

На земле

№ 27 (9608)
ВТОРНИК,
13 марта
2007 г.

ТРОИЦКОЙ

Троицкая
районная
газета.
Выходит
с 1931 г.

15 марта – Всемирный день защиты прав потребителей

Соцпрос

Лучшая защита – нападение?

«Приходилось ли вам защищать свои права потребителя и что из этого получилось?» – с таким вопросом мы обратились к нескольким троицчанам. Вот что они ответили.

Владимир, 56 лет:

–Я очень тщательно выбираю дорогой товар, может быть, поэтому не приходилось сталкиваться с некачественной продукцией. Если по мелочам попадает брак, просто выбрасываю эту вещь, чтобы нервы не мотать.

Наталья, 39 лет:

–Купила электрический чайник с гарантией на один год. Через пару месяцев он сломался, отнесла его обратно в магазин. Мне его отремонтировали и вернули. Через неделю он сломался снова. Опять вернули его производителю на ремонт. Потом случайно узнала, что можно потребовать замену товара на аналогичный. Но сомневаюсь, что мне его заменят.

Ангела, 22 года:

–Как-то купила кофту, только дома разглядела, что швы обработаны некачественно. Через день принесла ее в магазин, но продавец отказался вернуть деньги или поменять товар. Обращаться нигде не стала, чтобы не тратить зря нервы.

Анна, 29 лет:

–Лет пять назад купила утюг. Он сломался буквально на следующий день. Попыталась вернуть товар обратно, но продавцы его не приняли да к тому же еще и оскорбили.

Недавно произошел подобный случай, но все закончилось благополучно. Утюг в магазине приняли. Нашли причину неисправности – шнур. Мастер его заменил.

Радует, что сейчас продавцы и товаропроизводители стали более вежливы к потребителям.

Соцпрос провела
Наталья ТРОФИМОВА.

Как нас обслуживают



Предложат то, от чего вы не откажетесь

Все мы хотя и взрослые, но в душе немножко дети. У нас есть дети, а у кого-то – внуки. Я бабушка с трехлетним стажем, внук у меня живет в городе, но каждый раз, когда еду к нему, покупаю подарок в «Мире детства» ИП Черновой.

Здесь работают **Светлана Алексеевна Решетникова (на снимке слева) и Ольга Евгеньевна Самборская** – милые, добрые женщины. Они всегда подскажут и помогут подобрать именно то, что подходит для ребенка. Всегда спросят о возрасте и даже о том, какие у него глаза, и тут же предложат такую вещь, от которой трудно отказаться.

Сейчас в магазинах много дорогих детских ве-

щей и игрушек, а хочется купить качественную и практичную одежду, обувь, и без помощи продавца тут не обойтись.

Отдел «Мир детства» очень уютный, правда, сейчас уже площадь маловата, но есть в нем все, что необходимо ребенку от рождения. Ассортимент всегда обновляется и пополняется.

Хотя праздник 8 Марта уже позади, но мне хочется поздравить Светлану Алексеевну Решетникову, Ольгу Евгеньевну Самборскую, Светлану Васильевну Чернову, пожелать им здоровья, счастья и побольше благодарных покупателей.

С. КОНЮХОВА.

С. Троицкое.

Фото Владимира КОНЮХОВА.

СПАСИБО ТЕРАПЕВТАМ!

От всей души говорю огромное спасибо **врачу Ирине Ивановне Королевой, а также медсестрам и всему персоналу терапевтического отделения.**

Благодарю вас за чуткость и доброту. Будьте всегда внимательны к больным, которым так нужна ваша работа.

Е. МАРТЫНОВА.

С. Троицкое.

ДОСТАВИТ ПИСЬМА ВОВРЕМЯ,

а также газеты, журналы и пенсии **почтальон отделения связи №1 Троицкого почтамта Наталья Федоровна Князева.**

Зимой почтальонам работать особенно трудно – дороги заметены снегом. Еще одна проблема, с которой им приходится сталкиваться, – собаки, бегущие стаями по улицам. В таких нелегких условиях приходится работать, да еще с тяжелой ношей – большой почтальонской сумкой. Тем не менее, Наталья Федоровна с работой справляется.

