Рекомендации общественного совета

краевым государственным и муниципальным организациям

по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Исполнитель |
| 1. | Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальных сайтах в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277  «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» ;  продолжить деятельность по совершенствованию навигации и поисковой системы на официальных сайтах, удобных и доступных для получателей услуг;  установить эффективное взаимодействие с постоянными и потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества». | Руководители краевых государст-венных и муниципальных организаций культуры, прошед-ших оценку в 2024 году |
| 2. | Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех организациях (включая филиалы), в т.ч. разместить информацию о материально-техническом обеспечении организаций, планы финансово-хозяйственной деятельности на официальных сайтах в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях филиалов |
| 3. | По итогам обсуждения на Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг краевыми государственными и муниципальными организациями культуры (при Министерстве культуры Алтайского края) результатов независимой оценки качества:  а) разместить на официальных сайтах органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» актуальную информацию об итогах проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями культуры в 4 квартале 2024 года;  б) разработать и утвердить планы по улучшению качества условий предоставления услуг организациями культуры и разместить их на официальных сайтах разместить на официальных сайтах органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»  в 1 квартале 2025 года; |
| 4. | Для повышения показателей комфортности продолжить совершенствовать материально-техническую базу организаций по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организаций; продолжение работы по ремонту и оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечение комфортности их использования, наличия питьевой воды. |
| 5. | Предпринять меры по повышению доступности услуг, прилегающей территории и помещений всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. С целью предоставления заинтересованным гражданам полной и актуальной информации о созданных в организации условиях доступности, необходимо в соответствующем разделе официального сайта разместить паспорт доступности организации социальной сферы и контролировать обновление представленной в нем информации. |
| 6. | По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ |
| 7. | Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организаций сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организациях. Провести дополнительный инструктаж сотрудников организации, взаимодействующих с получателями услуг на различных этапах оказания услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. |  |
| 8. | Обеспечить доступность получения услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ № 2834 от 20.11.2015 г. «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации» | Руководители краевыхгосударст-венных и муниципальных организаций культуры, располо-женных в зданиях, относящихся  к объектам культурного наследия, прошедших оценку в 2024 году |