



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных услуг населению, оказываемых Троицким районным краеведческим музеем

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных услуг (далее — Положение), предоставляемых Троицким районным краеведческим музеем МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр», определяет цели, задачи, правила и порядок оказания платных услуг, порядок формирования доходов за счет привлеченных финансовых средств из внебюджетных источников, поступивших от оказания платных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 26.05.1996 № 54-ФЗ (ред. от 28.12.2017) «О музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 1 декабря 2004 г. № 712 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей федеральных государственных организаций культуры»;
- Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Бюджетным кодексом РФ, пунктом 4 ст. 9.2 ФЗ от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- «Основами Законодательства РФ о культуре» от 12.01.1992 № 3612-1 (ред. От 30.09.2013),
- Уставом МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр» и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность хозяйствующих субъектов.

1.3. С целью принятия мер, направленных на устранение барьеров на внутреннем рынке Евразийского экономического Союза путем установления единых тарифов на посещение учреждений культуры для граждан государств членов Союза, на основании Договора о Евразийском экономическом Союзе от 29.05.2014 года, по результатам консультации уполномоченных представителей государств – членов Евразийского экономического Союза от 14.02.2019 года утвержден единый тариф на посещения учреждений культуры для граждан государств – членов Евразийского экономического Союза.

2. Понятия, используемые в настоящем положении.

2.1. Платные услуги – услуги, оказываемые Учреждением в рамках своей основной деятельности сверх установленного муниципального задания, а также в пределах установленного муниципального задания в случаях, определенных федеральными законами.

2.2. Потребитель – юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее услугу исключительно для собственных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

2.3. Исполнитель – музей, оказывающий платные услуги. Помимо основной деятельности, располагая квалифицированными кадрами, специальной аппаратурой, объемом информации и другими видами знаний в области музееведения, имеет право оказывать платные услуги населению в соответствии с уставной деятельностью учреждения.

3. Цели и задачи оказания платных услуг

3.1. Настоящее положение определяет правовые, экономические, организационные основы предоставления платных услуг ТРКМ населению и организациям.

3.2. Платные услуги оказываются Учреждением с целью всестороннего удовлетворения культурных и духовно-нравственных потребностей граждан и юридических лиц согласно перечню платных услуг, повышения эффективности работы, улучшения качества услуг, внедрения новых видов услуг и современных форм обслуживания населения; привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, расширения материально-технической базы, развития массовых культурных мероприятий, направленных на культурное развитие района, возможности проведения мероприятий для всех категорий населения.

3.3. Задачами оказания платных услуг являются:

- создание благоприятных условий для сохранения и естественного развития культурного наследия;
- осуществление государственной политики в области сохранения, изучения, развития традиционной народной культуры;
- поддержка и развитие информационных ресурсов в сфере культуры;
- оптимизация и упорядочение ценообразования на платные услуги, оказываемые учреждением;
- повышение качества оказываемых услуг.

3.4. Уголок потребителя содержит:

- перечень платных услуг и прейскурант цен на них;
- настоящее Положение;
- телефоны контролирующего органа (22-1-37, 22-4-46);
- книгу жалоб и предложений.

4. Перечень платных услуг

4.1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Троицкий районный краеведческий музей» может оказывать следующие виды платных услуг:

- Экспозиционно-выставочная деятельность;
- Экскурсионно-лекционная деятельность;
- Культурно-образовательная деятельность;
- Проведение мастер-классов;
- Экскурсии по достопримечательным местам района;
- Издательская деятельность;
- Научно-исследовательская деятельность;
- Организация и проведение выставок сторонних организаций;
- Иная предпринимательская деятельность, не противоречащая Конституции РФ.

4.2. Учреждение самостоятельно утверждает перечень платных услуг (работ, а также размер платы за услуги (работы).

5. Правила, условия и порядок оказания платных услуг.

5.1. Платные услуги предоставляются Потребителю на основании Договора, билета (с указанием в нем номера, суммы оплаты) или иного документа, подтверждающего оплату Потребителем услуги (квитанция установленной формы).

5.2. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах (в том числе путем размещения информации на сайте).

5.3. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения.

5.4. Платные услуги осуществляются штатными работниками Учреждения либо привлеченными специалистами.

5.5. Руководство деятельностью Учреждения по оказанию Платных услуг осуществляет директор, который несет ответственность за качество оказания платных услуг, осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность.

5.6. Средства от платных услуг, поступившие по безналичному расчету, перечисляются Потребителем на л/счет Исполнителя. Моментом оплаты услуг считается дата фактической уплаты средств.

5.7. При расчете с населением оплата за оказание платных услуг производится с применением специальных бланков строгой отчетности.

5.8. Платные услуги оплачиваются в соответствии с Прейскурантом цен на платные услуги ТРКМ (далее Прейскурант).