Поздравляю с женским днем нашу Наташу и заведующую отделением Людмилу Александровну Романишко! Желаю этим замечательным женщинам здоровья и всего наилучшего.

В. ИВЛЕВА.

С. Троицкое.

Вниманию жителей с. Зеленая Поляна и п. Степной!

16 марта в 10.00 в здании сельской администрации будут вести прием граждан специалисты Управления Пенсионного фонда. Принимаются заявления на отказ от набора социальных услуг.

Л. ГЛУШЕНКО.

С. Троицкое.

«Если бы не было плохо, то как бы ты узнал, что такое хорошо?»

(Размышления у торгового прилавка)

Радует глаз многообразие различных магазинов в Троицком. Но каждый покупатель выбирает для себя определенные торговые точки, где он и отоваривается. Казалось бы, покупателей привлекают цены, разнообразие и качество товара. Ан нет, многих влечет человеческий фактор, то есть как их обслуживают. Зайдешь иногда в магазин, а там тебя встречает спесивая, надменная «красавица». Хорошо, если встречает, а то иной раз даже и не удостоит вас своим вниманием, а на заданный вопрос так грубо «припечатает» тебя к месту, что и не найдешься, чем ответить ей на такое хамство. Думаю, что этим своим поведением такой продавец раз и навсегда отобьет охоту посещать этот магазин.

Не меньше задевает и безразличное отношение к покупателям. Создается впечатление, что некоторым продавцам все равно, сделаешь ты покупку или уйдешь

не солоно хлебавши, с пустыми руками.

У меня всегда возникает вопрос: что стоит за этим хамством и грубостью, что движет этими людьми? Возможно, это последствия дурного характера или это способ самовыражения. Больше, наверное, им, бедным, самоутверждаться нечем, как только таким образом.

Я понимаю, что всякое случается в жизни, и никто не требует от вас дежурных голливудских улыбок, которые не менее раздражают своим бездушием. Но как не понимаете вы, что от вашего поведения страдают не только покупатели, не только ваше дело, но и прежде всего вы сами?

Чтобы получать радость от работы, в нее надо вкладывать душу, а иначе это не работа, а одна маета, откуда и ваше раздражение, и ваше недовольство всем вокруг, ведь только занимаясь любимым делом, человек чувствует себя счастливым.

Но недаром китайская мудрость гласит: «Если бы не было плохо, то как бы ты узнал, что такое хорошо?». И поэтому как приятно посещать магазины со «светлыми» продавцами, и меня радует, что их у нас гораздо больше. Это каким же недюжинным терпением надо обладать, чтобы, отстояв за прилавком 10-12 часов, оставаться по-прежнему приветливой и веж-

ливой, а умению видеть каждого покупателя в лицо приходится только удивляться. Такие продавцы всегда добры и честны, совесть не позволяет им работать иначе. Если про творчески одаренных людей мы говорим, что они дарят людям радость и будто светятся изнутри при этом, то про таких продавцов хочется сказать, что они дарят людям добро и также светятся изнутри, выполняя свою нелегкую работу. Выразить свою человечность можно во всем, в том числе и в профессии продавца. Я думаю, что многие читатели могли бы рассказать о своих любимых продавцах и о том, как их обслуживают, а господам предпринимателям посоветовать, чтобы при приеме на работу смотрели не только на внешние данные, но и на то, что стоит за красивым «фасадом», то есть на человеческие, душевные качества.

Л. ГЛУШЕНКО.

С. Троицкое.



Наши интервью

Начальник Троицкого почтамта Михаил Августов:

«Мы стремимся к международным стандартам»

С началом очередной подписной кампании краевое управление почтовой связи довело до почтамтов на местах новые тарифы, которые будут действовать во втором полугодии. Доставка районной газеты «На земле троицкой» тоже станет дороже.

