y_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100. \quad (B.8)$$

где
 $Y_{дост}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;
 $Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($P_{уд}^{перв.конт}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{Y_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.9)$$

где
 $Y_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($P_{уд}^{оказ.услуг}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{Y_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.10)$$

где
 $Y_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($П^{вежл.дист}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left(\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.11)$$

где
 $У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($П_{реком}$) определяется по формуле:

$$П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.12)$$

где
 $У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($П^{орг.усл}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{орг.усл}_{уд} = \left(\frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.13)$$

где
 $У^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($\Pi_{уд}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (B.14)$$

где

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5 \quad (B.15)$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-откр}) \quad (B.16)$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{ожид}^n + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-комф}) \quad (B.17)$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-дост}) \quad (B.18)$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{уд}^{n-перв.контг} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-вежл.дист}) \quad (B.19)$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n), \quad (B.20)$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 2-5 Единого порядка.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.1.	Полное и сокращенное наименование организации культуры	+	-	6,25	1			
1.1.1.2.	Информация о месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	+	-	6,25	1			
1.1.1.3.	Схема проезда к организации культуры	+	-	6,25	1			
1.1.1.4.	Почтовый адрес организации культуры	+	-	6,25	1			
1.1.1.5.	Информация о дате создания организации культуры	+	-	6,25	1			
1.1.1.6.	Информация об учредителе (учредителях)	+	-	6,25	1			

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.7.	Копия устава (изменения в устав)	+	-	6,25	1			
1.1.1.8.	Свидетельство о государственной регистрации	+	-	6,25	1			
1.1.1.9.	Информация о структуре организации культуры	+	-	6,25	1			
1.1.1.10.	Информация о режиме, графике работы	+	-	6,25	1			
1.1.1.11.	Контактные телефоны	+	-	6,25	1			
1.1.1.12.	Адреса электронной почты	+	-	6,25	1			
1.1.1.13.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	+	-	6,25	1			
1.1.1.14.	Сведения о видах предоставляемых услуг	+	-	6,25	1			
1.1.1.15.	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	+	-	6,25	1			
1.1.1.16.	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события							
	ИТОГО			100	16			

ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.1.	Полное наименование организации культуры	+	-	2,5	1			
1.1.2.2.	Сокращенное наименование организации культуры	+	-	2,5	1			
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	+	-	2,5	1			

¹⁰ Индикаторы сформированы на основе Приказа Минкультуры России от 27.04.2018 N 599 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры"

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.4.	Схема проезда	+	-	2,5	1			
1.1.2.5.	Почтовый адрес	+	-	2,5	1			
1.1.2.6.	Информация о дате создания организации культуры	+	-	2,5	1			
1.1.2.7.	Сведения об учредителе (учредителях)	+	-	2,5	1			
1.1.2.8.	Копия устава (изменения в устав) ¹¹	+	-	2,5	1			
1.1.2.9.	Свидетельство о государственной регистрации	+	-	2,5	1			
1.1.2.10.	Решение учредителя о создании организации культуры	+	-	2,5	1			
1.1.2.11.	Решение учредителя о назначении руководителя организации культуры	+	-	2,5	1			
1.1.2.12.	Копии положений о филиалах и представительствах	+	-	2,5	1			

¹¹ ГОСТ Р 7.0.8-2013 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.13.	Информация о структуре организации культуры	+	-	2,5	1			
1.1.2.14.	Режим, график работы	+	-	2,5	1			
1.1.2.15.	Контактные телефоны	+	-	2,5	1			
1.1.2.16.	Адреса электронной почты	+	-	2,5	1			
1.1.2.17.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	+	-	2,5	1			
1.1.2.18.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	+	-	2,5	1			
1.1.2.19.	Сведения о видах предоставляемых услуг	+	-	2,5	1			
1.1.2.20.	Перечень оказываемых услуг на бесплатной основе	+	-	2,5	1			
1.1.2.21.	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	+	-	2,5	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.22.	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	+	-	2,5	1			
1.1.2.23.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	+	-	2,5	1			
1.1.2.24.	Копии отчетов по финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	+	-	2,5	1			
1.1.2.25.	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	+	-	2,5	1			

