

Алгоритм деятельности куратора службы примирения

Этап 1. Подготовительный

Задачи работы куратора:

1. Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;
2. Если дело разбирается в официальных органах (полиция, суд или КДНиЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы;
3. Связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, куратор обязательно связывается с законными представителями несовершеннолетнего.

Этап 2. Встреча со стороной

1. Создание основы для диалога со стороной. Задача: представить себя и программу.
2. Понимание ситуации. Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.
3. Поиск вариантов выхода. Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.
4. Подготовка к встрече. Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Этап 3. Встреча сторон

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами. Возможные действия куратора: заранее подготовить место для встречи сторон; поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом; объявить цели встречи, огласить правила, обозначить свою позицию; объявить основные пункты повестки дня.
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами. Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- Задачи:
- поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
 - поддержать извинения и прощение;
 - инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
 - обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
 - обсудить и принять механизм реализации решений.
- 4 фаза. Обсуждение будущего. Задача: поддержать проектирование будущего участников.
- 5 фаза. Заключение соглашения. Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.
- 6 фаза. Рефлексия встречи. Задача: обсуждение, выяснение степени удовлетворенности участников встречи, ее результатами.

Аналитическая беседа (Может проходить через 2-3 недели)

Задачи:

1. Рефлексия результатов проведенной восстановительной программы.
2. Выяснение, выполнения достигнутого соглашения;
3. Обсуждение ценности восстановительного способа разрешения конфликтов.