# На земле ТРОИЦКОЙ

15 марта – Всемирный день защиты прав потребителей

Соцопрос

**Nº 27** (9608) вторник, 13 марта 2007 г.

## Лучшая защита нападение?

свои права потребителя и что из этого получилось?» - с таким вопросом мы обратились к нескольким тройчанам. Вот что они ответили. Владимир, 56 лет:

-Я очень тщательно выбираю дорогой товар, может быть, поэтому не приходилось сталкиваться с некачественной продукцией. Если по мелочам попадается брак, просто выбрасываю эту вещь, чтобы нервы не мотать.

### Наталья, 39 лет:

-Купила электрический чайник с гарантией на один год. Через пару месяцев он сломался, отнесла его обратно в магазин. Мне его отремонтировали и вернули. Через неделю он сломался снова. Опять вернули его производителю на ремонт. Потом случайно узнала, что можно потребовать замену товара на аналогичный. Но сомневаюсь, что мне его заменят.

### Анжела, 22 года:

-Как-то купила кофту, только дома разглядела, что швы обработаны некачественно. Через день принесла ее в магазин, но продавец отказался вернуть деньги или поменять товар. Обращаться никупа не стала. чтобы не тратить зря нервы.

### Анна, 29 лет:

-Лет пять назад купила утюг. Он сломался буквально на следующий день. Попыталась вернуть товар обратно, но продавцы его не приняли да к тому же еще и оскорби-

Недавно произошел подобный случай, но все закончилось благополучно. Утюг в магазине приняли. Нашли причину неисправности шнур. Мастер его заменил.

Радует, что сейчас продавцы и товаропроизводители стали более вежливы к потребителям.

Соцопрос провела Наталья ТРОФИМОВА.



# Предложат то, от чего вы не откажетесь

Все мы хотя и взрослые, но в душе немножко дети. У нас есть дети, а у кого-то - внуки. Я бабушка с трехлетним стажем, внук у меня живет в городе, но каждый раз, когда еду к нему, покупаю подарок в «Мире детства» ИП Черно-

Здесь работают Светлана Алексеевна Решетникова (на снимке слева) и Ольга Евгеньевна Самборская - милые, добрые женщины. Они всегда подскажут и помогут подобрать именно то, что подходит для ребенка. Всегда спросят о возрасте и даже о том, какие у него глаза, и тут же предложат такую вещь, от которой трудно отка-

Сейчас в магазинах много дорогих детских ве-

щей и игрушек, а хочется купить качественную и практичную одежду, обувь, и без помощи продавца тут не обойтись.

Отдел «Мир детства» очень уютный, правда, сейчас уже площадь маловата, но есть в нем все, что необхолимо ребенку от рожления. Ассортимент всегда обновляется и пополняется.

Хотя праздник 8 Марта уже позади, но мне хочется поздравить Светлану Алексеевну Решетникову, Ольту Евгеньевну Самборскую, Светлану Васильевну Чернову, пожелать им здоровья, счастья и побольше благодарных покупателей.

с. конюхова. С. Троишкое.

Фото Владимира КОНЮХОВА.

### СПАСИБО TEPANEBTAM!

Троицкая

От всей души говорю огромное спасибо врачу Ирине Ивановне Королевой, а также медсестрам и всему персоналу терапевтического отделения.

Благодарю вас за чуткость и доброту. Будьте всегда внимательны к больным, которым так нужна ваша забота.

> E. MAPTHHOBA. С. Троицкое.

### ДОСТАВИТ ПИСЬМА вовремя,

а также газеты, журналы и пенсии почтальон отделения связи №1 Троицкого почтамта Наталья Федоровна Кня-

Зимой почтальонам работать особенно трудно - дороги заметены снегом. Еще одна проблема, с которой им приходится сталкиваться, - собаки, бегающие стаями по улицам. В таких нелегких условиях приходится работать, да еще с тяжелой ношей - большой почтальонской сумкой. Тем не менее, Наталья Федоровна с работой справляется.

Позправляю с женским днем нашу Наташу и заведующую отделением Людмилу Алексанпровну Романишко! Желаю этим замечательным женщинам здоровья и всего наилучшего.

> в. ивлева. С. Троицкое.

### Вниманию жителей с. Зеленая Поляна и п. Степной!

16 марта в 10.00 в здании сельской администрации будут вести прием граждан специалисты Управления Пенсионного фонда. Принимаются заявления на отказ от набора социальных услуг.

# «Если бы не было плохо, то как бы ты узнал,

газинов в Троицком. Но кажлый покупатель выбирает для себя определенные торговые точки, где он и отоваривается. Казалось бы, покупателей привлекают цены, разнообразие и качество товара. Ан нет, многих влечет человеческий фактор, то есть как их обслуживают. Зайдешь иногда в магазин, а там тебя встречает спесивая, надменная «красавица». Хорошо, если встречает, а то иной раз даже и не удостоит вас своим вниманием, а на заданный вопрос так грубо «припечатает» тебя к месту, что и не найлешься, чем ответить ей на такое хамство. Думаю, что этим своим поведением такой продавец раз и навсегда отобьет охоту посещать этот мага-

Не меньше залевает и безразличное отношение к покупателям. Создается впечатление, что некоторым продавцам все равно, сделаешь ты покупку или уйдешь

# что такое хорошо?»

(Размышления у торгового прилавка)

У меня всегда возникает вопрос: что стоит за этим хамством и грубостью, что движет этими людьми? Возможно, это последствия дурного характера или это спо-

не солоно хлебавши, с пустыми руками.

соб самовыражения. Больше, наверное, им, бедным, самочтверждаться нечем, как только таким образом.