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.26.	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	2,5	1			
1.1.2.27.	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	+	-	2,5	1			
1.1.2.28.	Информация о государственном (муниципальном) задании	+	-	2,5	1			
1.1.2.29.	Отчет о результатах деятельности учреждения (информация о выполнении государственного (муниципального) задания)	+	-	2,5	1			
1.1.2.30.	Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	+	-	2,5	1			
1.1.2.31.	Информация о результатах деятельности и об использовании имущества	+	-	2,5	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.32.	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	+	-	2,5	1			
1.1.2.33.	Правила посещения организации	+	-	2,5	1			
1.1.2.34.	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	+	-	2,5	1			
1.1.2.35.	План по улучшению качества работы организации	+	-	2,5	1			
1.1.2.36.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация в сфере противодействия коррупции	+	-	2,5	1			
1.1.2.37.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация в сфере охраны труда	+	-	2,5	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.38.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о реализации требований к защите персональных данных	+	-	2,5	1			
1.1.2.39.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о противодействии терроризму	+	-	2,5	1			
1.1.2.40.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	2,5	1			
	ИТОГО			100	40			

ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Функционирование		Примечание
		да	нет	да	нет	
1.2.1.1.	Телефон	+	-	+	-	
1.2.1.2.	Электронная почта	+	-	+	-	
1.2.1.3.	Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	+	-	+	-	
1.2.1.4.	Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам	+	-	+	-	
1.2.1.5.	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	+	-	+	-	
1.2.1.6.	Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+	-	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю						
-	отсутствуют на официальном сайте организации (учреждения) дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				0 баллов	
-	один дистанционный способ взаимодействия				20 баллов	
-	два дистанционных способа взаимодействия				40 баллов	
-	три дистанционных способа взаимодействия				60 баллов	
-	четыре дистанционных способа взаимодействия				80 баллов	
-	пять и более дистанционных способов взаимодействия				100 баллов	
ИТОГО						

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий для предоставления услуг (параметр 2.1.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
2.1.1.1.	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	+	-	
2.1.1.2.	Наличие и понятность навигации внутри организации	+	-	
2.1.1.3.	Доступность питьевой воды	+	-	
2.1.1.4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	+	-	
2.1.1.5.	Санитарное состояние помещений организации	+	-	
2.1.1.6.	Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется деятельность	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти и более условий	100 баллов		
	ИТОГО			

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.1.1.1.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	+	-	
3.1.1.2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	+	-	
3.1.1.3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	+	-	
3.1.1.4.	Наличие сменных кресел-колясок	+	-	
3.1.1.5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
ИТОГО				

ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.2.1.1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	+	-	
3.2.1.2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	+	-	
3.2.1.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	+	-	
3.2.1.4.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	+	-	
3.2.1.5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	+	-	
3.2.1.6.	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствуют в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
ИТОГО				

ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № _____

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы культуры.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы культуры и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы культуры гарантируется.

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен (а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
	вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы <input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № _____

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы культуры.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы культуры и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы культуры гарантируется.

Данные геолокации		Данные прохождения онлайн анкетирования	
IP адрес		Дата/время	
GPS метка		Продолжительность	

1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы
		<input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский
		<input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования

РЕЕСТР

ссылок для онлайн анкетирования для размещения на официальном сайте организаций социальной сферы, а также органа исполнительной власти/органа местного самоуправления

Заказчик:	АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДИНСКОЙ РАЙОН
Адрес:	353200, Краснодарский край, Динской район, станица Динская, Красная улица, 55
Реестр ссылок онлайн анкетирования:	http://resurs-online.ru/Org-forms.aspx?Guid=C349F7C1-E825-4BF9-BC17-5EEF7708526F
Ссылка на результаты анкетирования:	http://resurs-online.ru/Report.aspx?Guid=9F8B4FD2-42C3-4B2C-BE10-28544C96B063

СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
1.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=CF55239D-8BA8-41AF-818E-9912B8B93822	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=CF55239D-8BA8-41AF-818E-9912B8B93822
2.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=E58ABB97-A989-4C7D-90AE-62FEF39E8EFE	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=E58ABB97-A989-4C7D-90AE-62FEF39E8EFE
3.	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=78E7F319-9349-46E2-B094-868D49716FF3	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=78E7F319-9349-46E2-B094-868D49716FF3
4.	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=F552869B-2124-4F08-952A-28731E0272C2	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=F552869B-2124-4F08-952A-28731E0272C2
5.	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=FDD31DEA-D918-4EB0-8979-5813F50F54E3	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=FDD31DEA-D918-4EB0-8979-5813F50F54E3

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
6.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=04E94A39-A4A8-48C4-8AB3-7824517FF2B3	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=04E94A39-A4A8-48C4-8AB3-7824517FF2B3
7.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=983CDD41-8588-4858-8694-ADCA3D3FC055	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=983CDD41-8588-4858-8694-ADCA3D3FC055
8.	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=F34BCF82-66DD-4D0A-A298-34E58EF6E565	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=F34BCF82-66DD-4D0A-A298-34E58EF6E565
9.	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=1A7192D7-86DE-4D44-829A-B56055B5CF0B	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=1A7192D7-86DE-4D44-829A-B56055B5CF0B
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=C9915A77-81DF-471A-A343-63FD10AB7C31	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=C9915A77-81DF-471A-A343-63FD10AB7C31
11.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=B5C87D1A-1743-420C-9CB2-C8DB9095D4B4	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=B5C87D1A-1743-420C-9CB2-C8DB9095D4B4
12.	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=BECBE32A-BA4C-4265-AE39-C6CAEDFE9104	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=BECBE32A-BA4C-4265-AE39-C6CAEDFE9104
13.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=5E1DECDC-77DC-4ACF-95FD-EACC9074D8A7	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=5E1DECDC-77DC-4ACF-95FD-EACC9074D8A7
14.	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=35BCC04D-6759-4902-982E-143C6E57DE6E	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=35BCC04D-6759-4902-982E-143C6E57DE6E
15.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=AC3B15C9-3B28-4A3C-8404-139524518AB6	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=AC3B15C9-3B28-4A3C-8404-139524518AB6

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
16.	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=568C8D8A-320F-428D-96A6-696AEE1392F2	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=568C8D8A-320F-428D-96A6-696AEE1392F2
17.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=985E0210-4592-4203-B9DD-1A887A0BF988	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=985E0210-4592-4203-B9DD-1A887A0BF988
18.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=FEF7E20E-C558-4638-B916-354CD2FA2371	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=FEF7E20E-C558-4638-B916-354CD2FA2371
19.	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=5CC073B0-769D-48E1-AA62-60036E414028	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=5CC073B0-769D-48E1-AA62-60036E414028
20.	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=691A0B84-3BF9-4288-B710-DC3AE5FB19B5	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=691A0B84-3BF9-4288-B710-DC3AE5FB19B5
21.	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=DA901158-C798-45CF-83B4-C724422DB721	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=DA901158-C798-45CF-83B4-C724422DB721

ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры муниципального образования Динской район Краснодарского края (массив)