5.9. Прейскурант может ежегодно пересматриваться с поправкой на коэффициент инфляции и прогнозируемые ценовые ожидания Потребителей.

6. Размер платы за услуги.

6.1. Виды платных услуг определяются в соответствии направлениями уставной деятельности, согласно Перечня услуг и сроков введения, которые ежегодно утверждаются руководителем Учреждения.

6.2. Цены (тарифы) на платные услуги устанавливаются самостоятельно, рассматриваются руководителем Учреждения и меняются с поправкой с учетом сложившихся темпов инфляции (ст. 52 «Основы законодательства РФ о культуре»).

6.3. Стоимость платных услуг может быть пересмотрена по инициативе Учреждения при наличии экономического обоснования необходимости изменения стоимости по каждому виду услуг.

6.4. Размер платы за услуги определяется на основании:

- размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением услуг по основным видам деятельности
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на услуги по различным категориям граждан.

7. Порядок формирования и расходования средств, полученных за оказание платных услуг.

7.1. Доходы, полученные от платных услуг, отражаются в бухгалтерском учете согласно смете.

7.2. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, распределяются следующим образом: направляются на укрепление и развитие материально-технической базы Учреждения, приобретение инвентаря, предметов хозяйственного назначения, ремонтные работы, проведение мероприятий и т.п.

8. Пожертвование и дарение

8.1. Учреждение имеет право на получение пожертвований (даров, спонсорских средств) от физических лиц и юридических лиц, организаций в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8.2. Учреждение, принимающие пожертвования (дар), ведет обособленный учет всех операций по использованию по использованию пожертвованного имущества или средств.

9. Ответственность сторон по оказанию и получению платных услуг, контроль за качеством оказываемых платных услуг.

9.1. Учреждение создает условия для предоставления платных услуг в соответствии с уставом, осуществляет контроль за качеством оказываемых услуг, создает условия для реализации платных услуг в сфере культуры, гарантируя при этом охрану жизни и безопасность здоровья потребителей, ответственность за организацию и качество платных услуг возлагается на руководителя Учреждения.

9.2 Учреждение имеет право:

- рекламировать свою деятельность по оказанию услуг;
- выбирать способ исполнения услуг;
- получать информацию от органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания услуг.

9.3 Учреждение обязано:

- доводить необходимую информацию о предоставляемых им услугах;
- оказывать услуги с высоким качеством и в полном объеме, в том числе по договору;
- возмещать материальный и моральный ущерб потребителям вследствие некачественного оказания услуг;
- предупреждать потребителей об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба их здоровью или имуществу в процессе оказания услуг.

9.4. Учреждение обязано обеспечить потребителей наглядной и достоверной информацией:

- о видах платных услуг;
- об условиях предоставления платных услуг и ценах на них;
- о льготах для отдельных категорий граждан.

9.5. Потребители имеют право:

- получать достоверную информацию о предоставляемых услугах и их ценах;
- требовать от Учреждения качественного оказания услуг, в том числе предоставляемых по договору;
- требовать возврата сумм, уплаченных за услуги, оказанные без их согласия.

9.6. Потребители обязаны:

- согласовывать все условия договора об оказании услуг с Учреждением;
- принимать выполнение услуг (их результат) в сроки и порядке, предусмотренные договором;
- своевременно оплачивать оказанные услуги.

9.7. За неисполненные или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

9.8. Споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по согласованию сторон либо в установленном законодательством порядке.

9.9. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

9.10. Комитет Троицкого района Алтайского края по культуре вправе приостановить деятельность ТРКМ по оказанию платных услуг, если эта деятельность осуществляется в ущерб основной деятельности.

10. Порядок предоставления льгот на платные услуги

10.1. Учреждения самостоятельно определяют порядок оказания платных услуг, перечень и размеры льгот при оказании платных услуг, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Целями настоящего Порядка являются:

- обеспечение установленного законодательством РФ права отдельных категорий граждан на льготное посещение платных мероприятий, организуемых учреждением культуры;

- установление механизма учета категорий граждан, посещающих учреждение культуры на льготных основаниях;

- эффективное планирование расходов и доходов учреждений культуры.

10.3. Тарифы на платные услуги устанавливаются Учреждением (ТРКМ) и согласовываются с Комитетом Троицкого района Алтайского края по культуре.