Я понимаю, что всякое случается в жизни, и никто не требует от вас дежурных голливудских улыбок, которые не менее раздражают своим бездушием. Но как не понимаете вы, что от вашего поведения страдают не только покупатели, не только ваше дело, но и прежде всего вы сами?

Чтобы получать радость от работы, в нее надо вкладывать душу, а иначе это не работа, а одна маета, отсюда и ваше раздражение, и ваше недовольство всем вокруг, ведь только занимаясь любимым делом, человек чувствует себя счастливым.

Но недаром китайская мудрость гласит: «Если бы не было плохо, то как бы ты узнал, что такое хорошо?». И поэтому как приятно посещать магазины со «светлыми» продавцами, и меня радует, что их у нас гораздо больше. Это каким же недюжинным терпением надо обладать, чтобы, отстояв за прилавком 10-12 часов, оставаться по-прежнему приветливой и веж-

теля в лицо приходится только удивляться. Такие продавцы всегда добры и честны, совесть не позволяет им работать иначе. Если про творчески одаренных людей мы говорим, что они дарят людям радость и будто светятся изнутри при этом, то про таких продавцов хочется сказать, что они дарят людям добро и также светятся изнутри, выполняя свою нелегкую работу. Выразить свою человечность можно во всем, в том числе и в профессии продавца. Я думаю, что многие читатели могли бы рассказать о своих любимых продавцах и о том, как их обслуживают, а господам предпринимателям посоветовать, чтобы при приеме на работу смотрели не только на внешние данные, но и на то, что стоит за красивым «фасадом», то есть на человеческие, душевные качества.

> л. глушенко. С. Троицкое.



Наши интервью

Начальник Троицкого почтамта Михаил Августов:

# «Мы стремимся к международным стандартам»

С началом очередной подписной кампании краевое управление почтовой связи довело до почтамтов на местах новые тарифы, которые будут действовать во втором полугодии. Доставка районной газеты «На земле троицкой» тоже станет дороже.

-Но это естественно, - считает М.П. Августов, - ведь тарифы в прошлом сдерживались искусственно. А тот, кто хочет сэкономить тридцать с лишним рублей, подпишется на районную газету пораньше, в марте.

### -Михаил Павлович, как поработал почтамт в 2006 году?

-С прибылью, хотя плановые показатели выполнены на 98,2 процента. Из 23 отделений связи 19 рентабельны. Они улучшили результаты по сравнению с 2005 годом. При этом есть определенные нюансы, которые влияют на показатели. Так, например, в Куличьем у нас сохранилось отделение связи, хотя село очень маленькое. А вот Тюмень и Большая Речка гораздо больше, но там отделений связи нет, только почтальоны. Закрыть же отделение связи не так-то просто.

Несмотря на прибыль, убытки превышают семизначную цифру – в основном за счет централизованных расходов. Что сюда входит? Приобретение почтово-кассовых терминалов, компьютеров, автомобилей, бухгалтерских программ и так далее. А Загайновское ОС, например, сработало неплохо, но и убытки немалые: там был проведен серьезный ремонт отопления. Зато первую зиму наконец-то стало теп-

Могу с уверенностью сказать, что почтамт демонстрирует устойчивый рост финансово-экономических показателей. Доходы «подросли» на 15 процентов, и это не предел. Есть рост почти по всем показателям, даже по подписке. Торговля различными товарами приносит немалый доход.

### -Чем замечателен для вас прошедший гол?

-Впервые «Почта России» работала в единой системе, включающей в себя и единую систему оплаты

труда. Работали над внедрением новых информационных технологий (переводы за рубеж «Вестерн Юнион», оплата мобильной связи (Билайн, МТС), телеграфные переводы, киберпочта, пункты коллективного доступа к Интернету (всего около 20 видов услуг), киберденьги - единственная система денежных переводов по России, которая позволяет задействовать и юридические, и частные лица). Кроме всего этого, пользуется спросом услуга погашения потребительского кредита. Занимались техническим переоснащением почтамта и обновлением автопарка.

Ну, и я бы еще отметил одно знаменательное событие – окружной конкурс профессионального мастерства и красоты «Мисс Почта-Сибирь-2006», заключительный этап которого прошел в конце года в Барнауле. Увидеть это блестящее действо посчастливилось и мне.

### -Всем известно, что почта предлагает клиентам широкий спектр услуг. Что вы можете сказать о совершенствовании обслуживания клиентов?

-В старые добрые времена появление очереди означало - дают дефицит. Сейчас такое понятие уже забыто - дефицит исчез. А очереди остались. С ними можно столкнуться где угодно: в банковских офисах, поликлиниках, магазинах..... Подвержены этой «болезни» и отделения почтовой связи. Однако почта России объявила очередям войну. И главное оружие - принцип работы единого операционного окна с современным программным обеспечением, чтобы клиент мог сразу и бандероль отправить, и коммунальные услуги оплатить, и в розницу что-то прикупить, и в перспективе получить кредит. Обслуживать качественно - значит обслуживать быстро. Таков стандарт 21 века.

В соответствии с тем, о чем я сказал, и формируются приоритеты в работе почтамта. Главный залог успешной деятельности предприятии – это работа с персоналом. Наши работники должны привыкнуть к мысли, что общий успех зависит от каждого в отдельности. Качество выполняемой работы, доверие клиентов позволят нам развивать новые услуги и проекты.

Если говорить о первостепенных задачах предприятия, то это внедрение информационных технологий во всех сферах деятельности, начиная от решения управленческих задач и заканчивая приемом, отправкой, доставкой почты. К сожалению, у нас много операций проводится вручную.