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
1	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН «РАЙОННЫЙ КИНОЦЕНТР»	78,22	1	71,24	1.1	30	51,88	1.1.1	50	15	16	93,75	
					1.1.2	50		4	40	10			
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40		94,2	1.3.1	50	572	604	94,7
									1.3.2	50	566	604	93,71
			2	96,94	2.1	50	100	2.1.1	100	6	6	100	
					2.2	50	93,87	2.2.1	100	567	604	93,87	
			3	34,11	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	0	3.2.1	100	0	6	0	
					3.3	30	93,71	3.3.1	100	566	604	93,71	
			4	94,44	4.1	40	94,37	4.1.1	100	570	604	94,37	
					4.2	40	94,7	4.2.1	100	572	604	94,7	
					4.3	20	94,04	4.3.1	100	568	604	94,04	
			5	94,37	5.1	30	94,37	5.1.1	100	570	604	94,37	
					5.2	20	94,37	5.2.1	100	570	604	94,37	
					5.3	50	94,37	5.3.1	100	570	604	94,37	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
2	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТ. ПЛАСТУНОВСКОЙ"	81,52	1	74,2	1.1	30	61,88	1.1.1	50	15	16	93,75	
					1.1.2	50		12	40	30			
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40		94,1	1.3.1	50	565	601	94,01
					1.3.2	50		566	601	94,18			
			2	97,09	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	94,18	2.2.1	100	566	601	94,18	
			3	47,9	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	20	3.2.1	100	1	6	20	
					3.3	30	93,01	3.3.1	100	559	601	93,01	
			4	94,31	4.1	40	94,01	4.1.1	100	565	601	94,01	
					4.2	40	94,51	4.2.1	100	568	601	94,51	
					4.3	20	94,51	4.3.1	100	568	601	94,51	
			5	94,09	5.1	30	94,18	5.1.1	100	566	601	94,18	
					5.2	20	93,34	5.2.1	100	561	601	93,34	
					5.3	50	94,34	5.3.1	100	567	601	94,34	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
3	БУКМО ДИНСКОЙ РАЙОН «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	84,47	1	87,04	1.1	30	70	1.1.1	50	16	16	100		
					1.1.2	50		16	40	40				
					1.2	30	90	1.2.1	100	3	6	90		
					1.3	40	97,6	1.3.1	50	591	606	97,52		
										1.3.2	50	592	606	97,69
			2	98,76	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100		
					2.2	50	97,52	2.2.1	100	591	606	97,52		
			3	38,06	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
					3.2	40	20	3.2.1	100	1	6	20		
					3.3	30	80,2	3.3.1	100	486	606	80,2		
			4	99,47	4.1	40	99,5	4.1.1	100	603	606	99,5		
					4.2	40	99,5	4.2.1	100	603	606	99,5		
					4.3	20	99,34	4.3.1	100	602	606	99,34		
			5	99,02	5.1	30	99,83	5.1.1	100	605	606	99,83		
					5.2	20	96,2	5.2.1	100	583	606	96,2		
					5.3	50	99,67	5.3.1	100	604	606	99,67		

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
4	МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"	85,86	1	86,65	1.1	30	66,25	1.1.1	50	16	16	100	
					1.1.2	50		13	40	32,5			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		99,44	1.3.1	50	619	621	99,68
			1.3.2	50	616	621	99,19						
			2	99,44	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	98,87	2.2.1	100	614	621	98,87	
			3	43,61	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	20	3.2.1	100	1	6	20	
					3.3	30	98,71	3.3.1	100	613	621	98,71	
			4	99,9	4.1	40	100	4.1.1	100	621	621	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	621	621	100	
					4.3	20	99,52	4.3.1	100	618	621	99,52	
			5	99,7	5.1	30	99,68	5.1.1	100	619	621	99,68	
					5.2	20	99,36	5.2.1	100	617	621	99,36	
					5.3	50	99,84	5.3.1	100	620	621	99,84	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
5	БУК МО ДИНСКОЙ РАЙОН "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	88,38	1	96,68	1.1	30	95	1.1.1	50	16	16	100	
					1.1.2	50		36	40	90			
					1.2	30		100	1.2.1	100	5	6	100
					1.3	40		95,44	1.3.1	50	612	626	97,76
					1.3.2	50			583	626	93,13		
			2	92,73	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	85,46	2.2.1	100	535	626	85,46	
			3	56,18	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	93,93	3.3.1	100	588	626	93,93	
			4	98,21	4.1	40	97,92	4.1.1	100	613	626	97,92	
					4.2	40	98,56	4.2.1	100	617	626	98,56	
					4.3	20	98,08	4.3.1	100	614	626	98,08	
			5	98,08	5.1	30	98,56	5.1.1	100	617	626	98,56	
					5.2	20	96,96	5.2.1	100	607	626	96,96	
5.3	50	98,24			5.3.1	100	615	626	98,24				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
6	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	87,82	1	88,19	1.1	30	70,62	1.1.1	50	15	16	93,75		
					1.1.2	50		19	40	47,5				
					1.2	30	90	1.2.1	100	3	6	90		
					1.3	40	100	1.3.1	50	602	602	100		
										1.3.2	50	602	602	100
			2	99,5	2.1	50	100	2.1.1	100	6	6	100		
					2.2	50	99	2.2.1	100	596	602	99		
			3	51,7	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40		
					3.3	30	99	3.3.1	100	596	602	99		
			4	99,83	4.1	40	99,67	4.1.1	100	600	602	99,67		
					4.2	40	100	4.2.1	100	602	602	100		
					4.3	20	99,83	4.3.1	100	601	602	99,83		
			5	99,88	5.1	30	100	5.1.1	100	602	602	100		
					5.2	20	99,83	5.2.1	100	601	602	99,83		
					5.3	50	99,83	5.3.1	100	601	602	99,83		

