

## ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения Горноуральского городского округа «Никола-Павловский центр культуры» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточный уровень возможностей официального сайта учреждения	Добавление информационных вкладок, установка кнопки "Обратная связь" на официальном сайте учреждения	15.12.2021	Андрей Владимирович Козырев, заведующий массовым сектором	Сайт частично доработан. Появилась схема проезда к учреждению и поле для сообщения "Связаться с нами". <a href="https://np-centr.ru/contacts/">https://np-centr.ru/contacts/</a>	15.12.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий для предоставления услуг	Проведение косметического ремонта в зрительном зале	15.12.2021	Елена Юрьевна Куличева, заведующая информационным сектором	Проведено выравнивание и утепление стен учреждения	15.12.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Оснащение пандусом входной группы и звукового оповещения (кнопки вызова); приобретение тактильных табличек	10.12.2021	Елена Юрьевна Куличева, заведующая информационным сектором	Установлено звуковое оповещение (кнопка вызова); приобретены тактильные информационные таблички со шрифтом Брайля	10.12.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Директор  
МБУ ГГО «Н-Павловский ЦК»



А.А. Скакун