10.4. Настоящий «Порядок предоставления льгот отдельным категориям посетителей при оказании платных услуг ТРКМ МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр» (далее - ТРКМ), разработан в соответствии с законом РФ от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», законом РФ от 15.01.1993 г. № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы», Указом Президента РФ от 05.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей», Правительственной телеграммой Министерства культуры Российской Федерации от 20.05.2015г., «О бесплатном посещении лицами, не достигшими 16-летнего возраста, вне зависимости от гражданства, в краевых и муниципальных музеях», приказом Министерства культуры от 16.11.2015г. № 2803 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями», в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов», Закона РФ «О государственной социальной помощи» от 17.06.1999 №178-ФЗ, правом бесплатного посещения пользуются следующие категории граждан Российской Федерации:

- дети дошкольного возраста (до 7 лет);

- дети, воспитывающихся в детских домах и школах-интернатах, дети центров социальной помощи семье и детям;

- дети из малообеспеченных и многодетных семей, дети, находящиеся под опекой и попечительством, предоставляется право бесплатного посещения без экскурсионного обслуживания согласно подпункту «б» п.1 Указа Президента РФ от 05.05.92 г. №431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;

- инвалиды и лицо, сопровождающее посетителя с ограниченными физическими возможностями;

- участники и семьи лиц, принимающих участие в специальной военной операции (далее - участники СВО);

- участники клубных формирований и любительских объединений;
- ветераны и участники ВОВ, пожилым людям, старше 70 лет, участники локальных войн;

- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву (последняя пятница месяца);

- студенты дневной очной формы обучения ВУЗов РФ и стран СНГ (в том числе иностранные граждане-студенты ВУЗов РФ) ФЗ № 125 от 22.08.96 г. «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» — ред. 18.07.2006 г. (последняя пятница месяца);

- Герои СССР, Герои РФ, Полные кавалеры Ордена Славы имеют право на бесплатное посещение музеев и выставочных залов в соответствии со ст.7 ФЗ от 15.01.93г. №4301-1 «О статусе героев СССР, героев РФ и полных кавалеров ордена Славы»;

- сотрудники музеев системы Министерства культуры РФ, члены ICOM и UNESCO, почетные граждане села Троицкое;

— гражданам, не достигшим 18-летнего возраста, предоставляется право бесплатного посещения (без экскурсионного обслуживания) в последнюю пятницу каждого месяца и в период школьных каникул согласно Основами законодательства РФ ст.12 №3612 — ред.31.12.2005 г.

10.5. Льготы предоставляются при посещении постоянной экспозиции и некоммерческих выставок.

10.6. Льготы отдельным категориям граждан предоставляются на основании удостоверений, справок, паспорта, свидетельства о рождении и других документов, удостоверяющих социальный статус гражданина и подтверждающих его право на льготу.

10.7. Для осуществления права на льготу при коллективном посещении необходимо подать на имя зам. директора МБУК «ТМКЦ» по музейной деятельности заявку образовательной организации, подписанное руководителем и заверенное печатью организации с просьбой о предоставлении льготы.

10.8. Зам. директора по музейной деятельности в течение одного рабочего дня обязан рассмотреть заявку, написать резолюцию о предоставлении льготы.

10.9. В дни, установленные для бесплатного посещения гражданами, не достигшими 18 лет, обслуживание других категорий посетителей осуществляется на общих основаниях.

10.10. В Музее информация о льготах размещается в доступном для посетителей месте, на официальном сайте музея и в средствах массовой информации.

11. Заключительная часть

11.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, не противоречащие действующему законодательству.

Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждает директор МБУК «ТМКЦ».

11.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

Приложения:

1. Перечень платных услуг.
2. Прейскурант цен на платные услуги.
3. Льготное посещение



ПЕРЕЧЕНЬ
платных услуг, предоставляемых
«Троицким районным краеведческим музеем» МБУК «ТМКЦ»

1. Реализация (продажа) входных билетов в музей.
2. Проведение обзорных и тематических экскурсий.
3. Проведение тематических занятий, лекций, кружков.
4. Проведение массовых мероприятий.
5. Проведение мастер – классов.
6. Проведение различных выставок из фондов музея и частных коллекций.
7. Реализация сувениров, изделий народных художественных промыслов; предметов декоративно-прикладного искусства и литературы по профилю музея, а также открыток, фотографий, каталогов, видеоматериалов и любой другой продукции, популяризирующих памятники истории и культуры.
7. Методические услуги в сфере музейно-педагогической деятельности.
8. Консультации и подбор архивных, фондовых материалов, работа с фондами.
9. Оказание информационных услуг (в том числе в электронном виде).
10. Издательская деятельность (издание научных, методических и информационно - рекламных материалов по профилю). Публикация информации о музейных предметах и музейных коллекциях в печатных изданиях, на электронных и других носителях.
11. Работа постоянно действующих клубов, кружков, а также иная культурно-просветительская и музейнопедагогическая деятельность.
12. Организация разнообразных досуговых мероприятий и программ (в том числе платных) по заявкам предприятий, учреждений, организаций и отдельных граждан.