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл
7	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ СТАРОМЫШАСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	78,87	1	66,02	1.1	30	64,38	1.1.1	50	15	16	93,75
					1.1.2	50		14	40	35		
					1.2	30	30	1.2.1	100	1	6	30
					1.3	40	94,28	1.3.1	50	571	603	94,69
								1.3.2	50	566	603	93,86
					2	97,02	2.1	50	100	2.1.1	100	5
			2.2	50			94,03	2.2.1	100	567	603	94,03
			3	42,21	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20
					3.2	40	20	3.2.1	100	1	6	20
					3.3	30	94,03	3.3.1	100	567	603	94,03
			4	94,56	4.1	40	94,69	4.1.1	100	571	603	94,69
					4.2	40	94,53	4.2.1	100	570	603	94,53
					4.3	20	94,36	4.3.1	100	569	603	94,36
			5	94,56	5.1	30	94,36	5.1.1	100	569	603	94,36
					5.2	20	94,53	5.2.1	100	570	603	94,53
					5.3	50	94,69	5.3.1	100	571	603	94,69

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
8	МБУК "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	83,91	1	76,19	1.1	30	60,62	1.1.1	50	15	16	93,75		
					1.1.2	50		11	40	27,5				
					1.2	30	60	1.2.1	100	2	6	60		
					1.3	40	100	1.3.1	50	615	615	100		
										1.3.2	50	615	615	100
			2	99,84	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100		
					2.2	50	99,67	2.2.1	100	613	615	99,67		
			3	43,85	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
					3.2	40	20	3.2.1	100	1	6	20		
					3.3	30	99,51	3.3.1	100	612	615	99,51		
			4	99,7	4.1	40	99,67	4.1.1	100	613	615	99,67		
					4.2	40	99,67	4.2.1	100	613	615	99,67		
					4.3	20	99,84	4.3.1	100	614	615	99,84		
			5	99,97	5.1	30	100	5.1.1	100	615	615	100		
					5.2	20	99,84	5.2.1	100	614	615	99,84		
					5.3	50	100	5.3.1	100	615	615	100		