Реализуется проект по внедрению пунктов коллективного доступа (выход в Интернет). Пока у нас работают по два поста на центральной почте, в Боровлянке, Гордеевском, один — в Озеро-Петровском. То, что эта услуга пользуется спросом, — однозначно. До конца года планируем открыть еще шесть постов в отделениях связи.

Наш почтамт принимает участие в проекте по внедрению международных стандартов в области качества управления. Итогом этой работы должна быть сертификация соответствия системы менеджмента качества международному стандарту. Уделяем мы внимание и единообразному оформлению всех отделений связи – фирменному стилю почты.

-Вы много говорите об имидже предприятия, о доверии людей почте. Ваше руководство, по всей видимости, считает эту задачу стратегически важной. Но не кажется ли вам, что имидж начинается в том числе с того, вовремя ли почтальон доставляет корреспонденцию? Жалобы по этому поводу есть и летом,

-Этой зимой были сбои из-за погоды. Но ведь это и понятно: по бездорожью наши люди не пройдут и не проедут. Да, очень важно вовремя доставить почту или даже

пенсии, но жизни и здоровье людей еще важнее. С нашими расстояниями зимой в непогоду опасно отправлять машины в путь.

Много неприятностей доставляют почтальонам собаки. Мы принимаем меры: связываемся с сельскими администрациями, работаем с участковыми. Но проблема попрежнему остается острой.

На недобросовестность наших работников люди всегда могут пожаловаться. Но такие жалобы бывают редко!

### -Для «Почты России» в целом карактерна твердая централизация власти: вы работаете в соответствии с множеством указаний и заданий....

-Централизация власти – это не всегда плохо. По крайней мере, нет времени на раздумья, только на исполнение. Да, иногда «наверху» принимаются такие решения, с которыми мы не согласны. Одно из них – перевод на новый режим работы. Для сельской местности он неудачный – ни к чему почте работать до восьми вечера. По этому поводу администрация района направляла письмо нашим руководителям, но решение осталось в силе.

### -Какой новый вид услуг вы собираетесь внедрять в ближайшее время?

-Уже в марте мы намерены освоить прием налоговых платежей.

В последнее время почта развивается стремительно, и чтобы выполнять задачи, которые ставит перед почтамтом вышестоящее руководство, чтобы удовлетворять запросы клиентов, наш коллектив должен справляться с объемом работы, который в последний год очень возрос. Несмотря на все проблемы, нам по плечу справиться с задачами. И особенно радует, что приходят работать на почту люди молодые, энертичные, честолюбивые.

Работники почтамта с благодарностью примут все пожелания и замечания и готовы к сотрудничеству с нашими клиентами - состоявшимися и потенциальными.

Записала Елена ГИМАДЕЕВА. Фото Владимира КОНЮХОВА. Не хлебом единым

### Сколько людей талантливых в Лесном!

Мы убедились в этом, побывав на концерте в доме досуга маленького поселка по приглашению заведующей Т.П. Дергачевой. Безусловно, Татьяна Павловна умеет увлечь и зажечь самодеятельных артистов. Они разного возраста – и школьники, и молодежь, и пенсионеры, и люди среднего возраста, но как дружно и организованно все вместе занимаются творчеством!

В программу концерта они включили самые разные номера: и песни, и танцы – современные и народные, и стихи, которые читали авторы – Н.С. Харитонова и Е.Г. Трубавина. В Лесном есть даже свой гимн! Не надо другого патриотического воспитания, достаточно один раз побывать на концерте в этом поселке, посмотреть на замечательных людей, которые умеют и работать, и отдыхать.

Мы получили большое удовольствие и пригласили артистов из Лесного в Загайново. Не сомневаемся, что и здесь они выступят столь же хорошо.

С. КОРОЛЕВ, глава Загайновской сельской администрации.

# Настоящий праздник!

8 марта нам посчастливилось побывать на празднике здоровья, который традиционно организует известная в крае и за его пределами фирма «Мария-Ра». Этот праздник – для тех, кто любит воздух, природу, общение и лыжи.

Я смогла встретиться здесь с детьми и друзьями, которые, как и я, как и другие участники этого праздника, были просто счастливы в такой замечательный день.

Из нашего района сюда приехала делегация – больше десяти человек. Спасибо В.А. Часовому, который побеспокоился об автобусе, а также организатору С.В. Шадрину и водителю С.Н. Демкину.

Семья Колбяковых из Гордеевского выиграла 35 призов — по одному за каждый круг. Какие молошы!

Все получили много удовольствия, накатались, пообщались, словом, у нас был настоящий празд-

т. фадеева.

С. Ельцовка.

УТОЧНЯЕМ. В газете за 6 марта был опубликован вопрос жителей дома микрорайона ПМК по поводу КТП, от которой запитан их дом. Они сослались на ответ начальника Тро-ицких РЭС Новоалтайских МЭС М.В. Степина, который якобы он им дал. Однако после выхода газеты М.В. Степин внес поправку по телефону: «Ко мне по этому поводу не обращались по той простой причине, что меня нет в районе уже две недели».

Ваш вопрос наш ответ

### Лед, лед, лед сверкаетсеребрится?..

«Ездить по центральным улицам Троицкого стало очень опасно — дороги покрыты толстым слоем льда. Создаются аварийные ситуации, пешеходы падают. Особенно скользко от переезда до больницы. Нельзя ли снять эту корку льда с дороги автобусного маршрута «Ремзавод — Больница» или хотя бы посыпать ее шлаком или песком?

А.Б., с. Троицкое».