Приложение № 3.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУК «ТМКЦ»

О.В.Фокина

«14» декабря 2023 года

ПРЕЙСКУРАНТ
на платные услуги, предоставляемых
«Троицким районным краеведческим музеем» МБУК «ТМКЦ»

№ п/п	Наименование услуги	Цена (руб.)
1	Входной билет:	
	- дети дошкольного возраста (до 7 лет)	бесплатно
	- школьники	20
	- студенты, взрослые, пенсионеры	30
2	Экскурсионное обслуживание (от 1 до 25 чел), продолжительность экскурсии 30 – 45 мин.	30
	-дошкольники, школьники, студенты, пенсионеры, взрослые	
3	Посещение культурно – образовательных мероприятий: музейных уроков, игровых программ, интерактивных занятий, праздников, фестивалей	30
	-дошкольники, школьники, студенты, взрослые, пенсионеры	
5	Проведение мастер – классов (ценовой интервал устанавливается в зависимости от потраченных средств на расходники)	От 50 – до 100
	Экскурсии по достопримечательным местам района (от 1 до 10 человек), продолжительность экскурсии 30 – 45 минут	100
	Фотосъемка экспозиций музея посетителями (дети, взрослые)	50
	Видеосъемка посетителями музея	50
	Организация передвижных выставок из фонда музея по заявкам учреждений и организаций	100
	Копирование, распечатка текста -1 стр.	20
	Работа с фондами музея 1 час	30
	Прокат одного экспоната НВФ или ОФ	100
	Консультации:	
	- устная, не требующая особой подготовки (до 7 мин.)	0
	- от 7 до 15 мин.	20
	- устная, требующая дополнительного изучения вопроса	30
	-с подготовкой письменного ответа, информационной справки	50-70



Приложение № 4.
УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУК «ТМКЦ»
О.В. Фокина
О.В. Фокина
«14» декабря 2023 года

Категории граждан, имеющих право на льготное посещение платных мероприятий в «Троицком районном краеведческом музее» МБУК «ТМКЦ»

Категории граждан, которым предоставляются льготы	Вид услуг, по которым предоставляются льготы	Размер предоставляемых услуг	Время предоставления льгот	Документ, предъявляемый для получения льготы
Граждане, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющимися полными кавалерами ордена Славы	Бесплатный входной билет Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок	100%	Постоянно (без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея)	Документ, удостоверяющий статус
Дети дошкольного возраста (до 7 лет)	Бесплатный входной билет Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок	100%	Постоянно (без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея)	Документ, удостоверяющий статус
Граждане, не достигшие 18-летнего возраста	Бесплатный входной билет Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок	100%	Последняя пятница каждого месяца, в период школьных каникул	При индивидуальном посещении – свидетельство о рождении, паспорт. При групповом посещении – письмо образовательной организации, подписанное руководителем и

				заверенное печатью организации.
Дети из малообеспеченных и многодетных семей, дети, находящиеся под опекой и попечительством (без экскурсионного обслуживания)	Бесплатный входной билет Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок	100%	Постоянно (без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея)	Свидетельство о рождении детей, справка о составе семьи по месту регистрации родителей (я)
Инвалиды и лицо, сопровождающее посетителя с ограниченными физическими возможностями	Бесплатный входной билет Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок	100%	Постоянно (без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея)	Удостоверение инвалида.
Участники и семьи лиц, принимающих участие в специальной военной операции	Бесплатный входной билет Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок	100%	Постоянно (без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея)	Удостоверение, паспорт
Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	Бесплатный входной билет Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок	100%	Последняя пятница каждого месяца	Военный билет с записью, подтверждающей прохождение военной службы по призыву
Ветераны и участники ВОВ, пожилые люди, старше 70 лет, участники локальных войн	Бесплатный входной билет Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок	100%	Постоянно (без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея)	Удостоверение, паспорт
Дети,	Бесплатный	100%	Постоянно (без	Письмо

воспитывающиеся в детских домах и школах-интернатах, дети центров социальной помощи семье и детям	входной билет Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок)		ограничения количества посещений в пределах режима работы музея)	организации, заверенное руководителем
Сотрудники музеев системы Министерства культуры РФ, члены ИКОМ, почетные граждане села Троицкое;	Бесплатный входной билет Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок	100%	Постоянно (без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея)	Документ, удостоверяющий статус
Участники клубных формирований и любительских объединений	Бесплатный входной билет Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок	100%	Постоянно (без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея)	Документ, удостоверяющий личность
Студенты дневной очной формы обучения ВУЗов РФ и стран СНГ (в том числе иностранные граждане-студенты ВУЗов РФ)	Бесплатный входной билет Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок	100%	Последняя пятница каждого месяца	Студенческий билет с записью, подтверждающей обучение в ВУЗе