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
9	МБУК "БИБЛИОТЕКА КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	83,81	1	78,04	1.1	30	70,62	1.1.1	50	15	16	93,75	
					1.1.2	50		19	40	47,5			
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40		97,12	1.3.1	50	347	347	100
			1.3.2	50	327	347	94,24						
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	100	2.2.1	100	347	347	100	
			3	42,18	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	20	3.2.1	100	1	6	20	
					3.3	30	93,95	3.3.1	100	326	347	93,95	
			4	98,85	4.1	40	100	4.1.1	100	347	347	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	347	347	100	
					4.3	20	94,24	4.3.1	100	327	347	94,24	
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	347	347	100	
					5.2	20	100	5.2.1	100	347	347	100	
5.3	50	100			5.3.1	100	347	347	100				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
10	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" С.КРАСНОСЕЛЬСКОЕ	80,03	1	74,03	1.1	30	61,88	1.1.1	50	15	16	93,75	
					1.1.2	50		12	40	30			
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40		93,66	1.3.1	50	571	608	93,91
			1.3.2	50	568	608	93,42						
			2	96,38	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	92,76	2.2.1	100	564	608	92,76	
			3	42,08	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	20	3.2.1	100	1	6	20	
					3.3	30	93,59	3.3.1	100	569	608	93,59	
			4	93,81	4.1	40	93,91	4.1.1	100	571	608	93,91	
					4.2	40	93,75	4.2.1	100	570	608	93,75	
					4.3	20	93,75	4.3.1	100	570	608	93,75	
			5	93,85	5.1	30	94,08	5.1.1	100	572	608	94,08	
					5.2	20	93,75	5.2.1	100	570	608	93,75	
					5.3	50	93,75	5.3.1	100	570	608	93,75	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
11	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	83,92	1	77,07	1.1	30	66,88	1.1.1	50	15	16	93,75	
					1.1.2	50		16	40	40			
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40		97,53	1.3.1	50	605	607	99,67
					1.3.2	50			579	607	95,39		
			2	99,84	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	99,67	2.2.1	100	605	607	99,67	
			3	43,6	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	20	3.2.1	100	1	6	20	
					3.3	30	98,68	3.3.1	100	599	607	98,68	
			4	99,41	4.1	40	99,84	4.1.1	100	606	607	99,84	
					4.2	40	99,67	4.2.1	100	605	607	99,67	
					4.3	20	98,02	4.3.1	100	595	607	98,02	
			5	99,66	5.1	30	99,51	5.1.1	100	604	607	99,51	
					5.2	20	99,84	5.2.1	100	606	607	99,84	
					5.3	50	99,67	5.3.1	100	605	607	99,67	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
12	МБУ "КУЛЬТУРА" НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	80,72	1	67,89	1.1	30	65,62	1.1.1	50	15	16	93,75		
					1.1.2	50		15	40	37,5				
					1.2	30		30	1.2.1	100	1	6	30	
					1.3	40		98	1.3.1	50	619	627	98,72	
										1.3.2	50	610	627	97,29
			2	96,97	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100		
					2.2	50	93,94	2.2.1	100	589	627	93,94		
			3	43	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
					3.2	40	20	3.2.1	100	1	6	20		
					3.3	30	96,65	3.3.1	100	606	627	96,65		
			4	98,19	4.1	40	97,93	4.1.1	100	614	627	97,93		
					4.2	40	98,41	4.2.1	100	617	627	98,41		
					4.3	20	98,25	4.3.1	100	616	627	98,25		
			5	97,58	5.1	30	97,93	5.1.1	100	614	627	97,93		
					5.2	20	96,97	5.2.1	100	608	627	96,97		
					5.3	50	97,61	5.3.1	100	612	627	97,61		

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
13	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ	69,95	1	50,33	1.1	30	49,38	1.1.1	50	15	16	93,75		
					1.1.2	50		2	40	5				
					1.2	30	0	1.2.1	100	0	6	0		
					1.3	40	88,78	1.3.1	50	535	602	88,87		
										1.3.2	50	534	602	88,7
			2	89,2	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100		
					2.2	50	78,41	2.2.1	100	472	602	78,41		
			3	38,87	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
					3.2	40	20	3.2.1	100	1	6	20		
					3.3	30	82,89	3.3.1	100	499	602	82,89		
			4	89,9	4.1	40	89,87	4.1.1	100	541	602	89,87		
					4.2	40	90,03	4.2.1	100	542	602	90,03		
					4.3	20	89,7	4.3.1	100	540	602	89,7		
			5	81,46	5.1	30	81,06	5.1.1	100	488	602	81,06		
					5.2	20	82,23	5.2.1	100	495	602	82,23		
5.3	50	81,4			5.3.1	100	490	602	81,4					

