

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета по культуре
Администрации Одинцовского городского округа
Московской области



Е.Ю.Хворостьянова

(подпись)

(дата)

18.01.2026

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Культурно-досуговый центр «Заречье»

(наименование организации)

в 2025 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных лифтов, гусеничного подъемника	Отсутствует техническая возможность – здания находятся в аренде по Договору аренды нежилого помещения ЗАР/25-24/ОФ от 03.12.2025г.	аренда			
Отсутствие поручней на стенах или опор-ходунков	Отсутствует техническая возможность - здания находятся в аренде по Договору аренды нежилого помещения ЗАР/25-24/ОФ от 03.12.2025г.	аренда			
Отсутствие услуг сурдопереводчика	Заключено Соглашение об оказании услуг сурдопереводчика на безвозмездной основе от 11.08.2025г.	выполнено			

Отсутствие поручней на стенах или опор-ходунков	Отсутствует техническая возможность - здания находятся в аренде по Договору аренды нежилого помещения ЗАР/25-24/ОФ от 03.12.2025г.	аренда			
Отсутствие услуг сурдопереводчика	Заключено Соглашение об оказании услуг сурдопереводчика на безвозмездной основе от 11.08.2025г.	выполнено			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Обучение сотрудников правилам этикета, бесконфликтному общению, клиентоориентированному подходу, создание благоприятного психологического климата. Умение персонала проявлять сочувствие и понимание к людям, находящимся в стрессовой ситуации. Готовность оказать помощь и поддержку.	I квартал 2026г.	Заведующий отделом Чернецкая Л.Г.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с получателями услуг. Комплексные мероприятия, включающие в себя оценку гражданами качества всех аспектов взаимодействия с учреждением: от доступности информации и физической среды до вежливости персонала и эффективности процессов. Проведение анкетирования по потребности в реализации дополнительных программ; Расширение спектра реализуемых дополнительных программ.	II квартал 2026г.	Заместитель директора Абрамкина Л.П.		

Директор



Н.М. Валиуллина

Н.М.Валиуллина