—Но это естественно, — считает М.П. Августов, — ведь тарифы в прошлом сдерживались искусственно. А тот, кто хочет сэкономить тридцать с лишним рублей, подишется на районную газету пораньше, в марте.

—Михаил Павлович, как поработал почтамт в 2006 году?

—С прибылью, хотя плановые показатели выполнены на 98,2 процента. Из 23 отделений связи 19 рентабельны. Они улучшили результаты по сравнению с 2005 годом. При этом есть определенные нюансы, которые влияют на показатели. Так, например, в Кулищеве у нас сохранилось отделение связи, хотя село очень маленькое. А вот Тюмень и Большая Речка гораздо больше, но там отделений связи нет, только почтальоны. Закрыть же отделение связи не так-то просто.

Несмотря на прибыль, убытки превышают семизначную цифру — в основном за счет централизованных расходов. Что сюда входит? Приобретение почтово-кассовых терминалов, компьютеров, автомобилей, бухгалтерских программ и так далее. А Загайновское ОС, например, сработало неплохо, но и убытки немалые: там был проведен серьезный ремонт отопления. Зато первую зиму наконец-то стало тепло.

Могут с уверенностью сказать, что почтамт демонстрирует устойчивый рост финансово-экономических показателей. Доходы «подросли» на 15 процентов, и это не предел. Есть рост почти по всем показателям, даже по подписке. Торговля различными товарами приносит немалый доход.

—Чем замечателен для вас прошедший год?

—Впервые «Почта России» работала в единой системе, включающей в себя и единую систему оплаты

труда. Работали над внедрением новых информационных технологий (переводы за рубеж «Вестерн Юнион», оплата мобильной связи (Билайн, МТС), телеграфные переводы, киберпочта, пункты коллективного доступа к Интернету (всего около 20 видов услуг), киберденьги — единственная система денежных переводов по России, которая позволяет задействовать и юридические, и частные лица). Кроме всего этого, пользуется спросом услуга погашения потребительского кредита. Занимались техническим переоснащением почтамта и обновлением автопарка.

Ну, и я бы еще отметил одно знаменательное событие — окружной конкурс профессионального мастерства и красоты «Мисс Почта-Сибирь-2006», заключительный этап которого прошел в конце года в Барнауле. Увидеть это блестящее действо посчастливилось и мне.

—Всем известно, что почта предлагает клиентам широкий спектр услуг. Что вы можете сказать о совершенствовании обслуживания клиентов?

—В старые добрые времена появление очереди означало — дают дефицит. Сейчас такое понятие уже забыто — дефицит исчез. А очереди остались. С ними можно столкнуться где угодно: в банковских офисах, поликлиниках, магазинах. Подвержены этой «болезни» и отделения почтовой связи. Однако почта России объявила очередям войну. И главное оружие — принцип работы единого операционного окна с современным программным обеспечением, чтобы клиент мог сразу и баннероль отправить, и коммунальные услуги оплатить, и в розницу что-то прикупить, и в перспективе получить кредит. Обслуживать качественно — значит обслуживать быстро. Таков стандарт 21 века.

В соответствии с тем, о чем я сказал, и формируются приоритеты в работе почтамта. Главный залог успешной деятельности предприятия — это работа с персоналом. Наши работники должны привыкнуть к мысли, что общий успех зависит от каждого в отдельности. Качество выполняемой работы, доверие клиентов позволяют нам развивать новые услуги и проекты.

Если говорить о первостепенных задачах предприятия, то это внедрение информационных технологий во всех сферах деятельности, начиная от решения управленческих задач и заканчивая приемом, отправкой, доставкой почты. К сожалению, у нас много операций проводится вручную.

Реализуется проект по внедрению пунктов коллективного доступа (выход в Интернет). Пока у нас работают по два поста на центральной почте, в Боровлянке, Гордеевском, один — в Озеро-Петровском. То, что эта услуга пользуется спросом, — однозначно. До конца года планируем открыть еще шесть постов в отделениях связи.