# Отвечает замглавы Троицкой сельской сельской администрации по хозвопросам А.И. Кочетов:

-Мы стараемся посыпать все опасные повороты и участки дорог шлаком. Если поступает сигнал, что где-то скользкие дороги создают аварийную ситуацию, мы тут же принимаем меры — сыплем шлак на данном участке.

Адреса предпринимательства

# «ДЕЛО ТОГО СТОИТ»

Предприниматели работают в разных сферах, каждый стремится найти свою нишу. Значительная их часть занята в торговле, но, кроме того, у нас есть представители и других видов деятельности. Например, заготовительной.

Н.И. Пичуев — в прошлом производственник, в 90-х годах работал на консервном заводе, собственно, был его последним директором. Сейчас Николай Игоревич — индивидуальный предприниматель и занимается переработкой и копчением рыбы, заготовкой и переработкой грибов и папоротника, нанимая заготовителей в лесных селах района. Найти рынок сбыта помогли старые связи, и всю заготовленную продукцию он увозит в Белокуриху. Базируется предприниматель в небольшом помещении на территории консервного завода, комплекс имущества которого московскими хозяевами объявлен к продаже.

Но колбасный модуль по-прежнему является муниципальной собственностью, и, как оказалось, у Н.И. Пичуева есть определенные планы на его использование. И надежда, что эти планы осуществятся.

-Я обращался к главе района с просьбой передать мне модуль в аренду с правом последующего выкупа, - говорит Николай Игоревич. - Михаил Иванович не просто не отказал мне, но и поддержал мои намерения по поводу использования модуля. Он сказал: «Хватит разваливать - пора восстанавливать производство», - и, что на-

зывается, дал «добро». На сегодняшний день услуги по копчению мяса, рыбы (а модуль предназначен в том числе и для этого) могли бы быть весьма востребованными в районе. Да, у нас есть люди, которые этим занимаются, но у них очередь, и тройчане везут мясо даже в Целинный район. Почему бы не организовать копчение мяса здесь? Ведь мы занимались этим раньше, но, к сожалению, в силу ряда причин тогда дело не пошло.

Технология производства мясных копченостей мне знакома. Кроме того, у нас есть специалисты, которые занимались производством, так что, думаю, в этом плане проблем не возникнет. Кстати, можно было бы производить и колбасные изделия, но это второй этап производства.

Чтобы запустить колбасный модуль, нужно, конечно, потрудиться и вложить средства. На это я собираюсь оформить кредит. Работы много: кроме ремонта оборудования, надо подвести воду, восстановить канализацию, но дело стоит того, чтобы этим заниматься. Ведь запуск модуля — это и рабочие места для людей, и вкусная продукция для населения. Вот почему, видя мою решимость, глава района меня поддержал. Теперь мне предстоит с помощью администрации района уладить формальности и приступать к работе. Надеюсь, что мои планы осуществятся.

Подготовила Елена ГИМАДЕЕВА.

### 15 марта – Всемирный день защиты прав потребителей

### **POCHOTPEEHALI30P IPELIVII PEXLIAET:**

# TOPTYEIE HA PSHKE - COSTIQUAÏIE 3AKOH!

В адрес Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю неоднократно обращаются предприниматели, осуществляющие продажу товаров на рынках края, с просьбой разъяснить требования, предъявляемые действующим законодательством к продавцу, товарам, а также рассказать о мерах административного воздействия за нарушения правил торговли.

Сегодня мы ответим на ряд наиболее часто встречающихся вопросов.

### Кто в соответствии с действующим законодательством понимается под продавцом?

В соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами продажи отдельных видов товаров, утвержденными постановлением Правительства РФ от 19.01.98 № 55 (в послед. ред.) (далее - Правила) под продавцом понимается организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющий продажу товаров по договору розничной купли-продажи.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 30 декабря 2006 г. № 271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации» под продавцом понимается зарегистрированный в установленном законодательством Российской Федерации порядке индивидуальный предприниматель, гражданин, которые заключили с управляющей рынком компанией договор о предоставлении торгового места и непосредственно осуществляют на торговом месте деятельность по продаже товаров на рынке, а также привлекаемые лицом, с которым заключен договор о предоставлении торгового места, для осуществления указанной деятельности физические лица.

### Какие основные требования предъявляются к продавцу?

Правилами предусмотрены следующие требования:

п. 10. Продавец обязан довести до сведения покупателя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим работы, размещая указанную информацию на вывеске организации.

Продавец – индивидуальный предприниматель должен предоставить покупателю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

Указанная информация должна быть доведена до сведения покупателя при осуществлении торговли во временных помещениях, на ярмарках, с лотков и в других случаях, если торговля осуществляется вне постоянного места нахождения продавца.

п. 8. Продавец обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется покупателю по его требованию.

п. 5. Продавец обязан соблюдать обязательные с учетом профиля и специализации своей деятельности требования, установленные в государственных стандартах, санитарных, ветеринарных, противопожарных правилах и других нормативных документах.

п. 9. Продавец должен довести до сведения потребителей в наглядной и доступнойформе Правила продажи отдельных видов товаров;

 п. 19. Продавец обязан обеспечить наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, его сорта, цены за вес или единицу товара, подписи материально-ответственного лица или печати организации, даты оформления ценника.