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
14	МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	85,27	1	85,76	1.1	30	63,12	1.1.1	50	15	16	93,75	
					1.1.2	50		13	40	32,5			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		99,55	1.3.1	50	664	667	99,55
			1.3.2	50	664	667	99,55						
			2	98,2	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	96,4	2.2.1	100	643	667	96,4	
			3	43,82	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	20	3.2.1	100	1	6	20	
					3.3	30	99,4	3.3.1	100	663	667	99,4	
			4	99,43	4.1	40	99,25	4.1.1	100	662	667	99,25	
					4.2	40	99,85	4.2.1	100	666	667	99,85	
					4.3	20	98,95	4.3.1	100	660	667	98,95	
			5	99,13	5.1	30	99,55	5.1.1	100	664	667	99,55	
					5.2	20	98,2	5.2.1	100	655	667	98,2	
					5.3	50	99,25	5.3.1	100	662	667	99,25	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
15	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	80,11	1	73,9	1.1	30	60,62	1.1.1	50	15	16	93,75	
					1.1.2	50		11	40	27,5			
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40		94,29	1.3.1	50	585	622	94,05
			1.3.2	50	588	622	94,53						
			2	96,14	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	92,28	2.2.1	100	574	622	92,28	
			3	42,07	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	20	3.2.1	100	1	6	20	
					3.3	30	93,57	3.3.1	100	582	622	93,57	
			4	94,37	4.1	40	94,37	4.1.1	100	587	622	94,37	
					4.2	40	94,53	4.2.1	100	588	622	94,53	
					4.3	20	94,05	4.3.1	100	585	622	94,05	
			5	94,07	5.1	30	94,37	5.1.1	100	587	622	94,37	
					5.2	20	93,25	5.2.1	100	580	622	93,25	
					5.3	50	94,21	5.3.1	100	586	622	94,21	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл
16	МБУК МО СТАРОМЫШАСТОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ, ДИНСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	78,19	1	63,51	1.1	30	55,62	1.1.1	50	15	16	93,75
					1.2	30		30	1.2.1	100	7	40
					1.3	40	94,56	1.3.1	50	567	598	94,82
					1.3.2	50		564	598	94,31		
			2	96,07	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100
					2.2	50	92,14	2.2.1	100	551	598	92,14
			3	41,94	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20
					3.2	40	20	3.2.1	100	1	6	20
					3.3	30	93,14	3.3.1	100	557	598	93,14
			4	95,08	4.1	40	94,82	4.1.1	100	567	598	94,82
					4.2	40	95,48	4.2.1	100	571	598	95,48
					4.3	20	94,82	4.3.1	100	567	598	94,82
			5	94,35	5.1	30	94,48	5.1.1	100	565	598	94,48
					5.2	20	93,81	5.2.1	100	561	598	93,81
					5.3	50	94,48	5.3.1	100	565	598	94,48