Наш почтамт принимает участие в проекте по внедрению международных стандартов в области качества управления. Итогом этой работы должна быть сертификация соответствия системы менеджмента качества международному стандарту. Уделяем мы внимание и единообразному оформлению всех отделений связи — фирменному стилю почты.

—Вы много говорите об имидже предприятия, о доверии людей почте. Ваше руководство, по всей видимости, считает эту задачу стратегически важной. Но не кажется ли вам, что имидж начинается в том числе с того, вовремя ли почтальон доставляет корреспонденцию? Жалобы по этому поводу есть и летом, и зимой....

—Этой зимой были сбои из-за погоды. Но ведь это и понятно: по бездорожью наши люди не пройдут и не проедут. Да, очень важно вовремя доставить почту или даже

пенсии, но жизни и здоровье людей еще важнее. С нашими расстояниями зимой в непогоду опасно отправлять машины в путь.

Много неприятностей доставляют почтальонам собаки. Мы принимаем меры: связываемся с сельскими администрациями, работаем с участковыми. Но проблема пока остается острой.

На недобросовестность наших работников люди всегда могут пожаловаться. Но такие жалобы бывают редко!

—Для «Почты России» в целом характерна твердая централизация власти: вы работаете в соответствии с множеством указаний и заданий....

—Централизация власти — это не всегда плохо. По крайней мере, нет времени на раздумья, только на исполнение. Да, иногда «наверху» принимаются такие решения, с которыми мы не согласны. Одно из них — перевод на новый режим работы. Для сельской местности он неудачный — ни к чему почтой работать до восьми вечера. По этому поводу администрация района направляла письмо нашим руководителям, но решение осталось в силе.

—Какой новый вид услуг вы собираетесь внедрять в ближайшее время?

—Уже в марте мы намерены освоить прием налоговых платежей.

В последнее время почта развивается стремительно, и чтобы выполнять задачи, которые ставит перед почтамтом вышестоящее руководство, чтобы удовлетворять запросы клиентов, наш коллектив должен справляться с объемом работы, который в последний год очень возрос. Несмотря на все проблемы, нам по плечу справиться с задачами. И особенно радует, что приходят работать на почту люди молодые, энергичные, честолюбивые.

Работники почтамта с благодарностью примут все пожелания и замечания и готовы к сотрудничеству с нашими клиентами — состоявшимися и потенциальными.

Записала Елена ГИМАДЕЕВА.
Фото Владимира КОНЮХОВА.

Не хлебом единым

Сколько людей талантливых в Лесном!

Мы убедились в этом, побывав на концерте в доме досуга маленького поселка по приглашению заведующей Т.П. Дергачевой. Безусловно, Татьяна Павловна умеет увлечь и зажечь самодеятельных артистов. Они разного возраста — и школьники, и молодежь, и пенсионеры, и люди среднего возраста, но как дружно и организованно все вместе занимается творчеством!

В программу концерта они включили самые разные номера: и песни, и танцы — современные и народные, и стихи, которые читали авторы — Н.С. Харитонова и Е.Г. Трубакина. В Лесном есть даже свой гимн! Не надо другого патристического воспитания, достаточно один раз побывать на концерте в этом поселке, посмотреть на замечательных людей, которые умеют и работать, и отдыхать.

Мы получили большое удовольствие и пригласили артистов из Лесного в Загайново. Не сомневаемся, что и здесь они выступят столь же хорошо.

С. КОРОЛЕВ,
глава Загайновской
сельской администрации.

Настоящий праздник!

8 марта нам посчастливилось побывать на празднике здоровья, который традиционно организует известная в крае и за его пределами фирма «Мария-Ра». Этот праздник — для тех, кто любит воздух, природу, общение и лыжи.

Я смогла встретиться здесь с детьми и друзьями, которые, как и я, как и другие участники этого праздника, были просто счастливы в такой замечательный день.

Из нашего района сюда приехала делегация — больше десяти человек. Спасибо В.А. Часовому, который побеспокоился об автобусе, а также организатору С.В. Шадрину и водителю С.Н. Демкину.

Семья Колбяковых из Гордеевского выиграла 35 призов — по одному за каждый круг. Какие малышки!