В соответствии с п. 4 ст. 21 Закона РФ от 30.12.2006 № 271-ФЗ при осуществлении деятельности по продаже товаров продавцы должны иметь в наличии карточку продавца на торговом месте и предъявлять эту карточку по требованию сотрудников внутренних дел контрольных и надзорных органов, а также управляющей рынком ком-

Карточка продавца – документ, содержащий основные сведения о продавце, являющийся средством контроля за осуществляемой им деятельностью и выданный ему управляющей компанией в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 30.12.2006 № 271-ФЗ (п. 11

В соответствии с п. 3 ст. 21 указанного Закона в случае, если продажа товаров на рынке осуществляется с использованием средств измерения (весов, гирь, мерных емкостей, метров и др.), продавцами на торговом месте должны быть установлены со-

ответствующие метрологическим правилам и нормам измерительные приборы. Измерительные приборы должны быть установлены таким образом, чтобы в наглядной и доступной форме обеспечивать процессы взвешивания товаров, определения их стоимости, а также их отпуска.

### Какая информация о товаре должна быть доведена до сведения потребителей?

п. 11. Продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора товаров.

Информация в обязательном порядке должна содержать:

наименование товара;

фирменное наименование (наименование) и место нахождения (юридический адрес) изготовителя товара, место нахождения организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара;

обозначение стандартов, обязательным требованиям которых должен соответство-

вать товар; сведения об основных потребительских

свойствах товара; правила и условия эффективного и безо-

пасного использования товара; гарантийный срок, если он установлен

для конкретного товара; срок службы или срок годности, если они установлены для конкретного товара, а также сведения о необходимых действиях покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества покупателя или становятся непригодными для использования по назначению;

цену и условия приобретения товара. п. 15. Информация о товаре, его изготовителе и продавце должна доводиться до сведения покупателя способами, установленными федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, обязательными требованиями стандартов, а если указанными актами они не определены, то способами, принятыми для отдельных видов товаров.

Объем обязательной информации о товаре, его изготовителе, передаваемой покупателю вместе с товаром (на товаре, потребительской таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации), должен соответствовать требованиям федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, обязательным требованиям стандартов.

Информация о продавце, товарах и их изготовителях доводится до сведения покупателей на русском языке, а дополнительно, по усмотрению продавца, – на государственных языках субъектов Российской Федерации и языках народов РФ.

### Каким образом до сведения потребителей может быть доведена информация о наличии сертификата соответствия (декларации о соответствии) на moeap?

п 12. При продаже товаров продавец доводит до сведения покупателя информацию о подтверждении соответствия товаров установленным требованиям путем маркировки товаров в установленном порядке знаком соответствия и ознакомления потребителя по его требованию с одним из следующих документов:

сертификат или декларация о соответствии:

копия сертификата, заверенная держателем подлинника сертификата, нотариусом или органом по сертификации товаров, выдавшим сертификат;

товарно-сопроводительные документы, оформленные изготовителем или поставщиком (продавцом) и содержащие по каждому наименованию товара сведения о подтверждении его соответствия установленным требованиям (номер сертификата соответствия, срок его действия, орган, вы-

давший сертификат, или регистрационный номер декларации о соответствии, срок ее действия, наименование изготовителя или поставщика (продавца), принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью изготовителя (поставщика, продавца) с указанием его адреса и телефона.

### Что в соответствии с действующим законодательством считается административным правонарушени-

В соответствии со ст. 2.1 «Административное правонарушение» Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ) административным правонарушением признается противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое настоящим Кодексом или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

### Кто в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях понимается под должностным лицом?

В соответствии со ст. 2.4. «Административная ответственность должностных лиц» под должностным лицом в КоАП РФ следует понимать лицо, постоянно, временно или в соответствии со специальными полномочиями осуществляющее функции представителя власти, то есть наделенное в установленном законом порядке распорядительными полномочиями в отношении лиц, не находящихся в служебной зависимости от него, а равно лицо, выполняющее организационно-распорядительные или административно-хозяйственные функции в государственных органах, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных организациях, а также в Вооруженных Силах Российской Федерации, других войсках и воинских формированиях Российской Федерации. Совершившие административные правонарушения в связи с выполнением организационно-распорядительных или административно-хозяйственных функций руководители и другие работники иных организаций, а также лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, несут административную ответственность как должностные лица, если законом не установлено иное.

### Как назначается административное наказание за совершение нескольких административных правонарушений?

Административное наказание является установленной государством мерой ответственности за совершение административного правонарушения и применяется в целях предупреждения совершения новых правонарушений как самим правонарушителем, так и другими лицами (ст. 3.1 КоАП

Административное наказание за совершение административного правонарушения назначается в пределах, установленных законом, предусматривающим ответственность за данное административное правонарушение, в соответствии с настоящим Кодексом (ст. 4.1 КоАП РФ).

В соответствии со ст 4.4. «Назначение административных наказаний за совершение нескольких административных правонарушений» КоАП РФ при совершении лицом одного действия (бездействия), содержащего составы административных правонарушений, ответственность за которые предусмотрена двумя и более статьями (частями статей) настоящего Кодекса и рассмотрение дел о которых подведомственно одному и тому же судье, органу, должностному лицу, административное наказание назначается в пределах санкции, предусматривающей назначение лицу, совершившему указанное действие (бездействие), более строгого административного наказания. Какая ответственность предусмот-

рена Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях за нарушение правил продажи отдельных видов товаров?

Ответственность за нарушение правил

продажи отдельных видов товаров предусмотрена ст. 14.15 КоАП РФ и влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трех до пятнадцати минимальных размеров оплаты труда; на должностных лиц - от десяти до тридцати минимальных размеров оплаты труда; на юридических лиц - от ста до трехсот минимальных размеров оплаты труда.

### Канав ответственность предусмоть....... рена за продажу товаров ненадлежаще-

го качества?

Ответственность за продажу товаров ненадлежащего качества предусмотрена ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ и влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от десяти до пятнадцати минимальных размеров оплаты труда; на должностных лиц - от двадцати до тридцати минимальных размеров оплаты труда; на юридических лиц - от двухсот до трехсот минимальных размеров оплаты труда.

