



Публичное акционерное общество
«ТНС энерго Ростов-на-Дону»
Волгодонское межрайонное отделение
347360, Российская Федерация,
г. Волгодонск, Ростовская область,
улица Морская, дом 15
Телефон: +7 (8639) 26-22-33
Факс: +7 (8639) 26-13-31
Сайт: rostov.tns-e.ru
E-mail: vmo@rostov.tns-e.ru

06.04.2021 № 2567-22/001.21

Руководителю

Уважаемый(ая) руководитель!

В рамках проводимой кампании по информированию жителей Ростовской области о способах дистанционного взаимодействия с ресурсоснабжающими организациями без личного посещения офисов обслуживания клиентов, направляем в Ваш адрес подготовленную памятку для распространения и информирования сотрудников.

Приложение: 1. Памятка «Как решить вопросы, не отпрашиваясь с работы».
на 1 л. в 1 экз.

Директор Волгодонского МО
ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону»

В.И. Моисеев

Решить вопросы, не отпрашиваясь с работы, можно быстро и удобно!

Подключите личный кабинет клиента
и офис «ТНС энерго» будет всегда под рукой.

ДЛЯ ЧЕГО НУЖЕН ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ?



Обращение в «ТНС энерго»

Задавать «ТНС энерго» интересующие вопросы, отправлять документы в электронном виде, вести переписку с сотрудниками компании.



Оплата счетов

Легко и безопасно оплачивать счета и контролировать зачисление платежей.



Электронная квитанция

Подключить или отключить получение счетов в электронном виде, а также изменить адрес электронной почты, на которую они приходят. В личном кабинете вы в любой момент можете скачать электронную квитанцию, за период, когда она была активирована.



Данные по лицевому счету

Видеть актуальные данные по лицевому счёту, задолженностям и переплатам.



Передача показаний

Передавать показания нескольких счётчиков и контролировать свою историю потребления.

КАК ПОДКЛЮЧИТЬ?

1

Нажмите «личный кабинет» на главной странице сайта или скачайте приложение «ТНС энерго».

2

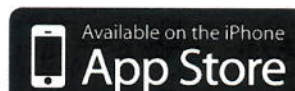
Пройдите процесс регистрации.

3

Получите пароль на e-mail и активируйте личный кабинет.



Установите мобильное приложение «ТНС энерго» и пользуйтесь всеми возможностями личного кабинета с экрана мобильного телефона.



Личный кабинет - это удобный сервис для работы
с лицевым счетом, где бы Вы не находились

rostov.tns-e.ru