Все получили много удовольствия, накатались, пообщались, словом, у нас был настоящий праздник!

Т. ФАДЕЕВА.
С. Ельцовка.

УТОЧНЯЕМ. В газете за 6 марта был опубликован вопрос жителей дома микрорайона ПМК по поводу КТП, от которой запитан их дом. Они сослались на ответ начальника Троицкого РЭС Новоалтайских МЭС М.В. Степина, который якобы он им дал. Однако после выхода газеты М.В. Степин внес поправку по телефону: «Кто мне по этому поводу не обращались по той простой причине, что меня нет в районе уже две недели».

Ваш вопрос — наш ответ

Лед, лед, лед сверкает-серебрится?..

«Ездить по центральным улицам Троицкого стало очень опасно — дороги покрыты толстым слоем льда. Создаются аварийные ситуации, пешеходы падают. Особенно скользко от парковки до больницы. Нельзя ли снять эту корку льда с дороги автобусного маршрута «Ремзавод — Больница» или хотя бы посыпать ее шлаком или песком?»

А.Б., с. Троицкое».

Отвечает замглавы Троицкой сельской администрации по хозяйственным вопросам А.И. Чистов:

—Мы стараемся посыпать все опасные повороты и участки дорог шлаком. Если поступает сигнал, что где-то скользко, дороги создают аварийную ситуацию, мы тут же принимаем меры — сыплем шлак на данном участке.

Адреса предпринимательства

«ДЕЛО ТОГО СТОИТ»

Предприниматели работают в разных сферах, каждый стремится найти свою нишу. Значительная их часть занята в торговле, но, кроме того, у нас есть представители и других видов деятельности. Например, заготовительной.

Н.И. Пичуев — в прошлом производственник, в 90-х годах работал на консервном заводе, собственно, был его последним директором. Сейчас Николай Игоревич — индивидуальный предприниматель и занимается переработкой и копчением рыбы, заготовкой и переработкой грибов и папоротника, нанимая заготовителей в лесных селах района. Найти рынок сбыта помогли старые связи, и всю заготовленную продукцию он увозит в Белокуриху. Базируется предприниматель в небольшом помещении на территории консервного завода, комплекс имущества которого московскими хозяевами объявлен к продаже.

Но колбасный модуль по-прежнему является муниципальной собственностью, и, как оказалось, у Н.И. Пичуева есть определенные планы на его использование. И надежда, что эти планы осуществляются.

—Я обращался к главе района с просьбой передать мне модуль в аренду с правом последующего выкупа, — говорит Николай Игоревич. — Михаил Иванович не просто не отказал мне, но и поддержал мои намерения по поводу использования модуля. Он сказал: «Хватит разваливать — пора восстанавливать производство», — и, что на-

зывается, дал «добро». На сегодняшний день услуги по копчению мяса, рыбы (а модуль предназначен в том числе и для этого) могли бы быть весьма востребованными в районе. Да, у нас есть люди, которые этим занимаются, но у них очередь, и тройчане везут мясо даже в Целинный район. Почему бы не организовать копчение мяса здесь? Ведь мы занимались этим раньше, но, к сожалению, в силу ряда причин тогда дело не пошло.

Технология производства мясных копченостей мне знакома. Кроме того, у нас есть специалисты, которые занимались производством, так что, думаю, в этом плане проблем не возникнет. Кстати, можно было бы производить и колбасные изделия, но это второй этап производства.

Чтобы запустить колбасный модуль, нужно, конечно, потрудиться и вложить средства. На это я собираюсь оформить кредит. Работы много: кроме ремонта оборудования, надо подвести воду, восстановить канализацию, но дело стоит того, чтобы этим заниматься. Ведь запуск модуля — это и рабочие места для людей, и вкусная продукция для населения. Вот почему, видя мою решимость, глава района меня поддержал. Теперь мне предстоит с помощью администрации района уладить формальности и приступать к работе. Надеюсь, что мои планы осуществляются.

Подготовила Елена ГИМАДЕЕВА.