### Какая ответственность предусмотрена за продажу товаров с нарушением санитарных правил и за отсутствие на товар сертификатов соответствия (деклараций о соответствии)?

Ответственность за продажу товаров с нарушением санитарных правил или без сертификата соответствия (декларации о соответствии), удостоверяющего (удостоверяющей) безопасность таких товаров для жизни и здоровья людей, предусмотрена ч. 2 ст. 14.4 КоАП РФ и влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двадцати до двадцати пяти минимальных размеров оплаты труда с конфискацией товаров или без таковой; на должностных лиц - от сорока до пятидесяти минимальных размеров оплаты труда; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от сорока до пятидесяти минимальных размеров оплаты труда с конфискацией товаров или без таковой либо административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток с конфискацией товаров или без таковой; на юридических лиц - от четырехсот до пятисот минимальных размеров оплаты труда с конфискацией товаров или без таковой либо административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток с конфискацией товаров или без таковой.

### Какая ответственность предусмот-

рена за обман потребителей? Ответственность за обмеривание, обвешивание, обсчет, введение в заблуждение относительно потребительских свойств, качества товара или иной обман потребителей в организациях, осуществляющих реализацию товара, а равно гражданами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей в сфере торговли, предусмотрена ст. 14.7 КоАП РФ и влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от десяти до двадцати минимальных размеров оплаты труда; на должностных лиц - от десяти до двадцати минимальных размеров оплаты труда; на юридических лиц - от ста до двухсот минимальных размеров оплаты труда.

Хочется еще раз напомнить, что в соотетствии с Колексом Российской Фелерации об административных правонарушениях лицо, допустившее административное правонарушение, не может быть освобождено от административной ответственнос-

кроме того, за допущенные правонарущения, ответственность за которые предусмотрена главой 14 КоАП РФ, может быть назначен только административный штраф; предупреждения в статьях данной главы КоАП РФ не предусмотрены.

ОТВЕТЫ НА МНОГИЕ ДРУГИЕ интересующие предпринимателей и потребителей вопросы можно найти в журнале «Алтайский вестник Роспотребнадзора», в котором размещаются как нормативные документы, так и разъяснения специалистов.

По вопросам подписки на журнал можно обращаться в территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю.

М. ЖИРНЫХ, заместитель начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю.

656056, г. Барнаул, ул. М.Горького, 28. T. (8-22) 24-29-96.

# Водосчетчик за канализацию He B otbete

### РАСЧЕТНО-КАССОВЫЙ БЕСПРЕДЕЛ?

«Приятно» были удивлены в новом году плательщики, посетившие РКЦ Троицких КС. Мы давно привыкли в своих старых, ветхих домах решать проблемы самостоятельно. Это касается замены внутридомовых водопроводных, канализационных труб, ремонта провалившихся полъезлных плошалок, треснувших лестничных пролетов, протекающих крыш и т.д. Мы прекрасно понимаем, что в наших домах никто не будет работать бесплатно.

Проблема возникла из-за другого. Мы хорошо помним, как несколько лет назад коммунальщики аргументированно доказывали нам «прелести» расчета реальной откачки-очистки выгребных ям, то есть расчета за количество вывезенных ассенизаторских машин. Но кто может внятно и убедительно доказать нам, «счастливым» обладателям счетчиков воды, что мы тоже должны оплачивать чистку канализации по нормативам, а не по показаниям водомерных узлов?

Мы воду с соседних улиц не носим и не слива-

### Коммунальным CICTEMAM сделали

### предложение

Подобные обращения граждан поступают не только в редакцию, но и в районную администрацию. В соответствии с распоряжением главы района главным специалистом по ценообразованию отдела по экономике Главного управления по экономическому развитию и имушественным отношениям Л.Ю. Барковой была проведена проверка МУП «Троицкие коммунальные системы» по вопросу правильности применения тарифов на жилищно-коммунальные услуги по саночистке, оказанные населению в январе 2007 года. Выло установлено, что плата с населения взималась согласно нормативу, а не за фактически откачанный объем сточных вод, как это было учтено при расчете тарифа по саночистке на 2007 год, что является нарушением порядка ценообразования. В книге учета сточных вод учитываются количество ездок ассенизаторских машин и объемы откачанных нечистот. Данные заносятся на основании путевых листов автомобилей, которые уполномоченные домов не подписывают. По окончании проверки Троицким коммунальным системам предложено заключить договоры на оказание услуг по саночистке с жильцами многоквартирных домов, начисления за оказанные жилищно-коммунальные услуги по саночистке производить с учетом фактически откачанного объема сточных вод и возвратить

### За разъяснениями обращаемся к директору МУП «Троицкие коммунальные системы» В.Н. Мишину. -Мы давно предлагаем жильцам

излишне предъявленную населе-

нию в январе сумму за саночист-

выстроить нормальные взаимоотношения, - комментирует он. - Для чего им надо выбрать человека, уполномоченного решать с нами все возникающие вопросы и проблемы. Там, где уполномоченные избраны и не отказываются исполнять возложенные на них обязанности, проблем не возникает. Уполномоченный делает заявку на проведение саночистки, контролирует количество вывезенных машин и подписывает водителям ассениваторских машин путевые листы, на основании которых бухгалтерия производит начисления. В таких СЛУЧАЯХ С ЖИЛЬЦОВ ВЗИМАЕТСЯ ПЛАта за фактически откачанный объем нечистот. Если же уполномоченного нет или он отказывает-

ем ее в свои канализационные колодцы. Это равносильно, если у вас сотрудники Горсети будут ввимать плату за электроэнергию по номиналу по наличию электрических приборов в доме. Потом бегайте и доказывайте, что вас сутками не бывает дома, что вы чем-то совсем не пользуетесь, что вы не гладите белье цельми днями и, в конце концов, у вас исправный электросчетчик.