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
17	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ЮЖНО-КУБАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	81,56	1	64,13	1.1	30	53,12	1.1.1	50	15	16	93,75	
					1.1.2	50		5	40	12,5			
					1.2	30		30	1.2.1	100	1	6	30
					1.3	40		97,98	1.3.1	50	708	719	98,47
			1.3.2	50	701	719	97,5						
			2	97,36	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	94,71	2.2.1	100	681	719	94,71	
			3	49	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	20	3.2.1	100	1	6	20	
					3.3	30	96,66	3.3.1	100	695	719	96,66	
			4	98,78	4.1	40	98,47	4.1.1	100	708	719	98,47	
					4.2	40	99,17	4.2.1	100	713	719	99,17	
					4.3	20	98,61	4.3.1	100	709	719	98,61	
			5	98,55	5.1	30	98,89	5.1.1	100	711	719	98,89	
					5.2	20	97,91	5.2.1	100	704	719	97,91	
					5.3	50	98,61	5.3.1	100	709	719	98,61	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
18	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	77,8	1	65,55	1.1	30	61,88	1.1.1	50	15	16	93,75	
					1.1.2	50		12	40	30			
					1.2	30		30	1.2.1	100	1	6	30
					1.3	40		94,96	1.3.1	50	575	605	95,04
			1.3.2	50	574	605	94,88						
			2	97,36	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	94,71	2.2.1	100	573	605	94,71	
			3	34,51	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	0	3.2.1	100	0	6	0	
					3.3	30	95,04	3.3.1	100	575	605	95,04	
			4	95,04	4.1	40	95,04	4.1.1	100	575	605	95,04	
					4.2	40	95,04	4.2.1	100	575	605	95,04	
					4.3	20	95,04	4.3.1	100	575	605	95,04	
			5	96,53	5.1	30	100	5.1.1	100	605	605	100	
					5.2	20	95,04	5.2.1	100	575	605	95,04	
					5.3	50	95,04	5.3.1	100	575	605	95,04	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
19	МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛА ПЕРВОРЕЧЕНСКОГО	70,96	1	49,4	1.1	30	46,88	1.1.1	50	15	16	93,75		
					1.1.2	50		0	40	0				
					1.2	30	0	1.2.1	100	0	6	0		
					1.3	40	88,35	1.3.1	50	531	601	88,35		
										1.3.2	50	531	601	88,35
			2	94,18	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100		
					2.2	50	88,35	2.2.1	100	531	601	88,35		
			3	32,5	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
					3.2	40	0	3.2.1	100	0	6	0		
					3.3	30	88,35	3.3.1	100	531	601	88,35		
			4	88,35	4.1	40	88,35	4.1.1	100	531	601	88,35		
					4.2	40	88,35	4.2.1	100	531	601	88,35		
					4.3	20	88,35	4.3.1	100	531	601	88,35		
			5	90,35	5.1	30	95,01	5.1.1	100	571	601	95,01		
					5.2	20	88,35	5.2.1	100	531	601	88,35		
					5.3	50	88,35	5.3.1	100	531	601	88,35		

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
20	МБУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" ДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА	73,54	1	49,83	1.1	30	46,88	1.1.1	50	15	16	93,75		
					1.1.2	50	0	40	0					
					1.2	30	0	1.2.1	100	0	6	0		
					1.3	40	89,42	1.3.1	50	541	605	89,42		
										1.3.2	50	541	605	89,42
			2	94,54	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100		
					2.2	50	89,09	2.2.1	100	539	605	89,09		
			3	40,92	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
					3.2	40	20	3.2.1	100	1	6	20		
					3.3	30	89,75	3.3.1	100	543	605	89,75		
			4	89,72	4.1	40	89,59	4.1.1	100	542	605	89,59		
					4.2	40	89,92	4.2.1	100	544	605	89,92		
					4.3	20	89,59	4.3.1	100	542	605	89,59		
			5	92,68	5.1	30	100	5.1.1	100	605	605	100		
					5.2	20	89,42	5.2.1	100	541	605	89,42		
					5.3	50	89,59	5.3.1	100	542	605	89,59		

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл
21	МБУК "ДИНСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	79,43	1	53,93	1.1	30	46,88	1.1.1	50	15	16	93,75
								1.1.2	50	0	40	0
					1.2	30	0	1.2.1	100	0	6	0
			1.3.2	50	599	602	99,5					
								2	99,84	2.1	50	100
			2.2	50	99,67	2.2.1	100	600		602	99,67	
									3			43,95
			3.2	40	20	3.2.1	100	1	6	20		
											3.3	
			4	99,7	4.1	40	99,83	4.1.1	100	601	602	99,83
					4.2	40	99,67	4.2.1	100	600	602	99,67
					4.3	20	99,5	4.3.1	100	599	602	99,5
			5	99,75	5.1	30	99,5	5.1.1	100	599	602	99,5
					5.2	20	99,5	5.2.1	100	599	602	99,5
					5.3	50	100	5.3.1	100	602	602	100

ПРИЛОЖЕНИЕ О. Электронная версия отчета