

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 37
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТЕМРЮКСКИЙ РАЙОН**

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ
И МЕССЕНДЖЕРАХ**

поселок Волна

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет правила группового общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников, родителей (законных представителей) и обучающихся муниципального бюджетного дошкольного образовательного детского сада № 37 муниципального образования Темрюкский район (далее МБДОУ ДС № 37)

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020 г.), «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от с изм. от 16.10.2020 г.), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от г.).

1.3. В состав групповых родительских чатов в обязательном порядке должны быть включены воспитатели групп.

II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РОДИТЕЛЬСКОГО ЧАТА

2.1. Родительский чат или группа - один инструментов, который призван помочь во взаимодействии с социумом, в решении каких-либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативное получение информации.

2.2. При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила поведения в группе. Родителям, которые их нарушают, напоминать о правилах поведения в родительском чате.

2.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

2.3.1. Рекомендуется соблюдение делового стиля при общении в переписке, четко и лаконично формулируя обращение.

2.3.2. Запрещается писать без необходимости.

2.3.3. Запрещается писать ранее 07 и позже 22:00.

2.3.4. Запрещается публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

2.3.5. При переписке в социальных сетях и чатах запрещается использовать сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей, с применением оскорблений. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, - влечёт за собой последствия, предусмотренные ст.5.6 «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020 г.)

2.3.6. Запрещается делать репост информации, которую нельзя распространять.

2.3.7. Запрещается отправлять сообщение, которое вы не готовы сказать человеку в глаза.

2.3.8. Запрещается публиковать и писать заведомо ложные обвинения в чей либо адрес. За клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная

ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. От 27.10.2020 г.)

2.3.9. Запрещается публиковать личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон

«О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020 г.))

2.3.10. Разрешается в случае острой необходимости (при согласовании с владельцем номера телефона) передать его номер второму лицу.

2.3.11. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

2.3.13. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

III. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В ЧАТАХ, ОРГАНИЗОВАННЫХ УЧРЕЖДЕНИЕМ ИЛИ РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПОМОЩЬЮ ЛЮБОГО МЕССЕНДЖЕРА И СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

3.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 3.

3.1.2. Представиться.

3.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

3.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

3.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

IV. ОБЩЕНИЯ ПЕДАГОГОВ С РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ) ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПОМОЩЬЮ МЕССЕНДЖЕРА И СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

4.1. Педагог при общении обязан:

- 4.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 2.3.
- 4.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
- 4.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- 4.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- 4.1.5. Соблюдать нейтралитет не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- 4.1.6. При назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- 4.1.7. Отвечая на вопросы через социальные сети и в чате, обращаться лично к автору вопроса.
- 4.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
- 4.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения.
- 4.10. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка
- 4.11. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).