Так вот, r-H Мишин, нам не надо от Вас тимуровских поступков, начисляйте, пожалуйста, платежи за реально проделанную работу, а не за мифические нормативные кубометры откачанной воды.

А весь этот расчетно-кассовый беспредел творится из-за отсутствия конкуренции на рынке коммунальных услуг. Ау, где вы, господа предприниматели, которые качественно и в срок будут очищать наши выгребные ямы, когда мы перестанем плавать в собственном «дерьме» и когда, наконец, будем пить воду без канализационных добавок?

Жители Микрорайона.

ся подписывать путевой лист, ссы-JASCE HA OTCYTCTBNE EDEMEHN N TO, что откачивали в его отсутствие, то начисление проводится по нормативу, что предусмотрено в договорах. Нормативы же утверждены постановлением районного Совета депутатов 31 марта 2004 года.

На сегодня только четверо уполномоченных подтверждают договоры, остальные к нам не обращаются. Свою работу мы будем выполнять, но с кем мы должны работать? Где наделенные правами уполно-

Подобных проблем не возникает с жителями домов ПМК. Они собирают деньги, оплачивают определенное количество машин, а мы выполняем свои обязанности. Так должно быть и с другими домами. Если проконтролировали очистку ямы, подписали путевку, значит, заплатите по факту, если нет, то по

### Выгребные ямы собственность

### жильцов -всли в квартире стоит водосчет-

WINK IN THE THE SET, UTO 32 MECRIL B этой квартире потребили, скажем, кубометр воды, почему за канализацию приходится платить больше - как за полтора кубометра? -Машина откачивает не только

те сточные воды, которые попадают в яму из квартир, но и талые, дождевые воды. А еще сливают воду с отопления, в немалых, надо сказать, количествах. За это кто будет платить? Те, у кого нет водосчет-

### -А почему талые и дождевые воды попадают в выгребные ямы? Почему ТКС их не ремонтируют, они вам не принадлежат?

-В том-то и дело, что нам они не принадлежат. Это собственность жильцов. При условии проведения надлежащего ремонта выгребных ям, устройстве хорошего дренажа 15-20 процентов сточных вод булет уходить в землю, а это эконо-MUNS CDEДСТВ ЖИЛЬЦОВ, НО ЭТИМ НИКто не занимается. Хотя мы по логовору могли бы это сделать, так же, как и отремонтировать подъезд, прочистить систему отопления, очистить от снега двор, но для этого должен быть уполномоченный, который заключит с нами договор на определенный вид и объем работ и соберет деньги с жильцов, чтобы оплатить выполненные нами работы. Для нас уполномоченный не враг, а друг, но, к сожалению, сегодня мало кто соглашается взять на себя эти обязанности. Лело не

с нечистотами. Чем дальше по времени, тем больше дома приходят в плохое состояние - выкрашиваются швы стыков панелей, подмываются фундаменты, протекают крыши. Вообще я считаю, что уполномоченные должны работать не на общественных началах, а за зарплату, занимаясь всеми проблемами, связанными с эксплуатацией домов. Тогда будет порядок, а сейчас мы даже в подвал без уполномоченного попасть не можем, потому что это собственность жильцов и без их

представителя мы не имеем на это

права. Возвращаясь к вопросу о выгребных ямах, скажу, что есть прецедент, когда хозяева четырех квартир, имея водосчетчики, написали в ТКС заявление с просьбой не учитывать их водостоки в общедомовую выгребную яму, так как на эти четыре квартиры они устроили отдельную яму, за очистку которой платят сами. По показаниям водосчетчика мы согласны очищать ямы, но при условии, что на весь дом будет один общий волосчетчик. Какое количество потребленной воды он покажет, столько машин и откачаем. Но с кем опять же решать этот вопрос? В большинстве случаев - не с

### Конкурентам в ТКС будут рады

-В связи с результатами проверки будет ли произведен перерасчет? -Для этого нет оснований. Мы

нарушений не допустили. Перерасчет мы можем произвести, если к нам от жильца поступило заявление о том, что он не проживал какое-то время в связи с отъездом, например, в отпуск, или сын-студент прописан по данному адресу, но фактически проживает в другом населенном пункте во время обучения. Повторюсь, в договоре сказано, что начисления производятся по нормативу, в случае если не подписан путевой лист, об этом должны позаботиться сами жильцы, выбрав уполномоченного, который и будет этим заниматься.

### -Что вы лумаете по поволу созлания конкуренции на рынке услуг ЖКХ, о которой мечтают авторы

письма? -Буду даже рад, если у нас появятся конкуренты. Тогда жильцам многоквартирных домов будет с кем нас сравнивать. Мы работать не отказываемся и свои обязательства перед жильцами будем выполнять. Если и они выполнят свои обязательства, то никаких проблем в наших взаимоотношениях не возник-HeT.

Андрей ТИМОХИН.

С 14 по 15 марта в гостинице (к. 23) проводятся прием и коррекционное ленение с использованием новейших пси-

дик по следующим проблемам: -снятие депрессивных и кризисных состояний (страхи, стрессы,

хологических и гипнологических мето-

устранение зависимых состояний (алкоголь, никотин и т.д.): коррекция избыточного веса; -снятие порчи, сглаза;

-проведение консультаций и оказание помощи в разрешении семейных конфликтных ситуаций и гармонизации отношений:

-обучение методам психологинеской самокоррекции (медитативный аутотренина). ПРИЕМ ВЕДУТ

квалифицированные психологи. Справки и запись по т. в Бийске: 77-42-52 или по т.8-913-366-36-99. Лиц. 41/7 № 1022200571139 от 10.12.2002г. выд. адм-ей г. Бийска.

Троицкий маслосырозавод продает САПОГИ, ГАЛОШИ, ЭЛЕКТРОМАТЕРИАЛЫ, ПРОВОД, ОВОЩЕРЕЗКУ, электровыключатели. Обр. в бухгалтерию завода.

IPOIAIO: -2-комн. част. /благоустр. кварти-

py. T.27-0-75. -лом. Ул. 60 лет Октября, 15, т. 8-905-084-13-83.

-срочно недорого мутон. шубу, сапоти, цв. телевизор, стир. маш. «Фея» и «Сибирь». Т.т.21-1-46, 8-913-239-60 - 09

-сено. Л. Толстого, 36. -отруби фасованные мешок 25 кг.

T.21-4-57. поросят привитых недорого. Т.8-906-963-00-36.

-покрытую свинью, опорос 3 апреля, мешки б/у 150 штук. С. Новоеловка, ул. Елготина, 20.

МЕНЯЮ домик на больший с доплатой. Т. 8-905-081-24-04.

КУПЛЮ МЕД. Расчет сраву. T. (8-293) 27-4-36.

ECTL PABOTA!

Требуются водители такси категории В на конкурсной основе. Т.8-913-089-87-67.

Требуются рамщики, рабочие в столярный цех. Т.8-960-938-40-76.

### Памяти товарища

После продолжительной богезни ушла из жизни замечательный педагог, директор МОУ «Беловская основная общеобразовательная школа № 2»

### ФИЛИППОВА

Антонина Микайловна.

Волее 30-ти лет своей жизни Антонина Михайловна посвятила обучению и воспитанию попрастающего поколения в качестве учителя, а затем директора школы.

Чуткая и добросердечная по отношению к детям, их родителям и учителям школы, добросовестная и требовательная, она пользовалась заслуженным авторитетом и уважением. Ее школа была одной из лучших среди основных школ района. Педагогический и ученический коллективы МОУ «Веловская основная общеобразовательная школа № 2» постоянно принимали самое активное участие в районных мероприятиях, в которых были неоднократными победителями и призерами.

В селе Антонина Михайловна была одной из самых уважае-.нишнэж хым

За свой труд А.М. Филиппова неоднократно была награждена почетными грамотами районного и краевого комите тов по образованию, районной администрации.

Комитет по образованию администрации Троицкого района, директора школ района глубоко скорбят по поводу безвременной кончины Филипповой Антонины Михайловны. Светлая память о ней долго будет жить в сердцах тех, кто знал ее и работал вместе с ней.

# **АВТО** на любой автомобиль. KPEДИ

С. Троицкое, ТД «Центральный 

нет проблем доступно ВСЕМ (с 18 лет)!

строки влагодарности π П V Выражаю безмерную благо-**EEPESOBYK** дарность за помощь в похоронах DOYKY, горячо любимого, единственно-YAPV. го сына Тишакова Константина: T. (8-22) 60-05-05.

> Администрация района выражает глубокое соболезнова ние родным и близким ФИЛИППОВОЙ

Антонины Михайловны, директора Беловской школы

Nº 2. Коллектив Веловской сред-

ней школы скорбит по поводу безвременной кончины ФИЛИППОВОЙ

Антонины Микайловны и выражает глубокое соболезнование родным и близким.

Скорбим по поводу смерти ФИЛИППОВОЙ

Антонины Михайловны и выражаем глубокое соболезнование родным и близким.

Тишкину В.В., ЕЗДИНОЙ Г.И., Леньковой И.Н., Силкиным C.M. M C.B., MBJEBBM, EDMAKOвой Г.П., Ерошиным, Центру заэдык В.Н., ра кам центральной столовой, подругам, друзьям, соседям, род-CTBCHHUKAM - BCCM-BCCM, KTO разделил горечь утраты. Низкий

Коллектив Хайрюзовской средней школы скорбит по поводу смерти

ФИЛИППОВОЙ

Антонины Михайловны и выражает глубокое соболезнование родным и близким.

Коллектив Троицкого почтамта выражает глубокое соболезнование Емеровой Марине Николаевне по поводу смерти отца.

> Газета выходит по вторникам и субботам. Газета зарегистрирована На земле троицкой Издательский индекс 50349. Тираж 5870. Западно-Сибирским

только в учете вывезенных машин

Редактор Е.Ю. ГИМАДЕЕВА.

муниципальное образование

Троицкий район Алтайского края

региональным управлением время подписания в печать: 12.00. По графику: 12.00. Корреспондрания управлением Время подписания в печать постатьи в порядке обсуждения, не разделяя точку зрения их авторов. Авторы публикуемых материалов св-во № ПИ 121916. Несут ответственность за точность приведенных фактов, цитат, эконоцена свободная. Цена свободная.

ний и других данных. *Справки по рекламе - у рекламодателя*.

**Адрес редакции и издателя**: 659840, с. Троицкое, ул. Линейная, 64. Телефоны: редактор - 22-5-75, ответственный секретарь - 22-2-65, корреспонденты - 22-3-75, радио - 21-3-57, бухгалтер - 22-3-75.

Газета отпечатана в Новоалтайской типографии. Адрес: 658087, г. Новоалтайск, ул. Ударника, 6. Печать офсетная. Объем 2 п. л.